EXC-9000

取扱説明書

この度は、EXC-9000 をお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。 正しくお使い頂くため、ご使用前に必ず本書「取扱説明書」を よくお読みになり、大切に保管してください。

たまたです。 素素本です エンジニアリンク

本使用許諾規約(以下、「本規約」といいます)は、EXC-9000(以下、「本ハードウェア」といいます)、本ハードウェアに付随するプログラム (以下、総称して「本プログラム」といいます)、および本プログラムに関するマニュアル類などの著作物(以下、「関連資料」といい、これらを 総称して「本製品」といいます)の使用許諾に関する規約であり、お客様は以下の内容をお読みいただき、同意されたうえで本製品をご使用くだ さい。本プログラムをインストールすることによって、お客様は本規約の全ての条件に同意したものとみなされます。もし、お客様が本規約の全 ての内容に同意されない場合は、本製品を使用することはできません。直ちにインストール作業および本製品の使用を中止し、購入先へご連絡く ださい。

第1条(使用の範囲)

- 1. お客様は、本製品を、日本国内でのみ使用することができます。
- 2. お客様は、本プログラムを本八ードウェアが接続されているコンピューターでのみ使用することができます。
- お客様は、本プログラムを1台のコンピューターにインストールして使用することができます。本プログラムをネットワーク等の方法に より、複数のコンピューターで使用する場合には、使用するコンピューターの台数に応じた本プログラムを購入しなければなりません。
 また、本プログラムを異なるコンピューターで共有または、同時に使用することはできません。
- 第2条(使用の制限)
 - 1. お客様は、本ハードウェアを複製、分解、改造、解析、変更を行うことはできません。
 - 2. お客様は、本プログラムを複製、変更、解析を行うことはできません。
 - 3. お客様は、本製品を日本国外で使用することはできません。
 - 4. お客様は、有償・無償を問わず、本製品を第三者に使用させる、もしくは譲渡することはできません。
 - 5. お客様は、本ハードウェアおよび本プログラムの全部または一部について、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アッセンブ ルを行うことはできません。
- 第3条(著作権)
 - 本製品の著作権は、弊社および開発元が有し、日本国の著作権法および国際条約によって保護されています。お客様は第1条に従い、 本製品を使用する権利を取得することができますが、その著作権までがお客様に移転するものではありません。
- 第4条 (責任の制限)
 - 弊社は、本製品の使用により、もしくは使用できなかったことにより、お客様に直接的または間接的に生じるいかなる損害(通常損害、特別損害、結果的損害を問わない)についても、一切責任を負わないものとします。ここでいう損害は事業利益の損失、業務の中断、情報の損失、金銭的な損失、あるいは第三者からの請求を受けた損害などを含みますが、これらに限定されません。
 - 2. 弊社はお客様に対し、本製品の機能、性能、品質がお客様の特定の用途、利用目的に適合していることを含むいかなる明示もしくは黙示の責任を負いません。
 - 3. いかなる場合でも、本規約に基づく弊社の責任は、本製品のご購入に際し、お客様が実際に支払った金額を上限とします。

第5条(準拠法)

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本法を準拠法とします。

第6条(その他)

- 本規約の条件については、法規の制定・改正、または弊社の事情によって弊社が変更することがあり、お客様はそれに同意するものとします。変更があった場合には、弊社のホームページに表示します。
 弊社のホームページアドレス https://www.matsumura-eng.com/
- 2. 本規約に関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

制定 2021 年 4 月 1 日 株式会社松村エンジニアリング

1.	はじ	,めに		
2.	安全	上の注意		
2-1	L.	警告事項		
2-2	2.	注意事項		
2-3	3.	使用上の注意7		
3.	記号	の説明9		
4.	用語	の説明9		
5.	本書	で記載されている商標について9		
6.	IC J	チップ通信について9		
7.	同梱	内容10		
8.	各部	の名称と説明11		
9.	設置	・接続方法		
9-1	L.	設置方法		
9-2	2.	接続方法 19		
10.	資格	確認端末のセットアップ		
10-	-1.	USB ルートハブの設定		
10-	-2.	電源オプション設定		
10-	-3.	ドライバーインストール		
11.	アプ	゜リケーションのインストールと初回起動27		
11-	-1.	アプリケーションのインストール		
11-	-2.	初回起動		
12.	EXC	2-9000の起動・停止について		
12-	-1.	電源連動設定が有効の場合(デフォルト設定)32		
1	2-1-1	1. EXC-9000 起動時の画面について 33		
12-	-2.	電源連動設定が無効の場合		
12-	-3.	EXC-9000 を停止する		
12-	-4.	配信アプリケーションで更新ファイルは配信されている場合		
13.	管理	2ツール画面を表示する方法		
14.	顔認	証付きカードリーダーの更新(パスワード変更)		
15.	使用	防法		
16.	設定	方法		
17.	覗き	見ブロックについて		
18.	メッ	セージ変更方法		
18-	18-1. メッセージの変更可能箇所について 42			
19.	ログ	がについて		

20.	タッ	ッチパネル操作方法
20-	-1.	無人運転モード
20-	-2.	暗証番号認証固定モード
20-	-3.	目視確認モード
21.	言語	韧り替えについて
22.	アッ	ップデートについて
22-	·1.	EXC-9000 管理ツールのアップデート52
22-	-2.	EXC-9000 アプリケーション及び OS のアップデート 53
22-	-3.	EXC-9000 Ver.UP 許可時間について54
23.	顏認	8証での本人確認に失敗する場合 55
24.	清掃	影方法
25.	故障	むかな?と思ったら
26.	ΤĘ	ラー画面について
26-	-1.	エラーコード内容の表示方法について 59
26-	-2.	エラー画面(エラーコード)一覧 60
27.	プロ]グラムのアンインストール方法
28.	仕樹	ŧ

1. はじめに

この度は、EXC-9000をお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。 正しくお使い頂くため、ご使用前に必ず本書「取扱説明書」をよくお読みになり、大切に保管してください。

本製品を設置する場所は、本人の画像を撮影するために必要な明るさを確保し、斜光等の影響に配慮した場所である必要があります。

本書に記載されている資格確認端末のセットアップ(アプリケーション及びドライバーのインストール含む) は、「OqsComApp」ユーザで行ってください。

2. 安全上の注意

本製品を安全に正しくお使いいただき、使用される方や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぐため、 以下のような表示をしています。

${igside}$	禁止	してはいけない禁止事項です。	
	注意 必ず行わなければならない注意事項です。		
▲ 重要 必ず確認して頂きたい重要事項です。		必ず確認して頂きたい重要事項です。	

2-1. 警告事項

人が死亡、または重症を負うおそれがある内容を示しています。必ずお守りください。

	付属の AC アダプタ以外は使わないでください。
0	加熱・火災の原因となります。
	AC100V コンセント以外に AC アダプタを接続しないでください。また、定格を超えるようなコン
\mathbf{O}	セントにも接続しないでください。加熱・火災の原因となります。
	AC アダプタや電源コードには、濡れた手で触らないでください。
0	感電の原因となります。
	落雷時は、AC アダプタや電源コードに触らないでください。
0	火災・感電の原因となります。
	AC アダプタや電源コードは、引っ張ったり、無理に曲げたり、傷つけたり、加工したり、上に物を
0	載せたり、束ねたりしないでください。火災、感電の原因となります。
	本製品や AC アダプタを、分解、改造しないでください。
0	火災、感電、故障の原因となります。
5	AC アダプタの電源プラグに、金属や鉛筆の芯などの導電性物質が触れないようにしてください。
Ø	火災、故障の原因となります。
\mathbf{a}	本製品内部に異物を入れないてください。
U	火災、感電の原因となります。
0	本製品に強い衝撃を与えたり、重いものを載せたりしないでください。
U	火災、加熱、故障の原因となります。
	本製品や AC アダプタに、水などの液体をかけたり、ぬらしたりしないでください。
\odot	火災、過熱、感電の原因となります。万一にぬらした場合は、直ぐに AC アダプタをコンセントから
	抜いて、EXC-9000 コールセンターまでご連絡ください。
0	本製品は、医療用電気機器のある場所では使用しないでください。EXC-9000 からの電波が医療用
0	電気機器に影響を及ぼす可能性があり、事故の原因となります。
0	AC アダプタの電源プラグは、根本まで確実にコンセントに差し込んでください。
0	感電、火災の原因となります。
0	傾斜、段差、振動のある場所等の不安定な場所や、本製品が机からはみ出す様な狭いスペースの場
0	所には設置しないでください。落下によるけがの原因となります。
5	小さなお子様の手が届く場所に設置しないでください。
0	落下によるけがの原因となります。
$\mathbf{\nabla}$	湿気やほこりの多い場所、高温になる場所、または直射日光の強い場所で、使用または保管しない
	でください。火災の原因となります。
\wedge	定期的に AC アダプタを抜き、乾いた布などで、ほこり等を取り除いてください。ほこり等がたまる
ن	と、火災の原因となります。

2-2. 注意事項

軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容を示しています。必ずお守りください。

	本製品は、本人の画像を撮影するために必要な明るさを確保し、斜光等の影響に配慮した場所に設置
\bigcirc	する必要があります。直射日光や逆光などの強い光があたる場所、蛍光灯などの照明がない暗い場所
_	には設置しないでください。
	本製品は、以下の温度及び湿度の範囲以外になる場所には設置しないでください。
U	温度:5℃~40℃・湿度:10%~80%(結露が発生しない場所)
\wedge	本製品に搭載されているタッチパネルやカメラに過度な衝撃を加えたり、先の尖ったもので押した
	りしないでください。故障、けがの原因となります。
	マイナンバーカードをセットする場所にある LED 照明を過度の力で触ったり、先の尖ったもので押
	したりしないでください。故障の原因となります。
	マイナンバーカードをセットする場所にある LED 照明は直視しないでください。
	視力障害の原因となる場合があります。
\triangle	本製品は日本国内専用の製品です。日本国外での使用はできません。

2-3. 使用上の注意

本製品を正しくお使いいただくために必要な内容を記載しております。

┶	付属の USB ケーブル以外は使用しないでください。
	本製品が正常に動作しない可能性があります。
	顔認証用カメラは手で触れないでください。エラーの原因となります。
	また、汚れた場合には、柔らかい乾いた布で拭いてください。
	本製品を使用するには資格確認端末を含めたシステムをご用意頂く必要があります。
	本製品単体では動作しません。
حاد	傷、剥がれ、汚れ、反りあるいは印刷のカスレがあるマイナンバーカードは、正しく読み込めない
	場合があります。
يل.	本製品を利用することで発生したマイナンバーカードの破損については当社では、補償致しませ
	ん。
	本製品は、正しく読み込めないマイナンバーカード、または暗証番号が間違えた場合、暗証番号、
	または照合番号 B がロックされる場合がありますが、当社では、補償いたしません。
	本製品の顔認証エンジンには、本人の代わりに写真等で認証しようとする行為を抑制する為に、簡
_ل	易なりすまし抑制機能を搭載しております。簡易なりすまし抑制機能は、全てのケースのなりすま
	し行為を完全に防止するものではございません。万一に、なりすまし行為が防止できない場合で
	も、当社では、補償いたしません。
	本製品は、資格確認端末と接続し、マイナンバーカードを読み取る特定の用途にしか使用できない
1	製品です。本製品の盗難や不正使用がないようにご注意ください。また、転売や譲渡などは行わな
	いでください。
	本製品の廃棄する場合は、地方公共団体が定めている適正な分別方法にて、廃棄する必要がありま
1	す。また、本製品内部には HDD が搭載されておりますので、本製品を物理的に破壊頂いてから、廃
	棄処分してください。
يل.	オンライン資格確認端末と本製品は USB 接続が必要です。また、USB ハブ等で接続することはでき
	ません。直接パソコンの USB ポートに接続してください。
حاد	本製品で使用しているタッチパネルは、画面上に常時点灯、または常時消灯したままのドットが存
	在する場合があります。
حاد	本製品付属のソフトウェア CD-ROM は、EXC-9000 専用のものです。EXC-9000 を使用すること以
	外の目的で使用しないでください。
	本書に記載されているインストールおよびバージョンアップを行うには、管理者権限でパソコンに
-	ログインする必要があります。
_	セキュリティソフト等により、ファイルの作成やインストールの実行に制限がある場合は、「制限の
	解除」および「許可」を行う必要があります。

┶	本製品は、Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC に対応しております。それ以外の Windows
	OS での動作は保証しておりません。
_	本製品は、資格確認端末の要件を満たしたパソコンに対応しております。CPU やメモリーなど必要
	な要件を満たしていないパソコンの場合、動作しない場合があります。
┶	本ソフトウェア CD-ROM には、パソコン 1 台分のライセンスが付与されています。複数のパソコン
	にインストールし、同時に使用することはできません。
	本製品は、マスクをした状態で顔認証を行うことができますが、髪型や眼鏡の有無などにより、顔
	部分の殆どが隠れている場合、正常に顔認証を行うことができません。その場合は、前髪をあげ
	る、眼鏡をはずす、マスクをあごまでずらす等を行うと改善致します。

3. 記号の説明

本書で使用されている用語の説明をします。

注意	注意して頂きたい内容です。
情報	知って頂きたい内容です。

4. 用語の説明

本書で記載されている用語について説明します。

・ EXC-9000 管理ツール

本書では、資格確認端末にインストールする「顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール」 アプリ ケーションを「EXC-9000 管理ツール」と記載しております。

5. 本書で記載されている商標について

Windows[®]の正式名称は Microsoft[®] Windows[®] Operating System です。

Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。 Windows[®] 10、米国 Microsoft Corporation.の商品名称です。

6. IC チップ通信について

本製品は、IC チップと通信するため、総務省認可の高周波利用設備(誘導式読み書き通信設備)の型式指定を受けた装置を内蔵しています。

7. 同梱内容

本製品の梱包箱には、以下の内容が同梱されています。はじめに、同梱内容を確認してください。 万一に、同梱されていないものがありましたら、本製品を購入した販売店まで、ご連絡ください。



8. 各部の名称と説明

【タッチパネル 横向きの場合】



【タッチパネル 縦向きの場合】



No.	名称	説明	
1	タッチパネル	タッチパネル式のディスプレイです。	
2	患者用カメラ	顔認証時、顔を撮影するカメラです。	
3	カード撮影カメラ	顔認証時、カードを撮影するカメラです。(照合番号 B 作成に使用)	
4	挿入口	マイナンバーカードを挿入します。	
5	PC/SC カードリーダー	IC チップと通信するリーダーです。本製品の内部に組み込まれています。	
6	起動表示ランプ	EXC-9000 システム起動時に点灯するランプです。	
\bigcirc	電源ボタン	強制的に電源をオン/オフするボタンです。	
		オンする場合:起動表示ランプが点灯するまで押し続けてください。	
		オフする場合:起動表示ランプが消灯するまで押し続けてください。	
		※ 電源のオン/オフは資格確認端末の「EXC-9000 管理ツール」から行	
		う為、通常は操作する必要がありません。強制的に電源をオン/オフし	
		た場合のみ使用してください。	
8	電源表示ランプ	AC アダプタにて電源が供給されている時に点灯します。	
9	ヒンジ	タッチパネル前後方向の角度を 60 度から 90 度まで、調整できます。	
	また、90度回転することもできます。		
10	リセットスイッチ	USB 通信や PC/SC カードリーダーをリセットするスイッチです。	
		スイッチを押す場合は、先の尖っていない棒(芯がでていないボールペン	
		等)でやさしく押してください。リセットスイッチを押すと、電源表示ラ	
		ンプが消灯し、再度点灯します。	
		※ リセットスイッチは、通常は操作する必要がありません。	
		USB 通信や PC/SC カードリーダーが正常に動作しない場合のみ使用し	
		てください。	
11)	配線カバー	USB コネクタなどを保護する配線カバーです。背面、側面の両方に配線穴	
		から用意されており、どちらからでも、配線をすることが可能です。	



No.	名称	説明
1	DC ジャック	付属の AC アダプタを接続します。
2	USB コネクタ	付属の USB ケーブルを接続します。
3	配線固定フック	配線を固定するフックです。



No.	名称	説明
1	セキュリティスロット	セキュリティワイヤーを取り付けることができます。
		※ セキュリティスロットは、右側・左側の両方にあります。
		設置状況に合わせ、どちらかをご使用ください。



本製品にセキュリティワイヤー(ケンジントンロック)は付属されておりません。 必要な場合は、別途ご準備ください。

9. 設置・接続方法

ここでは、本製品の設置や資格確認端末との接続方法を説明します。

9-1. 設置方法

本製品を設置する前に、以下図の通り、設置スペースを確保してから、設置してください。

【タッチパネルの向きを縦向き・横向きの両方で使用する場合】

幅 317mm × 奥行 225mm × 高さ 412mm



【タッチパネルの向きを横向きだけで使用する場合】

幅 268mm × 奥行 204mm × 高さ 385mm



【タッチパネルの向きを縦向きだけで使用する場合】

幅 183mm × 奥行 225mm × 高さ 412mm





本製品のタッチパネルは、向きを 90 度回転、前後の角度を 60 度から 90 度の範囲で調整することができます。



タッチパネルを 90 度回転、または前後角度を調整する際は、両手でタッチパネルの縁(金属部 分)をしっかり持ち、ゆっくり動かしてください。

本製品の顔認証可能範囲は、以下の通りタッチパネルの向きや角度により変わります。 ご用途に合わせ向きや角度を調整してください。

【タッチパネル 横向きの場合】 身長:約150cm~約198cm(台の高さ110cmの時)





【タッチパネル 縦向きの場合】

身長:約130 cm~約193 cm(台の高さ110 cmの時)



タッチパネルを向きにより、顔認証範囲が異なります。
 車椅子の患者様が多い場合、縦向きでのご使用を推奨致します。

ここでは、本製品と資格確認端末への接続方法を説明します。

① 配線カバーを開けます。

配線カバーの上穴に指を引っ掛け、手前下に引いてください。 配線カバーが開いたら、上に持ち上げ下部のツメを取り外してください。



 ② 本製品と資格確認端末のケーブルを接続します。
 USB ケーブルと AC アダプタの DC プラグを以下図の通り接続し、配線固定フックでケーブルが動かない ように固定してください。



配線固定フックでケーブルを固定する際に、下図の様にケーブルを配線固定フックに1回転させ、巻きつ ける様にすると、より配線が抜けにくくなります。



③ 配線カバーを閉じてください。
 ④と逆の手順で、背面または、側面の配線穴から配線を外に出した上で、配線カバーのツメを下部の穴に
 引っ掛けてから、配線カバーを閉じてください。



10. 資格確認端末のセットアップ

本製品を使用するには、資格確認端末の初期設定が別途必要です。資格確認端末のマニュアルを参照し、初期設定が完了した資格確認端末(資格確認サーバーと接続が完了したもの)をご準備ください。

※ 本項目に記載されている資格確認端末のセットアップ(アプリケーション及びドライバーのインストール含

む)は、「OqsComApp」ユーザで行ってください。

資格確認端末を準備したら、本製品とUSBケーブルで接続、ACアダプタをコンセントに接続したうえで、次に進んでください。

10-1. USB ルートハブの設定

1	画面の左下の[スタート]ボタンを右クリックし、	
	表示される「クイックメニュー」から「デバイス	アプリン機能の モビリライセンター(B)
	マネージャー」をクリックしてください。	電源プラシス(G) イベント ビューアー(M) ジスプム(M) デイスクの音響(K) コンビューターの管理(G) コンジューターの管理(G) コンジューターの管理(G) コンジューターの管理(G) コンジューターの管理(G) コンジューター(T) 総定(M) ユウンデブロンクト(G) マンジュント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンシント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンジント(C) マンシント(C)
2	「デバイスマネージャー」が表示されたら、「ユニ バーサルシリアルバスコントローラー」をクリッ クし、「ユニバーサルシリアルバスコントローラ ー」の下に並んでいる項目一つをダブルクリック してください。	通 デパイスマネージャー ー □ × ファイルED 操作(A) 表示(U) ヘルブ(E) ◆ ● 回 回 > ● ⑦ アームウェア > > ● ⑦ ファームウェア > > ● ⑦ フレッサ > > ● ⑦ フレッサ > > ● ⑦ アームウェック ● ⑦ フレッサ > ● ⑦ フレッサ ⑦ フレッレ ● ⑦ アー ⑦ アー ● ⑦ アー ◎ ○ ● ⑦ アー ⑦ アー ● ⑦ アー ⑦ アー
3	「プロパティ」が表示されたら、「電源の管理」タ ブをクリックしてください。「電源の節約の…」が チェックされている場合は、チェックを外し、 [OK]ボタンをクリックしてください。 ※ 「ユニバーサルシリアルバスコントローラー」 の下の項目すべてについて、変更が必要となり ます。全てを変更するまで項2と項3を繰り 返し行ってください。 ※ 「電源の管理」タブがない項目は、設定が行え ませんが、問題ありません。	Generic USB Hubのプロパティ × 全般 電力 詳細設定 ドライバー 詳細 イベント 電源の管理 Generic USB Hub 回電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオブにできるようにする(点) 口このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする(①)

4		
1	画面の左下の[スター下]ホタンを石クワックし、表	アプリン 機能(6)
	示される「クイックメニュー」から「電源オプショ	モビリティセンター(B) 電源オプション(O)
	ン」をクリックしてください。	イベンドゼニア-(V) システム(Y)
		デバイスマネージャー(M) ネットワーク紙紙(W)
		<i>ザイスクの意理</i> (K) コンピン - 9 - の意味(G)
		コマンド プロンプト(Q コマンド プロンプト (住 汚 巻)(A)
		8521%) 127370-7-(6)
		検索(S) ファイ&会を指定して実行(R)
		シャッチダウンまとはサインアウトい」 > デスジャップ(D)
2	「電源とスリープ」が表示されたら、画面右、また	☆ 赤ーム 電源とスリープ
	は画面下の「電源の追加設定」をクリックしてくだ	- 設定の検索 ~ 、
	さい。	システム スリーブ
		 マディスプレイ ペンロサアルプを出当後、ドレをムワーン(大気にする (ハウアリー能規(特)) 1時間 ∨
		プロション 次の時間が経過後、PCを2リーブ状態にする(電源に接続時) なし
		」 集中モード (4) の下にいず
		電力やバッテリー残量を節約する ボッテリー ボッテリー バッテリー バッテリー バッテリー バッテリー バッテリー バッテリー バッテリー バッテリー バッテリー ジェッシュー
		□ 記憶域 関連投定
		C6 タブレット マルクタスク It マルチタスク
		5
~		
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ	③コントロール・バキ&WIN-F917とサウンFYQ28877512 - □ × ← → - ↑ ● → 10/h=ル/にそわ → ハード917とサウンド → 電源オブ522 × 0 20
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示されたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変	
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。	
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示されたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変更」をクリックしてください。	
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。	 ⇒ 2×40-ル/Kキ&W1-F92:75:95/97W4/#877929 → - ↑ ⇒ 2×40-ル/Kキ& n/-F9272595/5 * 電源ブラシの温泉 × ×
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。	
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。	 ③ コンドロール パネネルバードシュアとサジンド¥3(3オブシュン
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。	● フトロール・パキネメバハードウェアとサウッド¥4(はオブクロン - □ × ← → - ↑ → コントロール・パキネ ホーム 電源ブウンの温沢またはカスタマイズ 電源ブウンの温沢またはカスタマイズ 電源ブウンの温沢またはカスタマイズ 電源ブウンの温沢またなカスクマイズ 電源ブウンの温沢またはカスタマイズ 電源ブウンの温泉できまずる 市<1000000000000000000000000000000000000
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。	第 20/40-bu /k k k Mi-Poiz 72 99/20 FW (2017)
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。	第 20-80-16 / (₹4,84/1-F2): 75:97)F¥4(847722) - - × (- + *) *) *) 0 P 20-40-16 / (₹4,8,8,8-4) 8,877932 0 P 20-40-16 / (₹4,8,8,8-4) 8,779702 0 P 20-40-16 / (₹4,8,8,8-4) 8,87796817,3424937902 0 P 20-50-26 / (₹4,8,8,8-4) 8,87796817,342493790-17927872597.5782597.5782597.5782597.5782597.5782597.579 P 20-70-70-70-868503998000 8,97790-1797872597.5782597.5782597.5782597.5782597.5782597.5782597.5782597.579 797982598259 20-70-70-70-70-70-70-70-70-70-70-70-70-70
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。 「プラン設定の変更」が表示されたら、「コンピュ	■ 2/40-/v /(44kW1-F2):72/92/9FVQ1887/202/ - - × ● → - ◆ → → → → → → 2/4-/v (24k → 1.+F2):72/92/9F * 電源17/92/ × ● ● 20/40-/v /(44k → 1.+F2):72/92/9FVQ1887/2/22/7 ● ● 20/40-/v /(44k → 1.+F2):72/92/9FVQ1887/2/22/7 ● ● 20/40-/v /(44k → 1.+F2):72/92/9FVQ1897/2/22/7 ● ● 20/2017 電源75/0018 電源75/0018 ● 20/2017 電源75/0018 電源75/0018 ● 20/2017 電源75/0019 ■ ● 20/2017 ● ● ● 20/2017 ● ● ● 20/2017 ● ● ● ● 20/2017 ● ● ● ● 20/2017 ● ● ● ● 20/2017 ● ● ● ● ● 20/2017 ● ● ● ● ● 20/2017 ● ● ● ● ● 20/2017 ● ● ● ● ● ● 20/2017 ● ● ●
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。 「プラン設定の変更」が表示されたら、「コンピュ ーターをスリープ状態にする」を「適用しない」に	
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。 「プラン設定の変更」が表示されたら、「コンピュ ーターをスリープ状態にする」を「適用しない」に 変更してください。	
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。 「プラン設定の変更」が表示されたら、「コンピュ ーターをスリープ状態にする」を「適用しない」に 変更してください。 ※ 「バッテリ駆動」の項目がないパソコンは、評	● 2040-bu /k4kW1-F0172 999/FY4(387792) - □ × ● + - ◆ ◆ → 1040-bu /k4k w. 1-F0172 97976 * 電源75987 * ● 電源75987 * ● ● ● ● 2040-bu /k4k w F0172 97976 * ● 電源75900 # F0176 * ● 2050-bu /k4k w F0172 9797 * ● ● ● 2050-bu /k4k w F0172 9797 * ● ● ● 2050-bu /k4k w F0172 9797 * ● ● ● ● 2050-bu /k4k w F0172 9797 * ● ● ● ● 2050-bu /k4k w F0172 9797 * ● ● ● ● 2050-bu /k4k w F0172 9797 * ● ■ ● ● 2050-bu /k4k w F0172 9797 * ● ■ ● ● ● 2050-bu /k4k w F0172 9797 * ● ■ ● ● ● ● 2050-bu /k4k w F0172 9797 * ● ■ ● </th
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。 「プラン設定の変更」が表示されたら、「コンピュ ーターをスリープ状態にする」を「適用しない」に 変更してください。 ※ 「バッテリ駆動」の項目がないパソコンは、設	
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。 「プラン設定の変更」が表示されたら、「コンピュ ーターをスリープ状態にする」を「適用しない」に 変更してください。 ※ 「バッテリ駆動」の項目がないパソコンは、設 定が行えませんが、問題ありません。	■ 2040-bv /k kkWh-Poiz72 992/FWQURT(S127)202 - - × (* + * + * *) 3.2 Mo-bv /k kk h. h-Poiz72 992/F, * 電素75982 0 P 2040-bv /k kk h. h-Roiz72 992/F, * 電素75982 0 P 2040-bv /k kk h. h-Roiz72 992/F, * 電素75982 0 P 2040-bv /k kk h. h-Roiz72 992/F, * 電素75982 0 P 2040-bv /k kk h. h-Roiz72 992/F, * 電素75982 0 P 2040-bv /k kk h. h-Roiz72 992/F, * 電素75982 2040-bv /k kk h. h-Roiz72 992/F, * 電素75982 P 20520-2-0-000 20520-252 20520-252 20520-252 20520-2-0-000 20520-252 20520-252 20520-252 20520-2-0-000 20520-252 20520-252 20520-252 20520-2-0-000 20520-252 20520-252 20520-252 20520-2520-252 20520-2520-252 20520-2520-252 20520-2520-2520-252 20520-2520-2520-2520-2520-2520-2520-252
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。 「プラン設定の変更」が表示されたら、「コンピュ ーターをスリープ状態にする」を「適用しない」に 変更してください。 ※ 「バッテリ駆動」の項目がないパソコンは、設 定が行えませんが、問題ありません。	■ 2040-br/4 kWU-P0/27290/P1/kkk /k /h P0/27290/F /k @#X79/s0/ 0 0<
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。 「プラン設定の変更」が表示されたら、「コンピュ ーターをスリープ状態にする」を「適用しない」に 変更してください。 ※ 「バッテリ駆動」の項目がないパソコンは、設 定が行えませんが、問題ありません。 次に、左下にある「詳細な電源設定の変更」をクリ	■ 1010-br/04/04-br/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/04/
3	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変 更」をクリックしてください。 「プラン設定の変更」が表示されたら、「コンピュ ーターをスリープ状態にする」を「適用しない」に 変更してください。 ※ 「バッテリ駆動」の項目がないパソコンは、設 定が行えませんが、問題ありません。 次に、左下にある「詳細な電源設定の変更」をクリ ックしてください。	シンパロール (AdAM-PD-27,2920/YWQ387/2020) × レー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

5	「電源オプション」が表示されたら、「スリープ」、 「次の時間が経過後、休止状態にする」の順にクリ ックし、全ての項目を「なし」に変更してくださ い。	
6	 次に、「USB 設定」、「USB のセレクティブ サスペンドの設定」の順にクリックし、全ての設定を「無効」に変更し、[OK]ボタンをクリックしてください。 ※「USB のセレクティブ サスペンドの設定」の項目がないパソコンは、設定が行えませんが、問題ありません。 	 ・ マ ボスジション ・ ・ ・
7	「プラン設定の変更」が表示されたら、[変更の保存]ボタンをクリックしてください。	

8	「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示さ れたら、選択中の電源プランの「電源ボタンの動作 を選択する」をクリックしてください。	● コントロール/(ネルルードウンアとサウンドド電ボブジョン - □ × ● コントロール/(ネルルードウンアとサウンドド電ボブジョン ● □ ントロール/(ネルルードウンアとサウンドド電ボブジョン ● □ ントロール/(ネルルトーウンアとサウンドド電ボブジョン ● □ ントロール/(ネルルトーウンアとサウンドド電ボブジョン ● □ ントロール/(ネルルトーウンアとサウンドド電ボジョン) ントロール/(ネルルードウンアとサウンドド電ボブジョン ● □ ントロール/(ネルルトーウンアとサウンドド電ボジジョン) ● □ ントロール/(ネルルトーウンアとサウンド電ボジジョン) ● □ ントロール/(ネルルトーウンアとサウンド電ボジジョン) ● □ ントロール/(ネルルトーウンアとサウンド電話をついた) ■ □ □ ン - □ × ● □ □ × ● □ □ × ● □ ントロール/(ネルート) ■ □ □ □ × ● □ □ × ● □ □ × ● □ ントロール/(ネルート) ■ □ □ × ● □ □ × ● □ □ × ● □ ントロール/(ネルート) ■ □ □ × ● □ □ × ● □ □ × ● □ ントロール/(ネルート) ■ □ □ × ■ □ □ □ × ● □ □ × ● □ □ ン ● □ □ × ● □ □ × ● □ □ × ● □ □ □ × ■ □ □ □ × ■ □ □ × ● □ □ × ● □ □ □ × ■ □ □ × ■ □ □ □ × ● □ □ × ● □ □ □ × ■ □ □ × ■ □ □ □ × ● □ □ × ● □ □ □ × ■ □ □ □ □ × ■ □ □ □ × ● □ □ □ □ × ● □ □ □ □ □ × ■ □ □ □ □ × ■ □ □ □ □ □ □ □ × ● □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
9	「電源ボタンの定義とパスワードの保護の有効化」 が表示されたら、「現在利用可能ではない設定を変 更します」をクリックしてください。 「電源とスリープボタンおよびカバーの設定」の項 目がある場合、全て「なにもしない」、または「デ ィスププレイの電源を切る」、「シャットダウン」の いずれかに変更してください。	
10	「高速スタートアップを有効にする(推奨)」、「スリ ープ」、「休止状態」 がチェックされている場合、チ ェックを外し、[変更の保存]ボタンをクリックして ください。	

10-3. ドライバーインストール

EXC-9000 をご使用頂くには、資格確認端末へドライバーのインストールが必要です。ドライバーのインスト ール方法は、以下手順を参照してください。

1	ソフトウェア CD-ROM を、にセットしてくださ	
	し <i>い</i> 。	
3	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	アリンを用いていていていていていていていていていていていていていていていていていていて
	「デバイスマネージャー」の「ポート(COM と LPT)」に「USB Serial Port (COM xx)」が2つ 表示されていれば、ドライバーインストールは 不要です。	 > ■ モニター > ● コニパーサル シリアル パス コントローラー > > ■ 印刷キュー > > ● 記憶域 コントローラー

4	「ドライバーの更新」が表示されたら、「コンピュ ーターを参照してドライバーを検索」をクリックし てください。	 ドライバーの更新 - USB Serial Port ドライバーの検索方法 ドライバーを自動的に検索(S) お使いのコンピューターで、使用可能な最も適したドライバーが検索され、デバイスにインストールされ ます。
		→ コンピューターを参照してドライバーを検索(R) ドライバーを手動で検索してインストールします。 キャンセル
5	[参照]ボタンをクリックし、ソフトウェア CD-ROM 内の「usb_bridge_driver」を選択後、[次へ]ボタ ンをクリックしてください。	 ★ ドライバーの更新 - USB Serial Port コンピューター上のドライバーを参照します。 次の場所でドライバーを検索します: EYusb_bridge_drivef 参照(R). ビサブフォルダーも検索する() → コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性がある利用可能なドライバーと、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのドライバーが表示されます。 次へN キャンセル 次へN キャンセル
6	ドライバーのインストールが完了したら、[閉じる] ボタンをクリックしてください。 ※ 項3に戻り「ほかのデバイス」に「USB Serial Port」が表示されてないことを確認してくださ い。表示される場合、再度項3からの手順を行 ってください。	 ドライバーの更新 - USB Serial Port (COM10) ドライバーが正常に更新されました このデバイス用のドライバーがインストールされました: USB Serial Port

11. アプリケーションのインストールと初回起動

EXC-9000 をご使用頂くには、資格確認端末へアプリケーションのインストール及び、初期設定が必要です。

11-1. アプリケーションのインストール

資格確認端末へアプリケーションをインストールする方法は、以下手順を参照してください。



5	「ユーザーアカウント制御」が表示されるので、 [はい]ボタンをクリックしてください。	ユーザー 7カウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か? Setup.msi 確認済みの発行元:株式会社松村エンジニアリング ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ 詳細を表示 はい しいいえ
6	インストールが完了したら、[閉じる]ボタンをクリ ックしてください。	✓ 専認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ソール - ○ × インストールが完了しました。 「単記証付きカードリーダー EXC-9000 管理ソール は正しくインストールされました。 於了するには、「閉じる」をクリックしてください。 (閉じる)をクリックしてください。 (閉じる)をクリックしてください。
7	「EXC-9000 管理ツール」のインストールを完了す るには資格確認端末の再起動が必要です。 [はい]ボタンをクリックして資格確認端末を再起動 してください。	顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール 顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール のインストールを完了するために は、コンピューターを再起動する必要があります。ほかのユーザーが現在このコンピュー ター(ログオンしてします。再起動するとのユーザーが保存していない作業が失われ る可能性があります。今すぐ再起動しますか?

初回起動時、本製品を使用するために必要な初回設定を行います。

※ 初回設定を行うには、オンライン資格確認等システムで、「顔認証用付きカードリーダー用」のアカウント 登録が必要です。オンライン資格確認等システムで「顔認証用付きカードリーダー用」のアカウントを登録 し、登録した内容を印刷した上で、行ってください。

※ 初回設定は、マウスやキーボード、EXC-9000 以外の USB デバイスを資格確認端末から外した状態で行ってください。



4	「EXC-9000 管理ツール」の画面が表示したら、	#原豆付きホ-ドリ-ダ- DX-9000 管モンル - □ × アプルパージョン:1000
	 [登録/更新]ボタンをクリックしてください。	カードリーダー状態 表示メッセージ
		就整 未接続
		和正要的
		H单行中 (停止
		NOTE NOTE
5	右の画面が表示したら、ログイン名、パスワードを	■原豆(付きカードリーダー EXC-9000 登稿/変新 - □ ×
	入力してください。	
	※ ログイン名(ユーザーID)・パスワードは、	
	オンライン資格確認端末等システムに登録した	パスワード ロバスワードを表示する
	内容を入力してください。	
	※ 「パスワードを表示する」にチェックすると、	カードリーダー名 MATSUMURA EXC-9000CR 0
	入力したパスワードを確認できます。	
6	[登録]ボタンをクリックしてください。	課記目付きカーFVJ-ダー DXC-9000 登録/更新 - □ X
6	[登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー	(株長臣付きカーFP)-ダー EXC-9000 登場/更新 - □ X
6	[登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー ル」では変更できません。	構設証付きカーFV-ダー DXC-9000 登場/更新 -
6	[登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー ル」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カ	構 認証(18-h-FV)-ダ- DXC-9000 登場)実新 - X Dブイン名 FC パスワード コパスワードを表示する
6	 [登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー ル」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カ ードリーダー装置・機器アカウント初期化ツー 	離認証付きか-FV-ダー DXC-9000 登場/変新 -
6	 [登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー ル」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カ ードリーダー装置・機器アカウント初期化ツー ル」を使用し、初期化してから再登録を行って 	■認証(13h-FU-ダー DX:9000 登場)変新 -
6	 [登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツール」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カードリーダー装置・機器アカウント初期化ツール」を使用し、初期化してから再登録を行ってください。 	#原豆田13h-FPI-9- DXC-9000 登場/変新 -
6	[登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツール」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カードリーダー装置・機器アカウント初期化ツール」を使用し、初期化してから再登録を行ってください。	#EEH13h-FU-ダ- DX 9000 登場/変射
6	[登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー ル」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カ ードリーダー装置・機器アカウント初期化ツー ル」を使用し、初期化してから再登録を行って ください。 「EXC-9000 管理ツール」画面に戻りましたら、次	田田田13h-FP-ダ- DX:9000 登場/変射
6	 [登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツール」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カードリーダー装置・機器アカウント初期化ツール」を使用し、初期化してから再登録を行ってください。 「EXC-9000 管理ツール」画面に戻りましたら、次に[設定]ボタンをクリックしてください。 	田田田18h-FPI-ダ- DX 9000 登場/変解 - □ X エ ログイン名 FQ I/スワード I/スワード I/スワードを表示する Jードリーダー名 MATSUMURA EXC-9000CR 0 Dードリーダー DX 9000 全球ント Tフリバージンに 9000 Tフリバージン Tフリバージン Tフリバージン Tフリバージン Tフリバージン Tフリバージン
7	[登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー ル」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カ ードリーダー装置・機器アカウント初期化ツー ル」を使用し、初期化してから再登録を行って ください。 「EXC-9000 管理ツール」画面に戻りましたら、次 [こ[設定]ボタンをクリックしてください。	第三日は3か-PU-ダー DX 9000 登場/変新 ー × ロブイン名 FO ノ(スワード ノ(スワードを表示する) カードリーダー名 MATSUMURA EXC-9000CR 0 登録 更新 キャンゼル
7	[登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー ル」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カ ードリーダー装置・機器アカウント初期化ツー ル」を使用し、初期化してから再登録を行って ください。 「EXC-9000 管理ツール」画面に戻りましたら、次 (こ[設定]ボタンをクリックしてください。	田田田村3h-PI-ダ- DX 9000 登明須鮮 -
7	[登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー ル」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カ ードリーダー装置・機器アカウント初期化ツー ル」を使用し、初期化してから再登録を行って ください。 「EXC-9000 管理ツール」画面に戻りましたら、次 (に[設定]ボタンをクリックしてください。	単世目18か-PI-ダ- DX 9000 登場須軽 ー 〇 X ログイン名 F0 ノブスワード ノブスワードを表示する カードリーダー名 MATSUMJRA EXC-9000CR 0 酸緑 更新 キャンセル アグリパージン: 0000 酸緑 更新 キャンセル アグリパージン: 0000 酸緑 ア新 キャンセル アグリパージン: 0000 酸緑 ア新 キャンセル アグリパージン: 0000 酸緑 ア新 キャンセル アグリパージン: 0000 ガードリーダーび想 東京 水園 木緑桃
7	 [登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー ル」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カ ードリーダー装置・機器アカウント初期化ツー ル」を使用し、初期化してから再登録を行って ください。 「EXC-9000 管理ツール」画面に戻りましたら、次 に[設定]ボタンをクリックしてください。 	第世日13h-FU-ダ-DX-9000 登船須軽 - X ログイン名 F0 ノスワード ノスワードを表示する カードリーダー名 MATSUMJRA EXC-9000CR 0 酸緑 更新 キャンセル
7	 [登録]ボタンをクリックしてください。 ※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツー ル」では変更できません。 変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カ ードリーダー装置・機器アカウント初期化ツー ル」を使用し、初期化してから再登録を行って ください。 「EXC-9000 管理ツール」画面に戻りましたら、次 に[設定]ボタンをクリックしてください。 	第世目18か-FU-ダ-DX-9000 登船須軽 - × ロブイン名 F0 ノブスワード ノブスワードを表示する ノブスワード ノブスワードを表示する カードリーダー名 MATSUMJRA EXC-9000CR 0 登録 更新 キャンセル

8	シリアルポートの設定を行います。初回設定時、資				
	格確認端末に接続されている COM ポートが自動的				
	に表示されます。表示内容を変更せずに、[保存]ボ				
	タンをクリックしてください。		翻認証付	きカードリーダー EXC-9000 設定	- · · ×
	※ シリアルポートに何も表示されない場合、右の			EXC-9000パージョン	- 1-75 /
	[▼]をクリックして、表示される COM ポートを			テンキー配列のランダム化	□ 有効/無効
	設定してください。			覗き見ブロックの有効化 顔認証リトライ回数	□ 有効/無効 □ 〕 □
	[▼]をクリックしても、COM ポートが何も表示			シリアルポート ログインID	
	されない場合、EXC-9000 が正常に接続されて			カードリーダー名 EXC-9000Ver.UP許可時間	MATSUMURA EXC-9000CR 0
	いない、またはドライバーのインストールが完			再通信	再通信
	了していない場合があります。AC アダプタや			保存	キャンセル
	USB ケーブルの接続の確認、または 25 ページ				
	の『ドライバーインストール』にてドライバー				
	のインストールを行ってください。				
9	項番2でキャンセルをしてしまった場合は、コント	Ŀ.	% > :	コントロール パネル > システムとセキュ	IJティ ~ Ŏ
	ロールパネルの「システムとセキュリティ」から	利	ルホーム	ヤキュリティ コンビューターの	{とメンテナンス 0状態を確認して問題を解決 │ ��ューザーアカウント制御設定の変更 │
	「Windows ファイアウォールによるアプリケーシ	ー ン ウ	ックーネット ハターネット リンド	ンピューターの Windows ファイアウォール)一般的な問題のトラブルシューティング - Defender ファ イアウォール - Mindows ファイアウォールによるアブルケーションの許可
	ョンの許可」をクリックしてください。	וע דו	ト 1タマイゴ	システム RAM の量とつ	70セッサの速度の表示 🜒 リモート アクセスの許可 リモート アシスタンス
10	ファイアウォールの設定で、[設定の変更]ボタンを	4 #	「可されたア	ĴIJ ▲ 🛥 = Window=Defender 77470≭-1	X
	クリックし、「shiharaikikin-ocr.exe」にチェック	÷	-7	アプリに Windows Defender フ:	71アウォール経由の通信を許可する
	を入れ、[OK]ボタンをクリックしてください。			FT-Jeftにアプリわよびボードを通加、東東、 アプリに通信を許可するた険性の詳細 許可されたアプリおよび機能(A):	または初時す Gには、[改走の東史] ゼクウウレます。 ●● 賞定の変更低
				名前 率shinaraixikin-ocr.exe	ブライベート パブリック ヘ
				⊠shiharaikikin-ocr.exe ⊠shiharaikikin-ocr.exe ⊗shiharaikikin-ocr.exe	
				■Shiharaikikin+ocr.exe ■Skype ■SMBDirect でのファイルとプリンターの井 ■SNMP サービス	
				ロSNMPトラップ IPSpotify Music IPSwav	8 8 2 2
					詳細(L) 別(のアプリの許可(R)
					OK キャンセル

12. EXC-9000 の起動・停止について

EXC-9000を起動する方法は、設定により異なります。以下内容をご参照ください。

12-1. 電源連動設定が有効の場合(デフォルト設定)

電源連動設定が有効の場合、「EXC-9000 管理ツール」が起動すると、EXC-9000 も自動的に起動します。



「EXC-9000 管理ツール」は、資格確認端末が起動すると、自動的に起動します。



電源連動設定については、39ページの『設定方法』を参照してください。



資格確認端末を起動してから、EXC-9000の起動が完了し、使用できる様になるまで約2分間かかります。起動にかかる時間については、資格確認端末の性能により前後致します。

12-1-1. EXC-9000 起動時の画面について

EXC-9000 は、起動時の状態により画面が変わります。ご使用頂ける状態(待ち受け画面)になるまで、お待ちください。

	内容	所要時間	縦向きの場合	横向きの場合
1	初期起動画面	約 30 秒	inside"	(inside [®]
2	システム起動画面 (黒)	約 16 秒		
3	アプルケーション 起動画面	約 20 秒	X	X
4	機器接続中画面	約 50 秒	起動中 しばらくお待ちください ###E07098# ::::	起動中 しばらくお待ちください MEREI ンタンのARA
5	待ち受け画面 (使用可能状態)	-	ペイナンバーカードを 入れてください し	#第 マイナンバーカードを入れてください

電源連動設定が無効の場合、「EXC-9000 管理ツール」起動後、手動で EXC-9000 を起動させる必要がありま す。EXC-9000 を起動させるには、「EXC-9000 管理ツール」の[起動]ボタンをクリックしてください。





▶ 電源連動設定については、39ページの『設定方法』を参照してください。



EXC-9000を停止する場合は、「EXC-9000管理ツール」の[停止]ボタンをクリックしてください。 EXC-9000タッチパネルの表示が消え、停止処理が完全に終了した時点で、起動表示ランプが消灯します。

顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール						
	アプリバージョン:1008					
カード	カードリーダー状態 表示メッセージ					
	登録/更新					
	装置名	MATSUMURA EXC-9000CR 0				
		+ 49.ch				
	4-4	木設定				
	以大會設	未接続				
	17028	-15472				
		10 64				
	+=//-	定已變力				
	1#11	196-1				
		停止				
	設定	設定				

12-4. 配信アプリケーションで更新ファイルは配信されている場合

配信アプリケーションで更新ファイルが配信されている場合、資格確認端末起動時に更新ファイルからアップ デートに必要なデータを作成します。データ作成中、資格確認端末には、以下の画面が表示されます。



資格確認端末の画面

「EXC-9000 管理ツール」画面を最小化した場合、タスクバーには表示されません。画面を再表示するには、 資格確認端末のタスクバー右端の通知領域にある「EXC-9000 管理ツール」をクリックしてください。



14. 顔認証付きカードリーダーの更新(パスワード変更)

オンライン資格確認等システムで、「顔認証用付きカードリーダー用」のアカウントパスワードを変更した場合 に必要な設定変更方法を、以下の通り説明します。



資格確認端末にインストールする「EXC-9000 管理ツール」の「カードリーダー状態画面」について、説明します。



No.	名称	説明		
1	タブ	タブにて以下の内容を切り替えることができます。		
		・ カードリーダー状態:EXC-9000 の状態確認画面を表示します。		
		・ 表示メッセージ : メッセージの変更画面を表示します。		
2	[登録/更新]ボタン	EXC-9000の初回登録やアカウントパスワード変更を行います。初回登録		
		については、29 ページの『初回起動』、パスワード変更については、37 ペ		
		-ジの『顔認証付きカードリーダーの更新 (パスワード変更)』を参照して		
		ください。		
3	状態	使用しているモードや現在の状態等を表示します。		
(4)	操作ボタン	・ [起動]ボタン:EXC-9000 を起動します。		
		・ [停止]ボタン:EXC-9000 を停止します。		
		※ マイナンバーカードの資格確認を行っている間は、クリックしても		
		停止しません。マイナンバーカードの資格確認終了後を停止します。		
(5)	[設定]ボタン	EXC-9000の設定を行います。設定については、39ページの『設定方法』		
		を参照してください。		
6	[最小化]ボタン	「EXC-9000 管理ツール」を最小化します。		
		※ [最大化]ボタン、[終了]ボタンについては、使用できません。		
7	バージョン番号	本アプリケーションのバージョンを表示します。		

資格確認端末にインストールする「EXC-9000 管理ツール」の設定画面について、説明します。



No.	設定項目	説明	
1	EXC-9000 バージョン	EXC-9000 のバージョンを表示します。	
2	EXC-9000 電源連動	チェックを付けると、「EXC-9000 管理ツール」起動と連動して、	
		EXC-9000の起動処理を行います。	
3	テンキー配列のランダム化	チェックを付けると、テンキー配置をランダム化します。	
(4)	覗き見ブロックの有効化	チェックを付けると、テンキーと氏名の覗き見ブロックを有効にしま	
		す。	
5	顔認証リトライ回数	顔認証のリトライ回数を 0~5の間で設定します。リトライ回数を1以	
		上にすると、顔認証の照合に失敗した場合、リトライを行います。	
		※ リトライ回数の設定が大きいほど、顔認証の時間は長くなります。	
6	シリアルポート	EXC-9000 と接続する為に必要なシリアルポートを設定します。	
$\overline{\mathcal{O}}$	ログイン ID	登録した EXC-9000 のログイン ID(アカウント)が表示されます。	
8	カードリーダー名	IC カードリーダー名が表示されます。	
9	EXC-9000Ver.UP 許可時間	起動時に実施される Ver.UP を行う時間を指定します。	
10	[再通信]ボタン	EXC-9000 と再通信します。[起動]ボタンにて通信開始しても、待ち	
		受け画面にならない場合、本ボタンをクリックしてください。	
(11)	[保存]ボタン	設定を保存し、設定画面を閉じます。	
(12)	[キャンセル]ボタン	設定を保存せずに、設定画面を閉じます。	



「EXC-9000 電源連動」を無効にした場合、資格確認端末の起動だけでは EXC-9000 はご使用 頂けません。EXC-9000 をご使用頂くには、[起動]ボタンをクリックする必要があります。 資格確認端末の起動と連動して EXC-9000 をご使用頂きたい場合、必ず有効にしてください。 また、資格確認端末のアカウントにログインせずに、ご使用いただく場合、必ず有効にしてくだ さい。

17. 覗き見ブロックについて

覗き見ブロック設定を有効にすると、暗証番号を入力するテンキーや氏名部分を見えにくくし、第三者の覗き 見を抑制することができます。

覗き見防止ブロックを有効にすると、テンキーの上部に[薄くする]ボタン、[濃くする]ボタンが表示されます。 [薄くする]ボタンや、[濃くする]ボタンをタップすることにより、覗き見防止ブロックの濃度を変更することが できます。



18. メッセージ変更方法

タッチパネルに表示されるメッセージを変更することができます。 メッセージを変更するには、「表示メッセージ」のタブをクリックしてください。

1	「EXC-9000 管理ツール」の「表示メッセージ」タ	#認証付きカードリーダー EXC-5000 管理ソール - ロ ×
	ブをクリックしてください。	アンパージョン:1000
		验辞/更新
		読室名 MATSUMURA EXC-8000CR 0
		モード 未接続 1#第 土地法
		1/58/ /1/58/
		起勤
		19止
		設定設定
2	右の画面が表示したら、変更したい言語を選択した	第回日付きカードリーダー DAC 5000 質可ソール - 〇 × アプリバージョン:1009
	上で、変更したい場所の「編集」列にあるチェック	カードリーダー状態 表示メッセージ
	ボックスをチェックしてください。	保存 日本語 🗸
	※ 右のスクロールバーにて、項目を上下すること	No ID メッセージ 文字表刺激 編集
	が可能です。	1 JA0101 病院 全角16文字 口
		2 JA0501 終了する場合は、マイナンパーカードを取り出し、待合 全角40文字 室でお待ちださい。 ※代行り文字支で ※代行すれずまで
2	下のモナフトボックフが有効とかりますので、亦再	
5		RETAINS FULL OF ON REALS
	したい内谷に修正し、[保仔]ホタンをクリックして	
	くたさい。	保存
	※ 改行する場合はキーボードのエンターキーにて	言語選択 日本語 🗸
	改行することができます。	No ID メッセージ 文字数制限 編集
	※ [保存]ボタンをクリックする前に、他の項目	1 JA0101 開発 条例192字 日
	「編集」チェックボックスをクリックしたり、	2 JA0501 程 「する場合は、マイフ・ハーフードを取り出し、待合 ※「行け交交子をで ロ ※2付待りないする。 ※2付待りないする マンパーク・トを取り出し、待合 ※付付けするで ロ ※2付付けまで ロ ※2付け、10・1・1・1・1・1・1・1・1・1・1・1・1・1・1・1・1・1・1・
	「カードリーダー状態」のタブをクリックした	JA0101
	り、アプリケーションを終了したりすると保存	
	されず、入力した内容が削除されます。	
4	設定保存後、他の項目のメッセージも変更する場合	
	は、手順3から4を繰り返し行ってください。	
[

変更したメッセージ内容を EXC-9000 起動時に反映されます。既に EXC-9000 が起動されている場合、[停止]ボタンクリック後、[起動]ボタンをクリックし、EXC-9000 の再起動を行ってください。

18-1. メッセージの変更可能箇所について

メッセージの変更可能な画面については以下を参照してください。

また、言語毎にメッセージは変更できますが、変更箇所はどの言語も同じになります。

※ 赤枠内の文章が変更可能な箇所になります。

ID	初期値	文字数制限	縦向き画面	横向き画面
JA0101	病院	全角 19 文字 ※改行不可	マイナンバーカードを 入れてください	985 マイナンバーカードを入れてください
JA0501	終了する場合は、マイナン バーカードを取り出し、待 合室でお待ちください。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字ま で ※改行 4 行まで	ありがとうございました 5/h? (FD?様 確認が完了しました 高額療費費制度をご利用する方は 下のボタンをタップしてください 高額療費費制度を利用する 株了する場合は マイナンバーカードを取り出し 特合室でお持ちください 	bh Hob様 確認か完了しました 高額産費時度で 利用される方 利用される方 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
JA0701	マイナンバーカードを取 り出し、待合室でお待ちく ださい 。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字ま で ※改行 4 行まで	ありがとうございました 完了しました マイナンバーカードを取り出し 待合室でお待ちください	完了しました マイナンバーカードを取り出し 持合室でお得ちください ほこ
JA0702	マイナンバーカードを取 り出し、受付窓口までお 越しください。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字ま で ※改行 4 行まで	マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください
JAERR	マイナンバーカードを取 り出し、受付窓口までお越 しください。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字ま で ※改行 4 行まで		

ID	初期値	文字数制限	縦向き画面	横向き画面
JAM202	マイナンバーカードを取	全角 48 文字	保険証利用登録キャンセル	
	り出し、受付窓口までお越	※1 行 12 文字ま		マイナンバーカードの
	しください。	で	マイナンバーカードの 保険証利用登録を キャンセルしました	保険証利用登録を キャンセルしました
		※改行 4 行まで		マノナンパーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し	受付窓口までお越しください
			受付窓口までお越しください	
JAM303	処理しておりますので、お	全角 48 文字	保険証利用登録受付完了	
	時間をおいて、再度マイナ	※1 行 12 文字ま		マイナンバーカードの
	ンバーカードを置いてく	で	マイナンバーカードの 保険証利用登録を 受け付けました	保険証利用登録を 受け付けました
	ださい。	※改行 4 行まで		処理しておりますので お時間をおいて
			処理しておりますので お時間をおいて	再度マイナンバーカードを 置いてください
			神風マイナンハーカートを置いてください	

「JAERR」を変更すると、エラー画面全ての赤文字箇所が変更されます。

19. ログについて

配信アプリケーション経由でログの取得を行います。

I 配信アプリケーションの使用方法は、配信アプリケーションの手順書を参照してください。

ログを取得する場合は、以下の手順で行ってください。

① 配信アプリケーションの[ヘルプデスクに端末調査用ログを送信]ボタンをクリックしてください。



② 自動的にログがヘルプデスクに送信されます。

20. タッチパネル操作方法

EXC-9000 は「医療機関向けオンライン資格確認等システム」と連動し、以下の3つのモードのいずれかに 切り替えて使用することができます。。

- ・ 無人運転モード(初期状態): 顔認証、または暗証番号による認証を行います。
- ・ 暗証番号認証固定モード : 暗証番号による認証のみを行います。
- ・ 目視確認モード : 目視により本人を確認し、カードは読取のみ行います。

現在のモードについては資格確認端末にインストールされた「EXC-9000 管理ツール」の「モード」の項目に 表示されます。

顏	認証付きカードリー	-ダー EXC-9000 管理ツール	- D >	<
			アプリバージョン:1.0.	0.8
	カードリーダ	- 状態 表示メッセージ		
	2	学经 / 画 辛斤		
		装置名	MATSUMURA EXC-9000CR 0	
		モード	未設定	
		状態	未接続	
			走己重力	
		操作		
		1411	/声i L	
			ТТШ	
		設定	設定	
-	·			2

※ モードの切り替え方法やオンライン資格確認等システムの操作方法については「医療機関向けオンライン資 格確認等システム操作マニュアル」等をご確認ください。メッセージを変更するには、「表示メッセージ」 のタブをクリックしてください。

20-1. 無人運転モード

無人運転モードは、顔認証や暗証番号で資格確認が行えるモードです。無人運転モード時の EXC-9000 に表示 される画面は、次の通りです。

No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
1-1	待ち受け画面	待ち受け画面です。	朝祝 マイナンバーカードを 入れてください	麻 マイナンバーカードを入れてください
2-1	本人確認方法 選択画面	本人確認方法を選択する画 面です。	ご本人の確認をします 本人確認の方法を 選んでください ▲人確認の情報は 他の目的には現用しません ▲ 顔認証を行う 	本人確認の方法を選んでください 本人確認の情報は、他の目的には使用しません
3-1	顏写真撮影画面	顔認証で使用する顔写真を 撮影する画面です。 顔を枠内に入れ、認識する と枠が青から緑に変わりま す。		Вабронс Ал С < Ксон
3-2	暗証番号 入力画面	暗証番号で本人確認する場 合の暗証番号入力画面で す。 暗証番号(数字4桁)を入 力してください。	暗証番号を 入力してください 〇〇〇〇〇 123 456 739 (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前称) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1文字前) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	日 2 3 入力してください 4 5 6 7 3 9 0 1 1 2 7 8 9 0 1 2 7 8 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
3-3	暗証番号 入力エラー画面	暗証番号が誤っている場合 に表示する画面です。正し い暗証番号を入力してくだ さい。3回間違えると、カ ードがロックし、解除には 市区町村の窓口で手続きが 必要となります。	 暗証番号を 入力してください ○○○○ 啥証番号が違います(あと2回) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 2 3 9 5 6 7 8 9 1 2 5 	日 2 3 4 5 6 7 3 9 0 1 2 3 入力してください ○ ○ ○ ○ 第証番号を 入力してください ○ ○ ○ ○ 第証番号を ○ ○ ○ ○ 第証番号を ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
3-4	暗証番号残1回	暗証番号を2回連続で間違	暗証番号ロックのご注意	
	通知画面	え、残1回でロックされる	暗証番号は あと1回間違えると	暗証番号は、あと1回間違えると ロックされるので、ご注意ください
		時に、表示される画面で	ロックされるので ご注意ください	ロック解除には、市区町村の 窓口で手続きが必要となります
		す。	ロック解除には、市区町村の 窓口で手続きが必要となります	
			✓ 次に進む	次に進む やめる
			🗙 やめる	
3-5	顔認証エラー	顔認証に失敗した場合に表	顔認証エラー	
	画面	示される画面です。	顔認証が行えませんでした	顔認証が行えませんでした
		「暗証番号を入力」を押す		
		と、暗証番号で本人確認を		
		行うことができます。	■■■ 暗証番号を入力	暗証番号を 入力 やめる
			۵ אלא C	
4-1	閲覧同意画面	薬剤・特定検診情報の閲覧同	過去のお薬情報の提供	
4-2		意画面です。	いみたのか、夢はおた	過去のお薬の情報を
		顔認証、暗証番号、または目	過去のの来行報を 当機関に提供することに 同意しますか	当機関に提供することに同意しますか この情報は、あなたの診察や 健康管理のために使用します
		視確認にて、本人確認終了後	この情報はあなたの診察や 健康管理のために使用します	
		に表示されます。	〇 同意する	
		「同意する」または「同意し		
		ない」を押してください。	過去の健診情報の提供	
			(40歳以上対象)	(40歳以上対象) 過去の健診情報を当機関に 提供することに同意しますか
			過去の健診情報を 当機関に提供することに 同意しますか	この情報は、あなたの診察や 健康管理のために使用します
			この情報はあなたの診察や 健康管理のために使用します	
			○ 同意する	同意する (または 40歳未満の方)
			 	
4-3	電子証明書	マイナンバーカードの電子	電子証明書の有効期限	
	有効期限切れ	証明書の有効期限が 3 ヵ月	電子証明書の	電子証明書の有効期限が 3カ月以内となっています
	3ヵ月以内画面	以内の場合に表示される画	オ xxmHNR/小 3カ月以内となっています	市区町村の窓口で 更新手続きをお願いします
		面です。	市区町村の窓口で 更新手続きをお願いします	
			✓ 次に進む	

No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
5-1	認証完了画面	本人確認が終了し、認証が 完了した画面です。高額療 養費制度を利用する場合は 画面上のボタンを押してく ださい。終了する場合はマ イナンバーカードを取り出 してください。	ありがとうございました シカク 行びり様 確認が完了しました 高額療養費利度をご利用する方は 下のボタンをタップしてください 高額療養費利度を利用する。 特丁する場合は マイナンバーカードを取り出し 特合金でお待ちください	
5-3	マイナンバーカード 保険証利用登録画面	マイナンバーカードを保険 証として利用するための登 録画面です。未登録のカー ドの場合に表示されます。	マイナンパーカードの 保険証利用の登録 マイナンパーカードを 保険証として利用するための 登録が必要です 継続しますか (少しお時間をいただきます) ✔ 継続する (2 やめる	マイナンバーカードを保険証として 利用するための登録が必要です 継続しますか (少しお時間をいただきます)
6-1 6-2	高額療養費制度 利用確認画面	高額療養費制度の利用確認 画面です。「提供する」また は「提供しない」を選択し てください。	 高額療養費制度の利用 限度額情報を提供しますか 健供する ★ 提供しない ごご 高額療養費制度の利用 限度額情報や 特定疾病療養費制度の利用 税に該すか 提供しますか 	限度額情報を提供しますか
7-1	認証完了画面 (高額療養費制度 利用確認後)	高額療養費制度の利用確認 後に表示される画面です。 マイナンバーカードを取り 出してください。	ありがとうございました 完了しました マイナンバーカードを取り出し 特合室でお待ちください	完了しました マイナンバーカードを取り出し 特合室でお待ちください 座画

No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
7-2	終了画面	途中で処理を終了した時の		
	(途中中止)	画面です。マイナンバーカ		
		ードを取り出してくださ	マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお嬉しください	マイナンバーカードを取り出し 受付第日までお願いください
		し い 。		
				1
M1-1	マイナポータル	マイナポータル利用規約の	保険証利用登録申し込み マイナポータルのシステムを 利用して、マイナンバーカードを	
	利用規約の同意画面	同意画面です。内容を確認	健康保険証として 利用するための申し込みをします マイナボータル利用規約	マイナポータル利用機的 マイナポータル(3)(T「ホシステム)という」が 実践する各種サービスを利用された方は、下板 利用して、マイナンバーカードを
		してください。	マイナボークル(以下「本システム」という」が現在 する基礎サービスを利用された方は、下記の利用 現的に同意したものとみをします。 (目的)	の利用規約に同意したものとみなします。 (目的) 単1条 本利用規約は、デジジル分が運営する ホンスケルの利用に限し、システム利用者でに用
			第1条 本有用規約は、デジラル庁が運営するホシ ステムの利用に関し、システム利用者に用してい ただくことが必要な事項を定めることを目的としま す。 (ケエ)	取していただくことが必要な争項支援のもこと を目的とします。 (定義) 第22条 本利用規約で使用する用語の定義は、 次の各争のたおりとします。
			◆ 同意して次に進む	- 「マイオークル」とは、やりじり展記、かた しの物紙、おいさいをあたやすうに、図する手 総ないれいかい・フー級のため組みだはの支援構成
			5 40 5 5 40 5	
M2-2	保険証登録	マイナポータル利用規約の	保険証利用登録キャンセル	
	キャンセル画面	同意画面で保険証登録をキ		マイナンバーカードの
		ャンセルした場合に表示さ	マイナンパーカードの 保険証利用登録を キャンセルしました	保険証利用登録を キャンセルしました
		れる画面です。		マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	
M3-1	保険証利用登録	マイナンバーカードの保険	保険証利用登録完了	
	完了画面	証利用登録が完了したとき		マイナンパーカードの
		の画面です。	マイナンパーカードの 保険証利用登録が 完了しました	
		継続して、資格情報を取得		
		する場合は画面上のボタン	▲■ 資格情報を取得する	資格情報を 取得する 以降する
		を押してください。		
M3-3	保険証利用登録	マイナンバーカードの保険		
	受付完了画面	証利用登録受付が完了した	保険証利用登録受付完了	
		画面です。(登録に時間がか	マイナンパーカードの	マイナンパーカードの 保険証利用登録を 受け付けました
		かっております。)お時間を	保険証利用登録を 受け付けました	
		おいてから、再度マイナン	加速しておりますので	処理しておりますので お時間をおいて 再度マイナンパーカードを 置いてください
		バーカードを置いてくださ	20年0日の95年9000 お時間をおいて 再度マイナンパーカードを 置いてください	E E
		しい。	R. S.	

暗証番号認証固定モードは、暗証番号入力のみの認証方法となります。 EXC-9000 に表示される画面は、無人運転モードの暗証番号入力時の流れと同じとなります。 ※ 暗証番号認証固定モードの場合、待ち受け画面の上部バーが肌色になります。



20-3. 目視確認モード

目視確認モードでは職員がマイナンバーカードの表面の写真と本人を目視で確認します。 薬剤・特定健診情報閲覧の同意確認以降は、無人運転モードの流れと同じとなります。

※ このモードではマイナンバーカードの保険証利用登録は出来ません。

※ 目視確認モードの場合、待ち受け画面の上部バーが緑色になります。



21. 言語切り替えについて

EXC-9000 は、タッチパネルの操作にて言語を切り替えることができます。

	操作方法	縦画面	横画面
1	画面右下の言語切り替えボタンを押してください。	朝 マイナンバーカードを 入れてください し し し	(株) マイナンバーカードを入れてください
2	表示された言語一覧から、変更したい言語を選択して	病院	
	ください。	マイナンパーカードを 入れてください	病院 マイナンバーカードを入れてください 日本語 「ロット リス リス リス リス して して して して して して して して して して
3	文字表示が、選択した言語に切り替わります。 ※ 操作が終了し、待ち受け画面に戻った時点で、 日本語に戻ります。	Hospital Please insert your Individual Number Card.	Hospital Please insert your Individual Number Card.
		마이넘버카드를 넣어 주세요	병원 마이넘버카드를 넣어 주세요
		请放置您的个人番号卡	□ 请放置您的个人番号卡 ■ ■ ■

22. アップデートについて

「顔認証付きカードリーダー EXC-9000」および管理ツールのアップデートは配信アプリケーションによる自動アップデートとなります。アップデートの必要がある場合、配信アプリケーションにより、アップデートに必要なファイルが配信されます。

配信アプリケーションの設定方法は、配信アプリケーションの手順書を参照してください。

アップデート対象は以下の3つとなります。アップデートが実行されるタイミングは「18-1.管理ツールおよび ログ収集アプリケーションのアップデート」以降を参照してください。

- ・EXC-9000 アプリケーションアップデート
- ・EXC-9000 OS アップデート
- ・EXC-9000 管理ツールアップデート
- ※ ドライバーに更新がある場合は、管理ツールアップデート内に更新用データが含まれます。

22-1. EXC-9000 管理ツールのアップデート



22-2. EXC-9000 アプリケーション及び OS のアップデート

1	資格確認端末起動後、EXC-9000の起動処理中にア				
	ップデートが実行されます。				
	※ 「EXC-9000Ver.UP 許可時間」外に EXC-9000				
	を起動した場合については、アップデートが実				
2		Г			
2			アップデート実行中		
	か表示されます。アッフテート終了後、EXC-9000 		電源を切らずに お待ちください		
	が再起動します。			アップデート実行中]
			アフリケーションアツファート	電源を切らずに お待ちください	
			*	アプリケーションアップデート	
			445	* * * * *	
				11.13	
3	再起動後、待ち受け画面になるまでお待ちくださ		病院		
	い。		マイナンバーカードを		
			入れてください	病跡	R
				マイナンバーカードたうわてください	
			12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1		
4	「EXC-9000 管理ツール」の設定から EXC-9000		課認証付きカードリーダー EXC-9000 設定	- 0 X	
	 アプリケーションのバージョンを確認することがで		EXC-9000パージョン	1220	
	***		テンキー配列のランダム化	□ 有効/無効	
	さま9。		親き見ブロックの有効化	口 有効/無効	
			顔認証ルライ回数	0	
			ジアルポート	× E0tact01	
			カードリーダー名	MATSUMURA EXC-9000CR 0	
			EXC-9000Ver.UP許可時間	00.00 0 00.00 0	
			再通信	再通信	
			保存	キャンセル	



「EXC-9000 Ver.UP 許可時間」設定を変更し、「EXC-9000 Ver.UP 許可時間」外に資格確認端末を起動した場合、「EXC-9000 管理ツール」のアップデートは行いますが、EXC-9000 アプリケーション及び OS のアップ デートは起動時には行いません。

その場合、「EXC-9000 管理ツール」の[停止]ボタンをクリックする、または「EXC-9000 Ver.UP 許可時間」 内に資格確認端末を起動した場合に、アップデートを行います。

※ [停止]ボタンのクリックにてアップデートを行った場合、アップデート終了後、EXC-9000 を終了します。

「EXC-9000Ver.UP許可時間」の設定については、39 ページの『設定方法』を参照してください。

※ 配信アプリケーションにアップデートファイルが配信された際、以下図の通り「再起動により反映されま す」と表示されますが、「EXC-9000Ver.UP許可時間」設定を変更し、「EXC-9000Ver.UP許可時間」外に 起動した場合、本表示とは動作が異なりますので、ご注意ください。

オンライン資格確認 配信アプリケーション	—	×
以下のアプリケーション等の更新準備ができました。 ・顔認証ベンダーアプリケーション 再起動により反映されます。 確認しました		

23. 顔認証での本人確認に失敗する場合

本製品は、顔写真の撮影の仕方で本人確認に失敗する場合があります。特に以下の内容に当てはまる場合、 顔認証での本人確認に失敗する可能性が高いですので、ご注意ください。



頭(髪を含む)が切れている場合

撮影時に激しく動いた場合



明るすぎる場合

直射日光等により、顔の一部が写っていない場合



あごの一部が切れている場合



色付きの照明下で撮影された場合



逆光により顔が暗く映った場合

顔の一部または全体に影がある場合



意図的に表情を変化させた場合



濃い色の眼鏡(サングラス等)、目深な帽子 衣類、包帯、眼帯で顔や目が隠れる場合



マスクが目にかかっている場合



前髪で眉毛や目が隠れている場合



顔が斜め、または横向きの場合



乳児・幼児の経年により

顔が著しく変化した場合



マスクが鼻までかかっていない場合



色・柄付きマスクを着けている場合



清掃を行うときは、必ず本製品の電源を切り、AC アダプタと USB ケーブルを抜いた上で行ってください。

タッチパネルや顔認証カメラ、カード挿入口内を清掃するときは、柔らかい乾いた布を使用し、軽く汚れを拭 き取ってください。

※ ベンジン・シンナー・洗剤などを使用すると変形・変質・変形などに繋がる恐れがあります。 使用しないでください。



ケース(金属部分)については、柔らかい乾いた布で吹き取っても汚れが落ちない場合のみ、水拭きした後、 乾いた布で拭き取ってください。

※ ベンジン・シンナー・洗剤などを使用すると変形・変質・変形などに繋がる恐れがあります。 使用しないでください。



故障かな?と思ったら、お問い合わせ頂く前に、以下の内容をご確認ください。

症状	処置方法
電源表示ランプが点灯しない。	 AC アダプタの接続を確認してください。
起動しない。	 AC アダプタの接続を確認してください。
	・ USB ケーブルの接続を確認してください。
	・ USB ケーブルを一度抜いてから再度接続し、改善するか確認してく
	ださい。
	・ リセットスイッチを押した後に、改善するか確認してください。
起動するが、タッチパネルが点灯	・ USB ケーブルを一度抜いてから再度接続し、改善するか確認してく
しない。	ださい。
	・ 電源ボタンを起動表示ランプが点灯するまで長押しすると、タッチパ
	ネルが点灯します。タッチパネルが点灯したら、正常に動作するか確
	認してください。
	・ 25 ページの『ドライバーインストール』を参照し、ドライバーがイ
	ンストールされているか確認してください。
	・ 25 ページの『ドライバーインストール』及び 39 ページの『設定方
	法』を参照し、デバイスマネージャーに表示されている USB Serial
	Port(COMxx)の「xx」の番号が、「EXC-9000 管理ツール」のシリ
	アルポートの番号と同じかを確認し、違う場合には設定し直してく
	ださい。
	※ USB Serial Port(COMxx)は、2 つありますが、小さい方の番号が
	「EXC-9000 管理ツール」に設定する番号になります。
顔認証が失敗する。	 他のマイナンバーカードで正常に動作するか確認してください。
	 ・患者用カメラ及びカード撮影カメラを柔らかい乾いた布で清掃してく
	ださい。
設定してもメッセージが変更され	・ メッセージ変更には EXC-9000 の再起動が必要です。再起動を行っ
ない。	てください。
停止してもタッチパネルの表示が	・ 電源ボタンを起動表示ランプが消灯するまで長押しし、タッチパネル
消えない。	の表示を消してください。
起動し、タッチパネルは表示する	・ 電源ボタンを起動表示ランプが消灯するまで長押しし、30 秒以上経
が、動作できない。	過した後に、再度起動し、動作するか確認してください。
管理用ツールが起動できない。	・ 25 ページの『ドライバーインストール』を参照し、ドライバーがイ
	ンストールされているか確認してください。

26. エラー画面について

エラー発生時、EXC-9000のタッチパネルにエラー画面が表示されます。表示されるエラー内容および対処方 法について記載します。

26-1. エラーコード内容の表示方法について

エラーコードの内容を確認するには、エラー画面の右上にある「エラーコード表示」をタップしてください。 ダイアログが表示され、エラーコードの内容を確認することができます。

エラーコードのダイアログを閉じる場合には、ダイアログの[閉じる]ボタンをクリックしてください。

▲ご確認ください▲	
<u>有効か資格が確認できません</u> 「012】 [016: gt&&:#17-] MICE(0	
マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	
▲ご確認ください▲	エラーコード表示
右动か姿均が確認でキキサム [016:∃t&数時1.7-] 別じざ(C)	
マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	

26-2. エラー画面(エラーコード)一覧

EXC-9000 に表示されるエラー画面の内容については、以下を参照してください。

コード	エラー内容	「エラーコード表示」で	縦向き画面	横向き画面
		表示される内容		
001	患者はマイナンバーカードが正	【001:マイナンバーカ		
	しく置かれているか確認してく	ードの認識不可】		
	ださい。再度同様のエラーが表		マイナンバーカードが正しく 置かれているか確認してください	マイナンバーカードが正しく 置かれているか確認してください
	示される場合は、受付窓口に連		再度同様のエラーが 表示される場合は 受付窓口に連絡して下さい [001]	再度同様のエラーが 表示される場合は 受付窓口に連絡して下さい
	絡して下さい。			【001】 マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し	受付窓口までお越しください
002	患者はマイナンバーカードが置	【002:マイナンバーカ		
	かれているか確認してください。	ード以外】		▲ご確認ください▲
	再度同様のエラーが表示される		マイナンバーカードが 置かれているか確認してください	マイナンバーカードが 置かれているか確認してください
	場合は、受付窓口に連絡して下さ		 	再度同様のエラーが 表示される場合は 受付窓口に連絡して下さい
	しい。			【002】 マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し	受付窓口までお越しください
003	患者は再度暗証番号を入力して	無し	暗証番号を	
	ください。暗証番号はあと n 回		0000	
	間違えるとロックされます。		暗証番号が違います(あと2回)	
			128	
			456	 1 1
			V89	(1文字削除) やめる (発音)
			(1文字前除) ゆめる (1文字前除)	
004	患者は受付窓口に連絡して下さ	【004:マイナンバーカ	□	
	い。また、市区町村で暗証番号	ードのロック】		▲ご確認ください▲
	のロック解除を行ってくださ		受付窓口に連絡して下さいまた。市区町村で	受付窓口に連絡して下さい
	ι,		暗証番号の ロック解除を行ってください [004]	また、市区町村で 暗証番号の ロック解除を行ってください
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し	受付窓口までお越しください
005	患者は受付窓口に連絡して下さ	【005:照合番号 B のロ	カード読み取りエラー	
	い。また、市区町村でマイナンバ	ック】		顔認証が行えませんでした
	ーカードの照合番号 B (券面事項		顔認証が行えませんでした	照合番号がロックされています ロックの解除には、市区町村の窓口で 手続きが必要となります
	確認カードアプリケーションの		照合番号がロックされています ロックの解除には、市区町村の 空口で手続きが必要となります	
	照合番号)のロック解除を行って		ルレー く ナガにご ル 知安 に イム ツ ま 9	
	ください。		■■■ 暗証番号を入力	- 開設番号を 入力 やめる
			<mark>ර</mark> එන්ම ස්විඩා	

コード	エラー内容	「エラーコード表示」で	縦向き画面	横向き画面
		表示される内容		
006	利用者証明用電子証明書の失効	【006:利用者証明用電	▲ご確認ください▲	
		子証明書の失効】	学乙に明実が止かしています	▲ご確認ください▲
			市区町村でマイナンバーカードの証明書の	電子証明書が失効しています 市区町村で
			更新手続きを してください 【006】	マイナンバーカードの証明書の 更新与続きを してください [006]
				マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	
006	利用者証明用電子証明書の有効	【006:利用者証明用電	▲ご確認ください▲	
	期限切れ	子証明書の有効期限切	電子証明書の	
		れ	有効期限が切れています	電子証明書の 有効期限が切れています 本区町はで
			更新手続きをしてください [006]	マイナンバーカードの証明書の 更新手続きをしてください [006]
				マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	
007	患者は受付窓口に連絡して下さ	【007:マイナンバーカ	▲ご確認ください▲	
	い。また、市区町村でマイナンバ	ードアプリの故障】		▲ご確認ください▲
	ーカード再発行の手続きをして		受付窓口に連絡して下さい また、市区町村で	受付窓口に連絡して下さい
	ください。		マイナンハーカートの 再発行手続きをしてください [007]	また、内区利付で マイナンパーカードの 再発行手続きをしてください [007]
				マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	
008	職員は顔認証装置が正しく接続	【008:端末接続不良】	▲ご確認ください▲	
	されているか確認してくださ			
	い。		職員は顔認証装置が 正しく接続されているか 確認レニアイださい	職員は顔認証装置が 正しく接続されているか
			[008]	通認してください 確認してください 【008】
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	
			R Co	
009	職員は端末の運転モードの設定	【009 : 処理中の運転モ		
	を確認してください。	ード変更】		▲ご確認ください▲
			職員は端末の運転モードの 設定を確認してください	職員は端末の運転モードの
			[009]	設定を確認してください [009]
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	XIVELA CORUNCEV
			14 B	

コード	エラー内容	「エラーコード表示」で	縦向き画面	横向き画面
		表示される内容		
010	マイナンバーカードの保険証利	【010:初回登録エラ		
	用登録ができませんでした。マイ	-1		
	ナンバーカードを取り出し、受付		マイナンバーカードの 保険証利用登録が	マイナンバーカードの
	窓口までお越しください。		できませんでした 【010】	保険証利用登録が できませんでした [010]
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	受付窓口までお越しください
011	職員は院内の LAN ケーブル接続	【011:ネットワークエ		
	状況を確認してください。	ラー】		
			職員は院内の LANケーブル接続状況を	職員は院内の
			確認してください 【011】	LANケーブル接続状況を 確認してください [011]
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し	受付窓口までお越しください
012	職員は証明書の再発行申請を行	【012 : 端末の電子証明		
	ってください。	書エラー】		▲ご確認<ださい▲
			職員は証明書の	酸量はまで日本の
			[012]	再発行申請を行ってください [012]
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	受付窓口までお嬉しくたさい
			12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1	
013	職員は出力フォルダの権限設定	【013 : 資格確認端末の		
	等を確認してください。	環境設定エラー】		▲ご確認ください▲
			職員は出力フォルダの 権限設定等を確認してください	職員は出力フォルダの
			[013]	権限設定等を確認してください [013]
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	
014	職員は資格確認端末の再起動を	【014:資格確認端末の	▲ご確認<ださい <u>A</u>	
	実施してください。	ハードウェアエラー】		
			職員は資格確認端末の 再起動を実施してください	職員は資格確認端末の
			[014]	·冉起動を実施してください [014]
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	
			2.5	

コード	エラー内容	「エラーコード表示」で	縦向き画面	横向き画面
		表示される内容		
015	患者はマイナンバーカードの汚	無し	カード読み取りエラー	
	れがないかを確認してくださ			顔認証が行えませんでした
	い。再度実施してもできない場		顔認証が行えませんでした	マイナンバーカードに汚れがないかご確認ください または、暗証番号を入力してください
	合は、職員をお呼びください。		マイナンバーカードに 汚れがないかご確認ください または、暗証番号を 入力してください	
			暗証番号を入力	暗証番号を 入力 やめる
			ده به دور المراجع (مراجع المراجع	
016	患者は受付窓口に連絡して下さ	【016 : 資格取得エラ	 ▲ご確認ください ▲	
	い。	-1		
			有効な資格が確認できません	
			[016]	有効な資格が構設できません 【016】
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお減しください	受付窓口までお嬉しください
			1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	
017	患者の保険者情報がシステムに	【017:保険者確認】		
	登録されていない為、保険証利用			
	登録できませんでした。マイナン		あなたの保険証情報が システムに登録されていないため 保険証利用登録できませんでした	あなたの保険証情報が システムに登録されていないため 保険な利用の時でませんでした。
	バーカードを取り出し、受付窓口		お勤め先、又はお住まいの 市区可村へお問い合わせください 【017】	お勤め先、又はお住まいの 市区町村へお問い合わせください
	までお越しください。			[017] マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し	受付窓口までお越しください
018	マイナポータル等のシステムが	【018:システム停止】	▲ご確認ください▲	
	メンテナンス中の為、保険証利用			
	登録できませんでした。マイナン		マイナポータル等のシステムが メンテナンス中のため マンチンジェーキング	マイナポータル等のシステムが
	バーカードを取り出し、受付窓口		保険証利用登録が できませんでした [018]	マイナンバーカードの 保険証利用登録が できませんでした
	までお越しください。			
			マイナンバーカードを取り出し	受付窓口までお越しください
			受付窓口までお越しください	
無し	 顔認証が行えませんでした	無し	施設証エラー	
			顔認証が行えませんでした	顔認証が行えませんでした
			暗証番号を入力	問証番号を 入力 やめる
			د مهم 🖸 🕄	
1				

コード	エラー内容	「エラーコード表示」で	縦向き画面	横向き画面
		表示される内容		
101	患者はマイナンバーカードの汚	無し	カード読み取りエラー	
	れがないかを確認してくださ			顔認証が行えませんでした
	い。再度実施してもできない場		顔認証が行えませんでした	マイナンバーカードに汚れがないかご確認ください または、暗証番号を入力してください
	合は、職員をお呼びください。		マイナンバーカードに 汚れがないかご確認ください または、暇証番号を 入力してください	
			■■■■ 暗証番号を入力	暗証番号を 入力 やめる
			۵۵۹ <mark>۵</mark>	
102	職員はカメラレンズに汚れがな	【102:顔の撮影不可】		
	いかを確認してください。			
	EXC-9000 を再起動してくださ			
	し い 。		職員はカメラレンズに 汚れがないかを 確認してください [102]	職員はカメラレンズに 汚れがないかを 確認してください [102]
				マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	
		-		
103	職員は液晶部分に損傷がないか	【103:スクリーンキー	▲ご確認ください▲	
	を確認してください。	ボード不良】		
	EXC-9000 を再起動してくださ		勝員は液晶部分に	贈品け波思部分に
	い		損傷がないかを 確認してください 【103】	損傷がないかを 確認してください [103]
				(B-)
901	職員はオンライン資格確認等シ	【901:オンライン資格	▲ご確認ください▲	
	ステムの障害発生状況を確認し	確認等システムの障害発		▲ご確認ください▲
	てください。	生】	職員はオンライン資格確認等 システムの障害発生状況を 確認してください [901]	戦員はオンライン資格確認等 システムの審査を応認を 確認してくたさい [901]
				マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお麺しください
			マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	
			2°-0	
902	職員はヘルプデスクに問合せを	【902 : オンライン資格		
	行ってください。	確認等システムの特定機		▲ご確認ください▲
		関認証エラー 】	職員はヘルプデスクに 問合せを行ってください [902]	職員はヘルプデスクに 問合せを行ってください [902]
				マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお話しください
			マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください	

コード	エラー内容	「エラーコード表示」で	縦向き画面	横向き画面
		表示される内容		
903	職員はヘルプデスクに問合せを	【903 : オンライン資格	▲ご確認ください▲	
	行ってください。	確認等システムの電子証		▲ご確認ください▲
		明書エラー】	職員はヘルプデスクに 問会せを行ってください	職員はヘルプデスクに
			[903]	問合せを行ってください 【903】
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンパーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	受付窓口までお越しください
904	職員はヘルプデスクに問合せを	【904 : 資格確認端末の		
	行ってください。	予期せぬアプリケーショ		
		ン不良】	職員はヘルプデスクに	
			間告せを行ってくたざい [904]	戦闘(ホハルフテスクに 問合せを行ってください [904]
				マイナンバーカードを取り出し
			マイナンバーカードを取り出し	受付窓口までお越しください
			STINELS COMOCICES	
905	職員は初期設定を行った端末導	【905 : 資格確認端末の		
	入設定ベンダーに問合せを行っ	予期せぬ設定処理エラ		
	て下さい。	-1	職員は初期設定を行った	勝島は初期設定を行った
			間合せを行って下さい [905]	端(すばり)700次とご) クル 端末導入設定とソダーに 問合せを行って下さい [905]
				マノナンバーカーにお知りまし
			マイナンバーカードを取り出し	受付窓口までお越しください
			受付窓口までお返しくたさい	
906	職員は顔認証装置ベンダーに問	【906 : 顔認証装置の予		
	合せを行ってください。	期せぬ設定処理エラー】		▲ -************************************
			勝昌は頼辺証装置ペンダに	社に推認くたさい社
			間合せを行ってください [906]	戦員は顔認証装置ペンダに 問合せを行ってください [906]
			マイナンバーカードを取り出し	マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください
			受付窓口までお越しください	
1				

27. プログラムのアンインストール方法

「EXC-9000 管理ツール」をアンインストールする場合は、以下の手順で行ってください。

1	画面の左下の[スタート]ボタンを右クリックし、 表示される「クイックメニュー」から「設定」を クリックしてください。	アプリと機能(r) モビリアイ センジー(B) 電源ズグシンス(C) イベント ビューアー(V) ジスズル(Y) デバイス マネージャー(M) ネットワーク接触(X) デイスの音響(K) コンビューターの冒険(C)
		ユマル 7.057KU コマルド 7.057KU タスクマネージー(1) 設定(N) ユウスフルーラー(5) 検索(5) ファイルをを撤定して実行(R) シャットダウンまたはサインアクト(L) オスク・オ(2) マークー
2	「設定」が表示されたら、「アプリ」クリックして ください。	
3	「アプリと機能」が表示されたら、インストール されているアプリの一覧から「顔認証付きカード リーダー EXC-9000 管理ツール」をクリック 後、[アンインストール]ボタンをクリックしてく ださい。	 ★ 設定 ★ - ム ⑦ 赤 - ム ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑧ 巻 ⑧ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑧ 巻 ⑧ ⑦ ⑦ ⑦ ⑦ ⑧ ● ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ○ ○ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ○ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ○ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ○ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ○ ○ ◎ ◎ ◎ ◎ ○ ○ ◎ ◎ ◎ ◎ ○ ○ ◎ ◎ ◎ ○ ○ ◎ ○ ○ ○ <l< th=""></l<>
4	「このアプリとその関連情報がアンインストール されます。」が表示されるので、[アンインストー ル]ボタンをクリックしてください。	このアプリとその関連情報がアンインストールされま す。 アンインストール

5	「ユーザーアカウント制御」が表示したら、[は い]ボタンをクリックしてください。	^{ユーザーアカウント制御} × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?
		Estup.msi Setup.msi 確認済みの発行元:株式会社松村エンジニアリング ファイルの入手先:このコンピューター上のハードドライブ 詳細を表示 はい いいえ
6	アプリケーションがアンインストールされます。	顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール
	ダイアログ表示が消えるまで、しばらくお待ちく	→ ■ Windows に 顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール を設 定しています。しばらくお待ちください。
	ださい。	
		キャンセル
7	アンインストールが完了したら、C ドライブ内の	
	「EXC-9000」フォルダを削除してください。	

項目	内容
	サイズ:10インチクラス
ディスプレイ	解像度:1280*800(24bit フルカラー)
	ディスプレイを回転させることにより横向き及び縦向きの切り替えが可能
タッチパネル	静電容量方式
券面撮影用カメラ	解像度:約 200 万画素(フルカラー)
患者撮影用カメラ	解像度:約 200 万画素(フルカラー)
非接触力のドロング	ISO/IEC 14443 TypeB 対応。PC/SC プロトコル準拠
チ疫産リートリーター	電波法取得。公的個人認証サービス対応適合性検証済み
電源	専用 AC アダプタ(PSE 取得品)
外部 I/F	USB2.0(B コネクタ)×1 系統
資格確認端末対応 OS	Windows10 Iot Enterprise 2019 LTSC にて動作検証済み
府言刃言工业公台	顔の位置合わせがしやすいよう画面上にメッセージを表示
<i>尼</i> 其記心司正17戏月七	メガネ/マスク着用時でも認識可能
从形寸注(mm)	ディスプレイ横向き時 : 約 268(W)×約 189(D)×約 356(H)
	ディスプレイ縦向き時 : 約 183(W)×約 189(D)×約 397(H)
本体重量(kg)	約 2.6 ㎏(USB ケーブル、AC アダプタ含まず)
動作理培	・温度:5℃~40℃
↓ 野/TF-垛-堄 │	・湿度:10%~80% ※ただし結露無き事