顔認証付きカードリーダー
EXC-9000

取扱説明書

正しくお使い頂くため、ご使用前に必ず本書「取扱説明書」を
よくお読みになり、大切に保管してください。

MATSUMURA

使用許諾規約

本使用許諾規約（以下、「本規約」といいます）は、EXC-9000（以下、「本ハードウェア」といいます)、本ハードウェアに付随するプログラム（以下、総称して「本プログラム」といいます)、および本プログラムに関するマニュアル類などの著作物（以下、「関連資料」といい、これらを総称して「本製品」といいます）の使用許諾に関する規約であり、お客様は以下の内容をお読みいただき、同意されたうえで本製品をご使用ください。本プログラムをインストールすることによって、お客様は本規約の全ての条件に同意したものとみなされます。もし、お客様が本規約の全ての内容に同意されない場合は、本製品を使用することはできません。直ちにインストール作業および本製品の使用を中止し、購入先へご連絡ください。

第１条（使用の範囲）

1. お客様は、本製品を、日本国内でのみ使用することができます。
2. お客様は、本プログラムを本ハードウェアが接続されているコンピューターでのみ使用することができます。
3. お客様は、本プログラムを１台のコンピューターにインストールして使用することができます。本プログラムをネットワーク等の方法により、複数のコンピューターで使用する場合には、使用するコンピューターの台数に応じた本プログラムを購入しなければなりません。また、本プログラムを異なるコンピューターで共有または、同時に使用することはできません。

第２条（使用の制限）

1. お客様は、本ハードウェアを複製、分解、改造、解析、変更を行うことはできません。
2. お客様は、本プログラムを複製、変更、解析を行うことはできません。
3. お客様は、本製品を日本国外で使用することはできません。
4. お客様は、有償・無償を問わず、本製品を第三者に使用させる、もしくは譲渡することはできません。
5. お客様は、本ハードウェアおよび本プログラムの全部または一部について、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アッセンブルを行うことはできません。

第３条（著作権）

1. 本製品の著作権は、弊社および開発元が有し、日本国の著作権法および国際条約によって保護されています。お客様は第１条に従い、本製品を使用する権利を取得することができますが、その著作権までがお客様に移転するものではありません。

第４条（責任の制限）

1. 弊社は、本製品の使用により、もしくは使用できなかったことにより、お客様に直接的または間接的に生じるいかなる損害（通常損害、特別損害、結果的損害を問わない）についても、一切責任を負わないものとします。ここでいう損害は事業利益の損失、業務の中断、情報の損失、金銭的な損失、あるいは第三者からの請求を受けた損害などを含みますが、これらに限定されません。
2. 弊社はお客様に対し、本製品の機能、性能、品質がお客様の特定の用途、利用目的に適合していることを含むいかなる明示もしくは黙示の責任を負いません。
3. いかなる場合でも、本規約に基づく弊社の責任は、本製品のご購入に際し、お客様が実際に支払った金額を上限とします。

第５条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本法を準拠法とします。

第６条（その他）

1. 本規約の条件については、法規の制定・改正、または弊社の事情によって弊社が変更することがあり、お客様はそれに同意するものとします。変更があった場合には、弊社のホームページに表示します。
   弊社のホームページアドレス　https://www.matsumura-eng.com/
2. 本規約に関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

制定　2021 年 4 月 1 日

株式会社松村エンジニアリング

目次

1. はじめに 3
2. 安全上の注意について 3
2-1. 警告事項 4
2-2. 注意事項 4
2-3. 使用上の注意 5
3. 本書で使用されている記号について 6
4. 同梱内容について 6
5. 各部の説明について 7
6. 設置方法について 8
6-1. 設置スペースについて 8
6-2. タッチパネルの向き及び角度について 9
6-3. 顔認証が可能な範囲について 10
6-4. 覗き見防止フィルムの貼り付け方について 11
7. 接続方法について 13
8. セットアップ方法について 14
9. EXC-9000 管理ツールのカードリーダー状態画面について 16
10. EXC-9000 を起動する方法について 17
11. EXC-9000 を停止する方法について 18
12. EXC-9000 管理ツールを再表示、または終了する方法について 18
13. EXC-9000 管理ツールの設定画面について 19
14. 覗き見ブロック機能について 22
15. メッセージ変更方法について 23
16. エラーログ画面について 29
17. 顔認証付きカードリーダーアカウントの更新方法について 30
18. 動作ログをヘルプデスクに送信する方法について 31
19. 動作モードについて 32
20. タッチパネルに表示される画面について 33
21. 多言語機能について 49
22. アップデートについて 51
23. 電子証明書の有効期限表示 53
24. 起動時のリトライについて 53
25. 顔認証での本人確認に失敗する場合について 54
26. 清掃方法について 55
27. ログ回収について 56
27-1. ログの自動送信方法について 56
27-2. ログの手動送信方法について 57
28. 故障かな？と思ったら 58
29. NFC リーダーの確認ツールについて 61
30. エラーについて 62
30-1. タッチパネルに表示されるエラーについて 62
30-2. 資格確認端末に表示されるエラーについて 72
31. プログラムのアンインストール方法 74
32. 仕様 75

1.　はじめに

この度は、顔認証付きカードリーダー EXC-9000（以下、「EXC-9000」といいます。）をお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。正しくお使い頂くため、ご使用前に必ず本書「取扱説明書」をよくお読みになり、大切に保管してください。

EXC-9000 を設置する場所は、本人の画像を撮影するために必要な明るさを確保し、斜光等の影響に配慮した場所である必要があります。また、本書に記載されている資格確認端末のセットアップは、「OqsComApp」ユーザで行ってください。

2.　安全上の注意について

EXC-9000 を安全に正しくお使いいただき、使用される方や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぐため、必ずご確認ください。

	禁止	してはいけない禁止事項です。
	注意	必ず行わなければならない注意事項です。
	重要	必ず確認して頂きたい重要事項です。

2-1.　警告事項

人が死亡、または重症を負うおそれがある内容を示しています。必ずお守りください。

	付属の AC アダプタ以外は使わないでください。 加熱・火災の原因となります。
	AC100V コンセント以外に AC アダプタを接続しないでください。また、定格を超えるようなコンセントにも接続しないでください。加熱・火災の原因となります。
	EXC-9000 や AC アダプタに、水などの液体をかけたり、濡れた手で触ったりしないでください。 火災、過熱、感電の原因となります。
	落雷時は、AC アダプタや電源コードに触らないでください。 火災・感電の原因となります。
	AC アダプタや電源コードは、引っ張ったり、無理に曲げたり、傷つけたり、加工したり、上に物を載せたり、束ねたりしないでください。火災、感電の原因となります。
	EXC-9000 や AC アダプタを、分解、改造しないでください。 火災、感電、故障の原因となります。
	AC アダプタの電源プラグに、金属や鉛筆の芯などの導電性物質が触れないようにしてください。 火災、故障の原因となります。
	EXC-9000 に強い衝撃を与えたり、重いものを乗せたり、内部に異物を入れたりしないでください。 火災、感電、故障の原因となります。
	EXC-9000 は、医療用電気機器のある場所では使用しないでください。EXC-9000 からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼす可能性があり、事故の原因となります。
	AC アダプタの電源プラグは、根本まで確実にコンセントに差し込んでください。 感電、火災の原因となります。
	小さなお子様の手が届く場所や、傾斜、段差、振動のある場所等の不安定な場所や、EXC-9000 が机からはみ出す様な狭いスペースの場所には設置しないでください。落下によるけがの原因となります。
	湿気やほこりの多い場所、高温になる場所、または直射日光の強い場所で、使用または保管しないでください。火災の原因となります。
	定期的に電源プラグを抜き、乾いた布などで、ほこり等を取り除いてください。 ほこり等がたまると、火災の原因となります。

2-2.　注意事項

軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容を示しています。必ずお守りください。

	EXC-9000 は、直射日光や逆光などの強い光があたる場所、蛍光灯などの照明がない暗い場所には設置しないでください。顔認証が正常に行えない場合があります。
	EXC-9000 は、以下の温度及び湿度の範囲以外や結露が発生する場所には設置しないでください。 温度：5℃～40℃・湿度：10%～80%
	EXC-9000 に搭載されているタッチパネルやカメラに過度な衝撃を加えたり、先の尖ったもので押したりしないでください。故障、けがの原因となります。
	マイナンバーカードをセットする挿入口内部を過度の力で触ったり、先の尖ったもので押したり、照明を直視したりしないでください。故障や視力障害の原因となる場合があります。

2-3.　使用上の注意

EXC-9000 を正しくお使いいただくために必要な内容を記載しております。

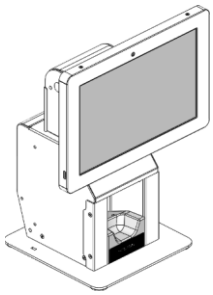
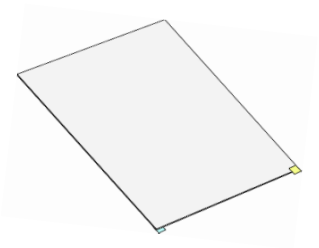
	付属の USB ケーブル以外は使用しないでください。また、USB ハブを使用して接続しないでください。EXC-9000 が正常に動作しない可能性があります。
	顔認証用カメラは手で触れないでください。エラーの原因となります。 また、汚れた場合には、柔らかい乾いた布で拭いてください。
	EXC-9000 を使用するには資格確認端末を含めたシステムをご用意頂く必要があります。 また、日本国外で使用することができません。
	傷、剥がれ、汚れ、反りあるいは印刷のカスレがあるマイナンバーカードは、正しく読み込めない場合があります。
	EXC-9000 を利用することで、万一にマイナンバーカードが破損した場合、破損したマイナンバーカードについて、当社は補償致しません。
	正しく読み込めないマイナンバーカードや暗証番号を間違えた場合、照合番号 B または暗証番号がロックされる場合がありますが、当社は補償致しません。
	EXC-9000 には、本人の代わりに写真等で認証しようとする行為を抑制する為に、簡易なりすまし抑制機能を搭載しておりますが、全てのケースのなりすまし行為を完全に防止するものではございません。万一に、なりすまし行為が防止できず、被った二次的被害について、当社は補償致しません。
	EXC-9000 は、資格確認端末と接続する特定の用途にしか使用できない製品です。EXC-9000 の盗難や不正使用がないようにご注意ください。また、転売や譲渡などは行わないでください。
	EXC-9000 内部にはソリッド・ステート・ドライブが搭載されております。EXC-9000 の廃棄する場合は、物理的に破壊頂いてから、自治体が定めている適正な分別方法にて、廃棄してください。
	EXC-9000 で使用しているタッチパネルは、画面上に常時点灯、または常時消灯したままのドットが存在する場合がありますが故障ではありません。
	本書に記載されているインストールおよびバージョンアップを行うには、管理者権限でパソコンにログインする必要があります。
	セキュリティソフト等により、ファイルの作成やインストールの実行に制限がある場合は、「制限の解除」および「許可」を行う必要があります。
	EXC-9000 は、資格確認端末の要件を満たし、OS が Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC のパソコンに対応しております。それ以外のパソコンでの動作は保証しておりません。
	EXC-9000 の顔認証は、髪型や眼鏡、マスクなどにより、エラーとなる場合があります。その場合、前髪をあげる・眼鏡をはずす・マスクをあごまでずらす等を行うと改善する場合があります。
	EXC-9000 の多言語機能は、機械による自動翻訳にて翻訳しております。日本語と他言語の内容が異なる場合、日本語を正としてください。また、日本語以外の内容については、保障しておりません。
	EXC-9000 にセキュリティワイヤー（ケンジントンロック）は付属されておりません。 必要な場合は、別途ご準備ください。
	マイナンバーカードを搭載したスマートフォンで認証する為の汎用カードリーダーは、オンライン資格確認対応で認められているものをご使用ください。
	EXC-9000 をご使用する場合は、マイナンバーカードを搭載したスマートフォンで認証する為の汎用カードリーダーにソニー株式会社製の PaSoRi（パソリ）を使用することはできません。

3.　本書で使用されている記号について

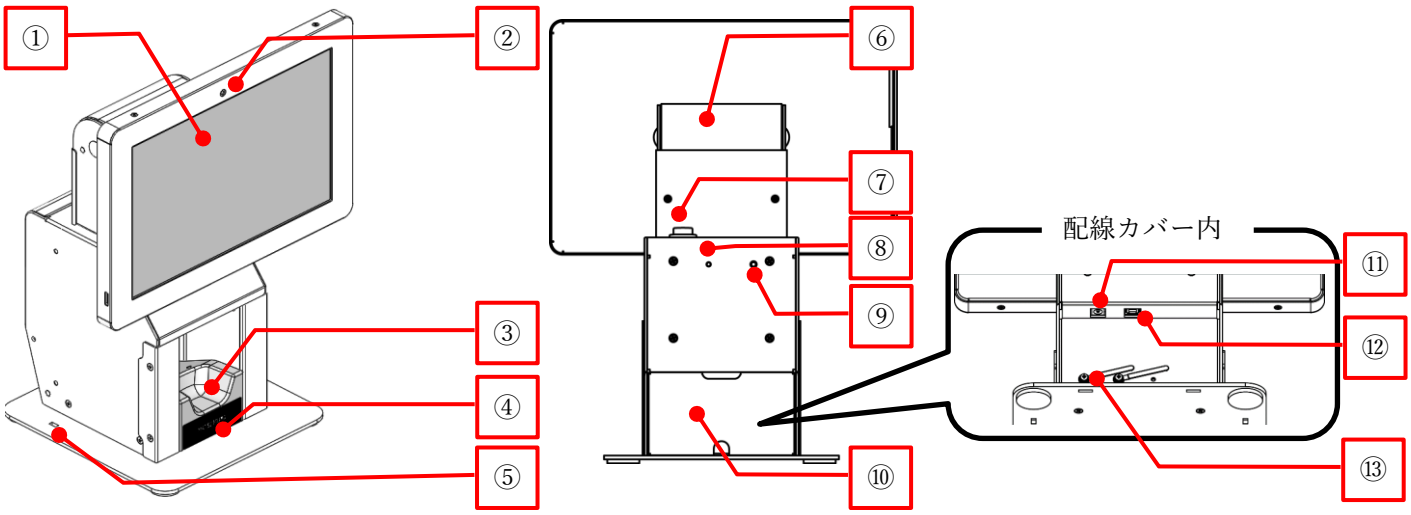
	注意	注意して頂きたい内容です。
	情報	知って頂きたい内容です。

4.　同梱内容について

EXC-9000 には、次の内容が同梱されています。設置する前に、同梱内容を確認してください。万一に、同梱されていないものがありましたら、EXC-9000 を購入した販売店まで、ご連絡ください。

EXC-9000	USB ケーブル（約 3m）	AC アダプタ（約 1.8m）
		
覗き見防止フィルム	保証書	電源コード（約 1m）
		

5.　各部の説明について

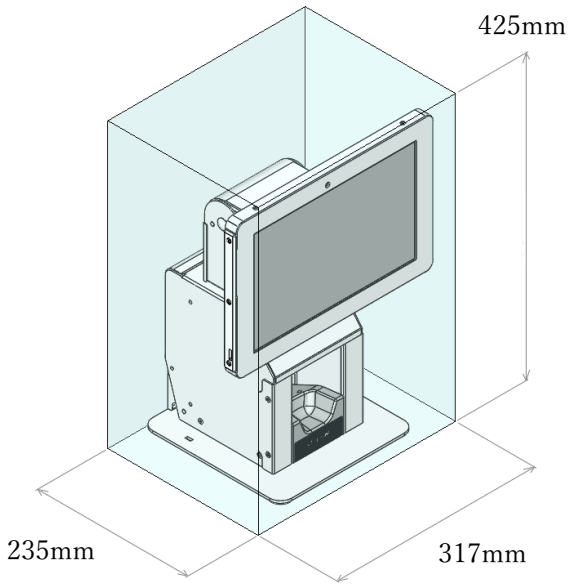
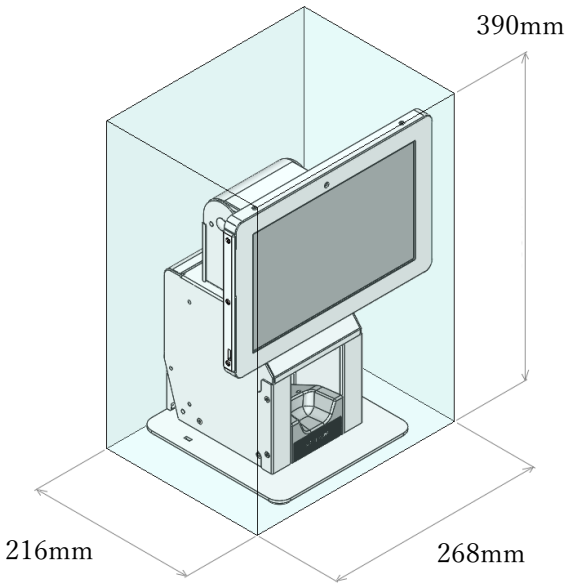
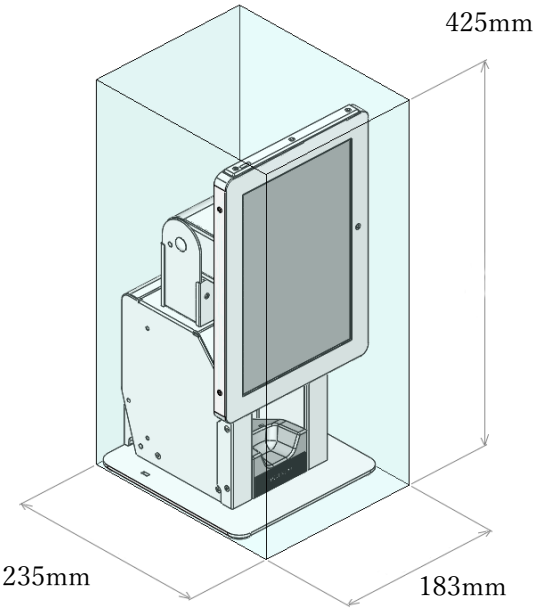
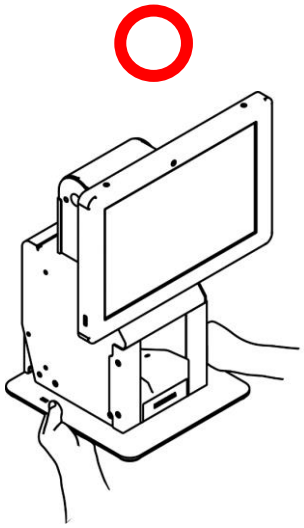
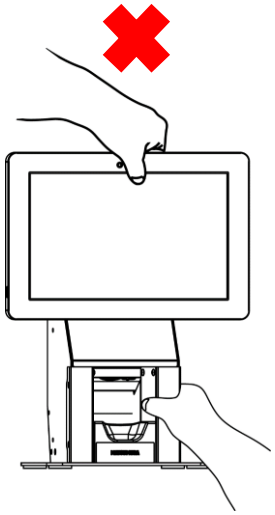


No.	名称	説明
①	タッチパネル	タッチパネル式のディスプレイです。
②	患者用カメラ	顔認証時、顔を撮影するカメラです。
③	挿入口	マイナンバーカードを挿入します。挿入口上部に券面撮影用カメラ、底面内に非接触カードリーダーを搭載しています。
④	起動表示ランプ	EXC-9000 起動時に点灯するランプです。
⑤	セキュリティスロット	市販のセキュリティワイヤー（ケンジントンロック）を取り付けることができます。正面から見て右側にもセキュリティスロットがあります。
⑥	ヒンジ	タッチパネル前後方向角度や、タッチパネルの向きを調整できます。
⑦	電源ボタン	強制的に電源を入切するボタンです。電源を入れる場合は、起動表示ランプが点灯するまで、電源を切る場合はタッチパネルが消灯するまで、電源ボタンを押してください。不具合発生時以外は押さないでください。 通常時は、資格確認端末の EXC-9000 管理ツールの「起動」「停止」ボタンでＥＸＣ－９０００の電源を入切してください。
⑧	電源表示ランプ	AC アダプタからの電源が供給されると点灯します。
⑨	リセットスイッチ	USB 通信や非接触カードリーダー、または顔認証が正常に動作しない場合のみ使用するリセットするスイッチです。リセットスイッチを押す場合は、先の尖っていない棒（芯がでていないボールペン等）でやさしく押してください。リセットが開始すると、電源表示ランプが消灯し、リセットが完了すると、電源表示ランプが点灯します。
⑩	配線カバー	USB コネクタなどを保護する配線カバーです。USB ケーブルや AC アダプタは、背面または両側面にある配線穴を通し、配線してください。
⑪	DC ジャック	付属の AC アダプタを接続します。
⑫	USB コネクタ	付属の USB ケーブルを接続します。
⑬	配線固定フック	配線を固定するフックです。

6.　設置方法について

6-1.　設置スペースについて

EXC-9000 を設置する前に、次に記載されている設置スペースを確保してから、設置してください。

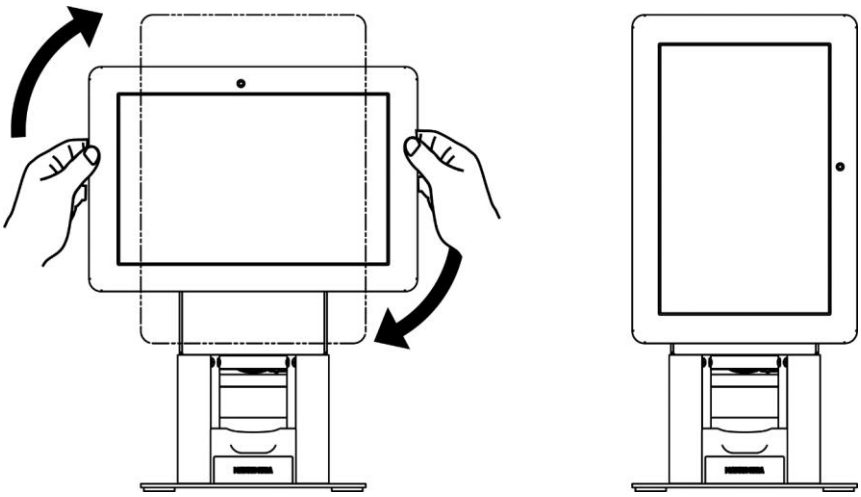
タッチパネルを縦向き・横向きの両方で使用する場合	タッチパネルを横向きだけで使用する場合
幅 317mm × 奥行 235mm × 高さ 425mm  	幅 268mm × 奥行 216mm × 高さ 390mm 
タッチパネルを縦向きだけで使用する場合	製品の運搬方法について
幅 183mm × 奥行 235mm × 高さ 425mm  	正しい持ち方  底面を両手で持っている 間違っている持ち方  挿入口やタッチパネルを持っている

!	EXC-9000 を持ち運ぶ時は、必ず両手で底面を持ってください。挿入口やタッチパネル等の底面以外の場所を持ち、運搬した場合、落下による故障や怪我の原因となります。

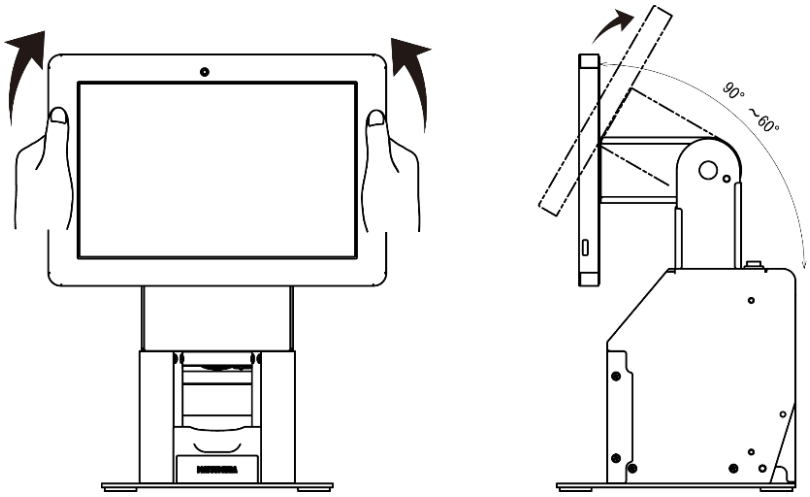
6-2.　タッチパネルの向き及び角度について

タッチパネルは、向きを 90 度回転、前後の角度を 60 度から 90 度の範囲で調整することができます。

向きの回転



前後の角度調整

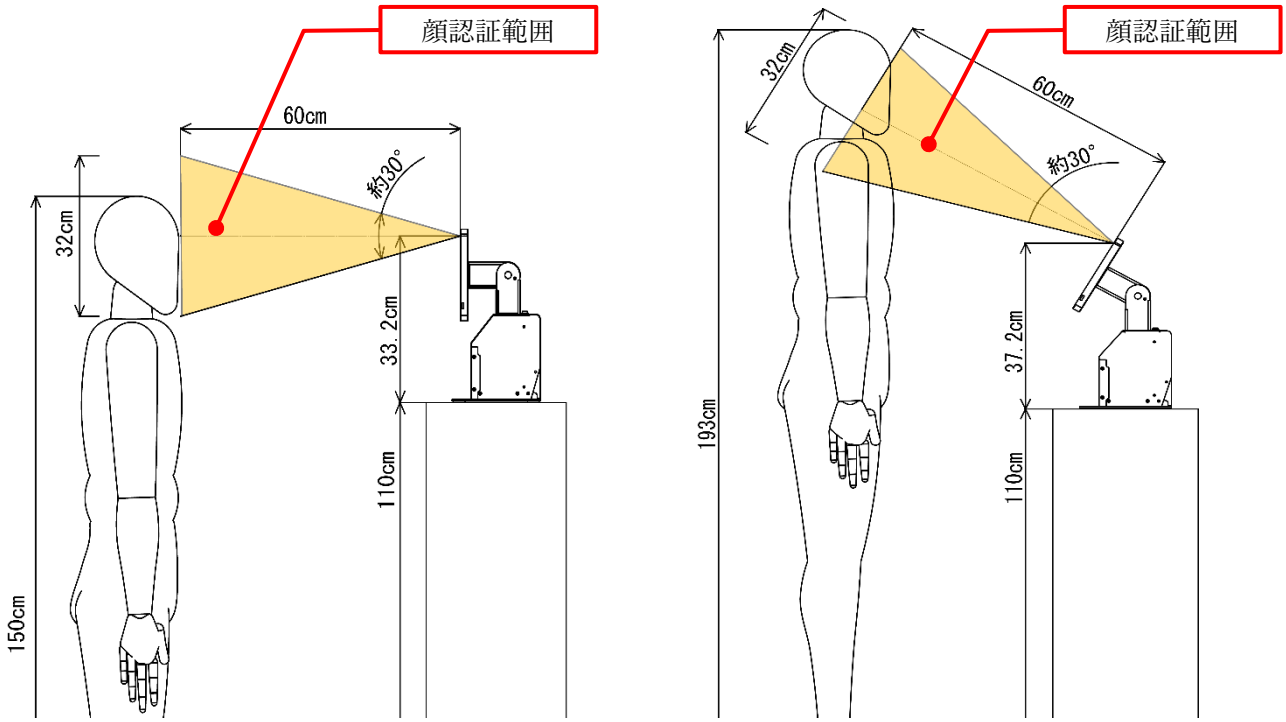


!	タッチパネルを 90 度回転、または前後角度を調整する際は、両手でタッチパネルの縁（金属部分）をしっかり持ち、ゆっくり動かしてください。

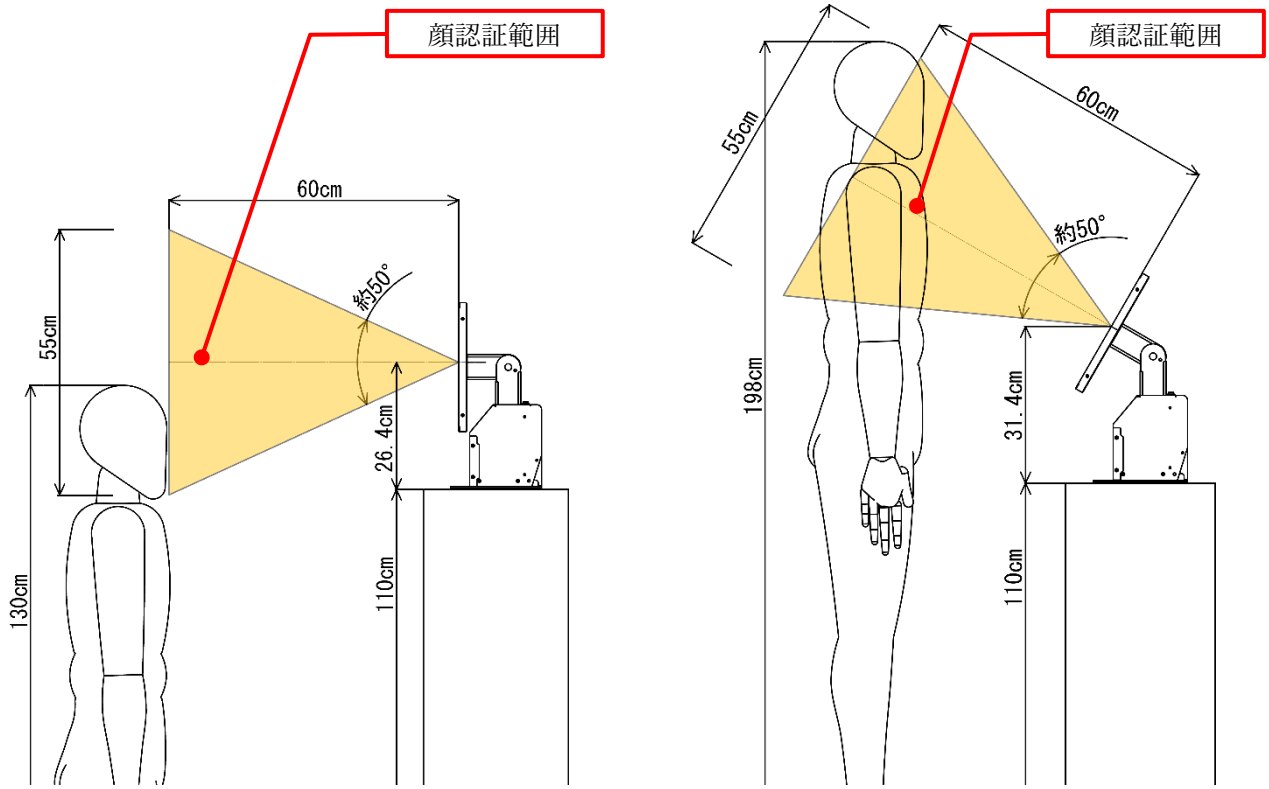
6-3.　顔認証が可能な範囲について

顔認証が可能な範囲は、タッチパネルの向きや角度により変わります。ご用途に合わせ向きや角度を調整してください。

【タッチパネル　横向きの場合】　身長：約 150cm～約 198cm（台の高さ 110cm の時）



【タッチパネル　縦向きの場合】　身長：約 130 ㎝～約 193cm（台の高さ 110cm の時）

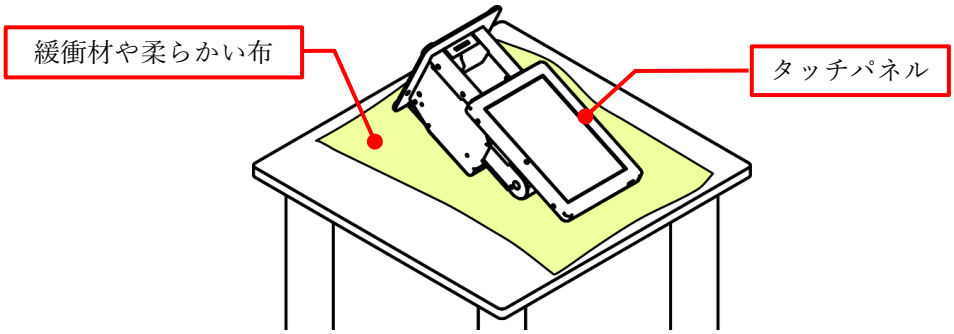


車椅子の患者様が多い場合、高さ方向に角度が広い縦向きでのご使用を推奨します。

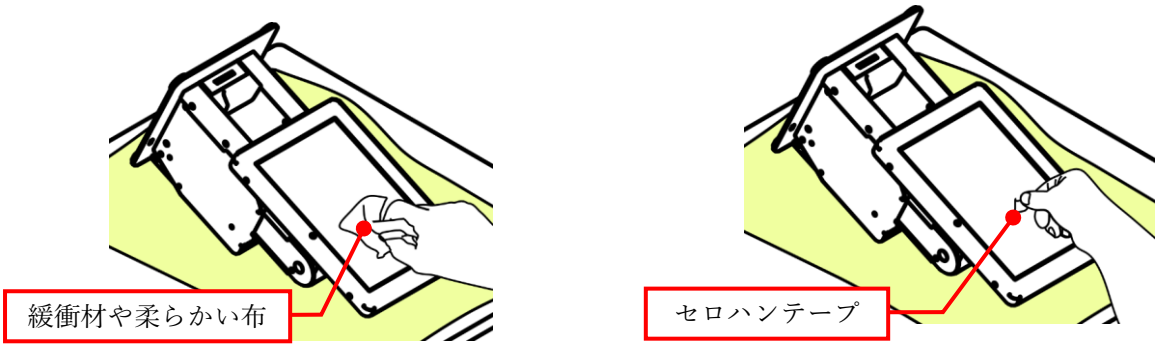
6-4.　覗き見防止フィルムの貼り付け方について

タッチパネルの覗き見を防止する場合、付属の覗き見防止フィルムをタッチパネルに貼りつけてご使用ください。

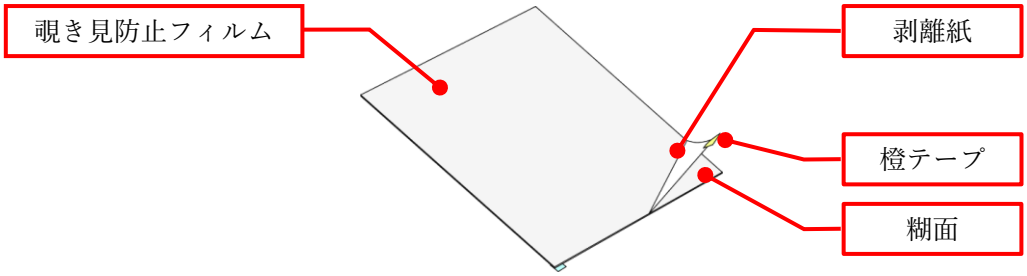
1. EXC-9000 や置いた場所に傷がつかない様、緩衝材や柔らかい布等を敷いてから EXC-9000 を置いてください。



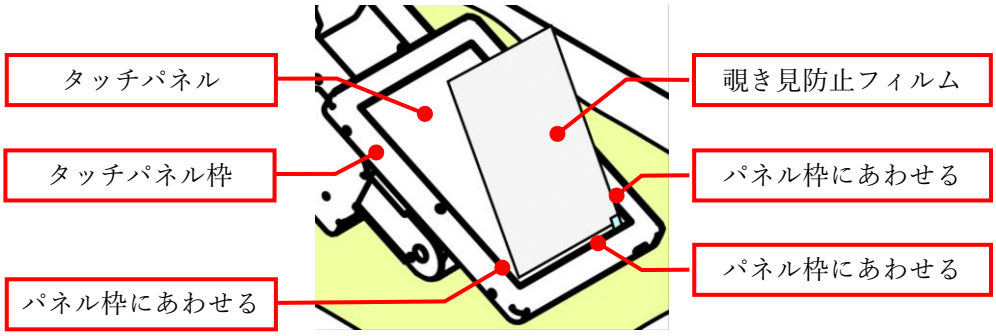
2. タッチパネルの表面を柔らかい布で拭いて、汚れやゴミを拭き取ってください。拭いても取れないタッチパネルに付着している小さなゴミは、セロハンテープの糊面をタッチパネルの表面に軽くあて、取り除いてください。



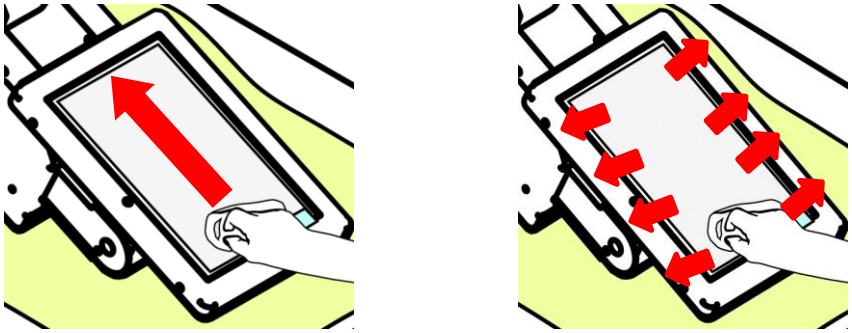
3. 覗き見防止フィルムの橙テープをつまんで、覗き見防止フィルム糊面に貼ってある剥離紙を剥がしてください。



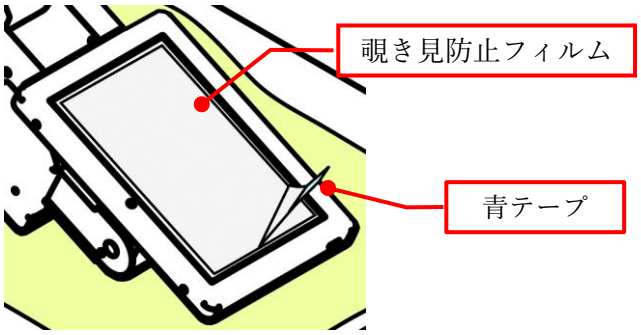
4. 覗き見防止フィルムは、タッチパネル枠にあわせて貼り付けます。覗き見防止フィルムの糊面をタッチパネル側にし、タッチパネルの上側から下側に、空気を抜きながらゆっくり置いてください。



5. 乾いた柔らかい布で覗き見防止フィルムの中央を、製品上側から下側に数回擦った後、中央部から外側左右に擦り、空気を抜いてください。



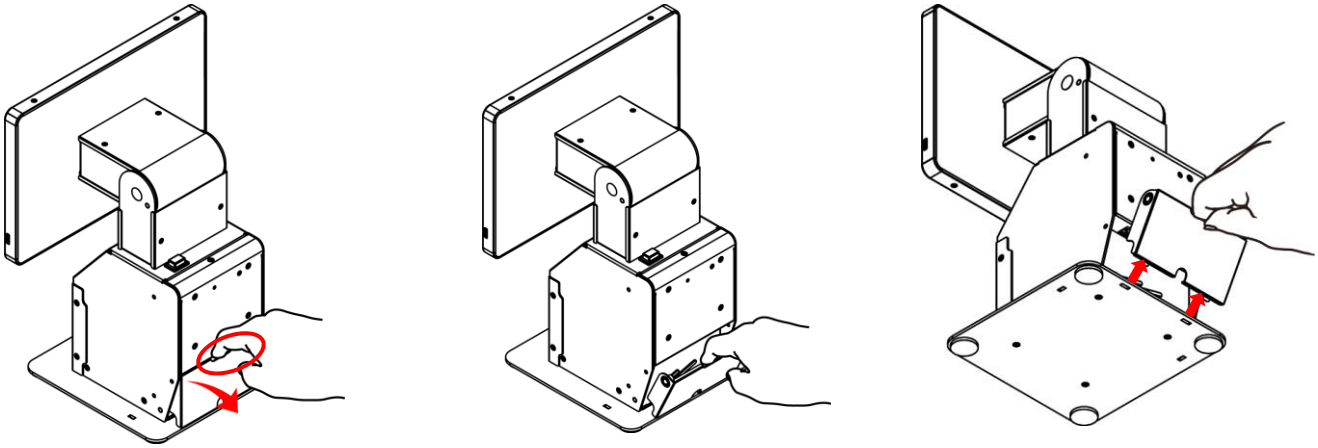
6. 覗き見防止フィルムの青色テープを摘まんで表面の保護シートをゆっくり剥がしてください。



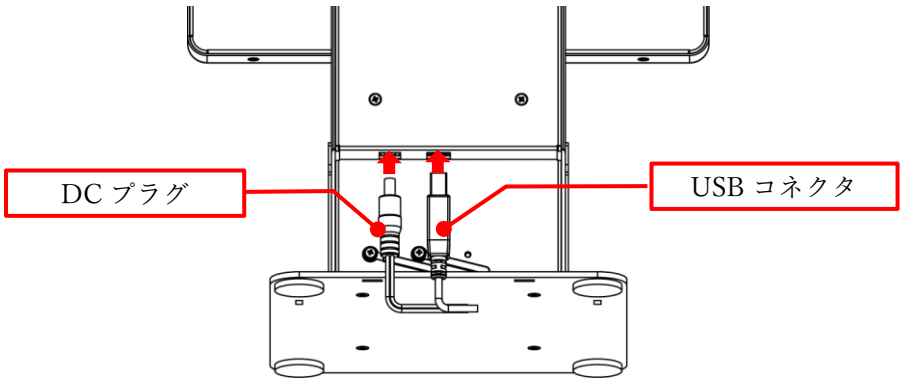
7.　接続方法について

EXC-9000 と資格確認端末への接続方法を説明します。

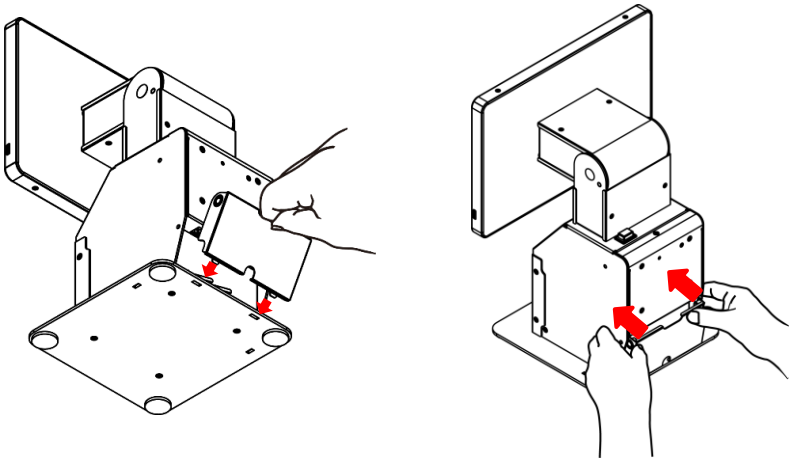
1. 配線カバーを開けます。
   配線カバーの上穴に指を引っ掛け、手前下に引いてください。配線カバーが開いたら、上に持ち上げ下部のツメを取り外してください。



2. EXC-9000 と資格確認端末のケーブルを接続します。
   USB ケーブルと AC アダプタの DC プラグを以下図の通り接続し、配線固定フックでケーブルが動かないように固定してください。



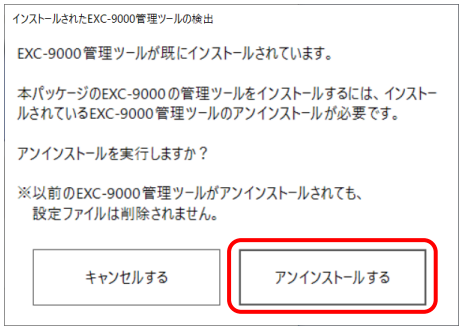
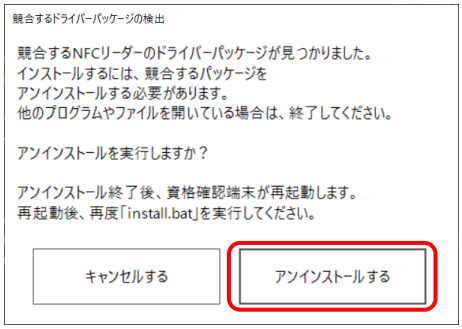
3. 配線カバーを元に戻します。
   ①と逆の手順で、背面または両側面の配線穴から配線を外に出した上で、配線カバーのツメを下部の穴に引っ掛けてから、配線カバーを閉じてください。

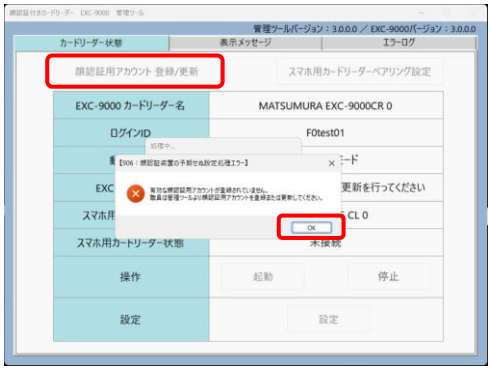
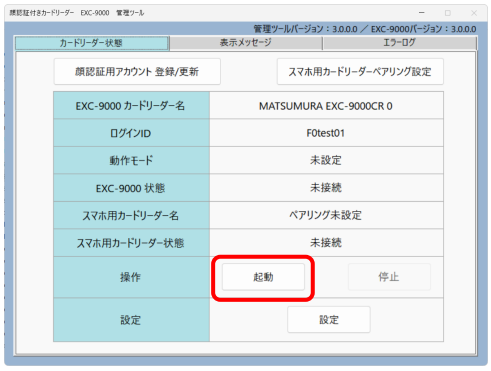


8.　セットアップ方法について

EXC-9000 を使用するには、資格確認端末の初期設定が別途必要です。本セットアップを行う前に、資格確認端末のマニュアルを参照し、初期設定が完了した資格確認端末（資格確認サーバーと接続が完了したもの）を準備してください。また、オンライン資格確認等システムにて、「顔認証用付きカードリーダー用」のアカウントを設定し、登録したログイン名（ユーザーID）・パスワードが、直ぐに分かるようにしてください。

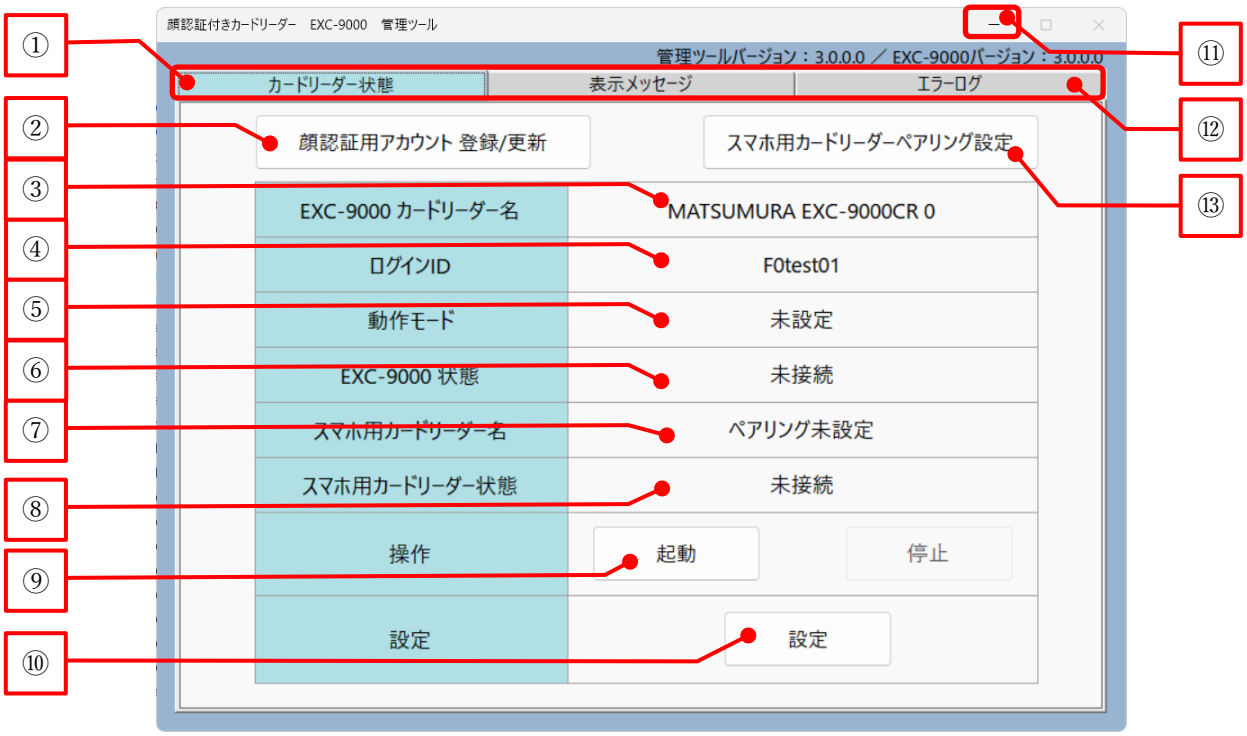
	本書に記載されているセットアップは、資格確認端末の「OqsComApp」アカウントでログインして行ってください。

1	EXC-9000 と AC アダプタを接続し、電源プラグをコンセントに差し込んでください。次に、EXC-9000 と資格確認端末を付属の USB ケーブルで接続してください。	
2	ダウンロードした exc9000install.zip を解凍し、展開したフォルダ内にある「install.bat」をダブルクリックしてください。ユーザーアカウント制御が表示されます。[はい]ボタンをクリックしてください。	
3	「EXC-9000 のセットアップ」画面が表示されます。EXC-9000 と資格確認端末との接続が完了したうえで、[使用許諾規約に同意してインストールを開始する]ボタンをクリックしてください。 ※ 使用許諾規約の内容について確認したい場合は、[使用許諾規約を開く]ボタンをクリックしてください。	
4	既に、EXC-9000 管理ツールがインストールされている場合は、最初に EXC-9000 管理ツールのアンインストールを行う必要があります。右の確認画面が表示されたら、[アンインストールする]ボタンをクリックしてください。 ※ アンインストールを行っても、メッセージ等の設定内容は削除されません。	
5	既に、インストールする NFC リーダーのドライバーパッケージとバージョンが異なるパッケージがインストールされている場合、右の画面が表示されます。[アンインストールする]ボタンをクリックしてください。 ※ アンインストール後、資格確認端末が再起動します。再起動後、最初からやり直してください。	

6	インストールが終了した後、EXC-9000 に内蔵されているカードリーダーが、「Sony FeliCa Port/PaSoRi 3.0」の場合、右の設定画面と設定方法の説明画面が表示されます。 表示されたら、型式が「RC-S632/U」のカードリーダーを以下の様に設定してください。 ・ ポーリング間隔：高速 に設定 ・ Felica アプリケーションを優先：チェックを外す 設定が終了したら、設定方法の説明画面の[設定しました]ボタンをクリックしてください。 ※ EXC-9000 に内蔵されているカードリーダーが「MATSUMURA EXC-9000CR」の場合、本設定画面は表示されません	
7	インストール完了後、EXC-9000 管理ツールが自動的に起動します。 初回起動時は、「顔認証用付きカードリーダー用」のアカウントが設定されていない為、エラーメッセージが表示されます。 エラーメッセージの[OK]ボタンをクリックし、[顔認証用アカウント登録/更新]ボタンをクリックしてください。	
8	右の画面が表示したら、ログイン名、パスワードを入力し、[登録]ボタンをクリックしてください。 ※ ログイン名（ユーザーID）・パスワードは、オンライン資格確認端末等システムに登録した内容を入力してください。 ※ 登録したログイン名の変更は、できません。変更する場合、「顔認証付カードリーダー装置・機器アカウント初期化ツール」を使用してください。	
9	[起動]ボタンをクリックし、動作することを確認したうえで、資格確認端末を再起動してください。 ※ 資格確認端末に接続している EXC-9000 のバージョンが最新ではない場合、資格確認端末再起動後、アップデートが開始します。	

	EXC-9000 を使用する場合、資格確認端末の休止モードを無効にする必要があります。本セットアップを行うと、資格確認端末の休止モードが無効となり、「高速スタートアップを有効にする」と「休止状態」の設定項目が非表示となります。これらを有効にしたい場合は、解凍した exc9000install.zip フォルダ内の「tool」フォルダにある「HibernateOn.bat」を実行してください。

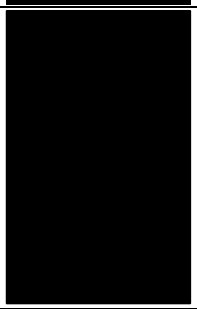
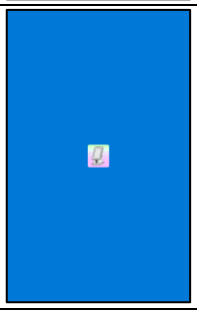
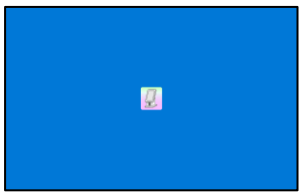
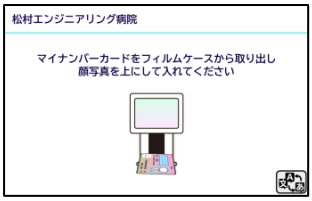
9.　EXC-9000 管理ツールのカードリーダー状態画面について



No.	名称	説明
①	タブ	タブにて以下の内容を切り替えることができます。 ・ カードリーダー状態：EXC-9000 の状態確認画面を表示します。 ・ 表示メッセージ　　：メッセージの変更画面を表示します。 ・ エラーログ　　：エラーログの画面を表示します。
②	[顔認証用アカウント登録／更新]ボタン	EXC-9000 の初回登録やアカウントパスワード変更する「登録/更新」画面を表示します。 ※ EXC-起動中はクリックできません。
③	EXC-9000 カードリーダー名	使用しているモードや現在の状態等を表示します。
④	ログイン ID	設定されている顔認証アカウントのログイン ID を表示します。
⑤	動作モード	現在の動作モードを表示します。
⑥	EXC-9000 状態	EXC-9000 の状態を表示します。
⑦	スマホ用カードリーダ名	ペアリングされているスマホ用カードリーダー名を表示します。
⑧	スマホ用カードリーダー状態	ペアリングされているスマホ用カードリーダーの状態を表示します
⑨	操作ボタン	・ [起動]ボタン：EXC-9000 を起動します。 ・ [停止]ボタン：EXC-9000 を停止します。 ※ マイナンバーカードの資格確認を行っている間は、クリックしても停止しません。マイナンバーカードの資格確認終了後を停止します。
⑩	[設定]ボタン	設定を行います。設定については、16 ページの『EXC-9000 管理ツールの設定画面について』を参照してください。
⑪	[最小化]ボタン	EXC-9000 管理ツールを最小化します。 ※ [最大化]ボタン、[終了]ボタンについては、使用できません。
⑫	バージョン番号	EXC-9000 管理ツール（本アプリケーション）と EXC-9000 のバージョンを表示します。
⑬	[スマホ用カードリーダーペアリング]ボタン	スマホ用カードリーダーのペアリングを行う画面を表示します。

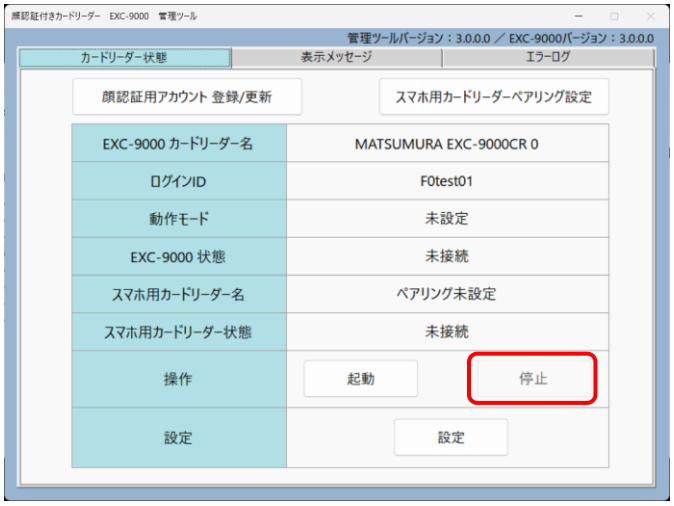
10.　EXC-9000 を起動する方法について

EXC-9000 は、資格確認端末の EXC-9000 管理ツールが起動すると、自動的に起動します。EXC-9000 は起動の状態により、タッチパネルに表示される内容が変わります。ご使用頂ける状態（待ち受け画面）になるまで、お待ちください。

	内容	所要時間	縦向きの場合	横向きの場合
1	機器起動画面	約 10 秒		
2	システム起動画面	約 25 秒		
3	スプラッシュスクリーン画面	約 10 秒		
4	起動処理画面	約 20 秒		
5	待ち受け画面 （使用可能状態）	-		

11.　EXC-9000 を停止する方法について

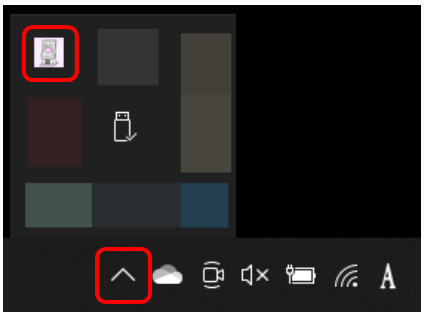
EXC-9000 を停止する場合は、EXC-9000 管理ツールの[停止]ボタンをクリックしてください。
[停止]ボタンクリック後、EXC-9000 がシャットダウンを行います。
再起動する場合は、EXC-9000 の起動表示ランプが消灯したことを確認し、再起動を行ってください。
※ [停止]ボタンクリック後、30 秒後経過するまでは、[起動]ボタンが有効にならず、クリックできません。



	[停止]ボタンをクリックせずに、EXC-9000 管理ツールを終了、または資格確認端末をシャットダウンした場合、EXC-9000 タッチパネルに、「USB 通信が切断しました」のエラー画面が表示された後、約 3 分経過後に EXC-9000 がシャットダウンします。尚、[停止]ボタンをクリックせずに、EXC-9000 管理ツールを終了、または資格確認端末をシャットダウンしても、EXC-9000 に異常が発生することはございません。 ※ 3 分以上経過しても、EXC－9000 がシャットダウンしない場合は、EXC-9000 の電源ボタンを画面が消えるまで押し続ける事でシャットダウン出来ます。

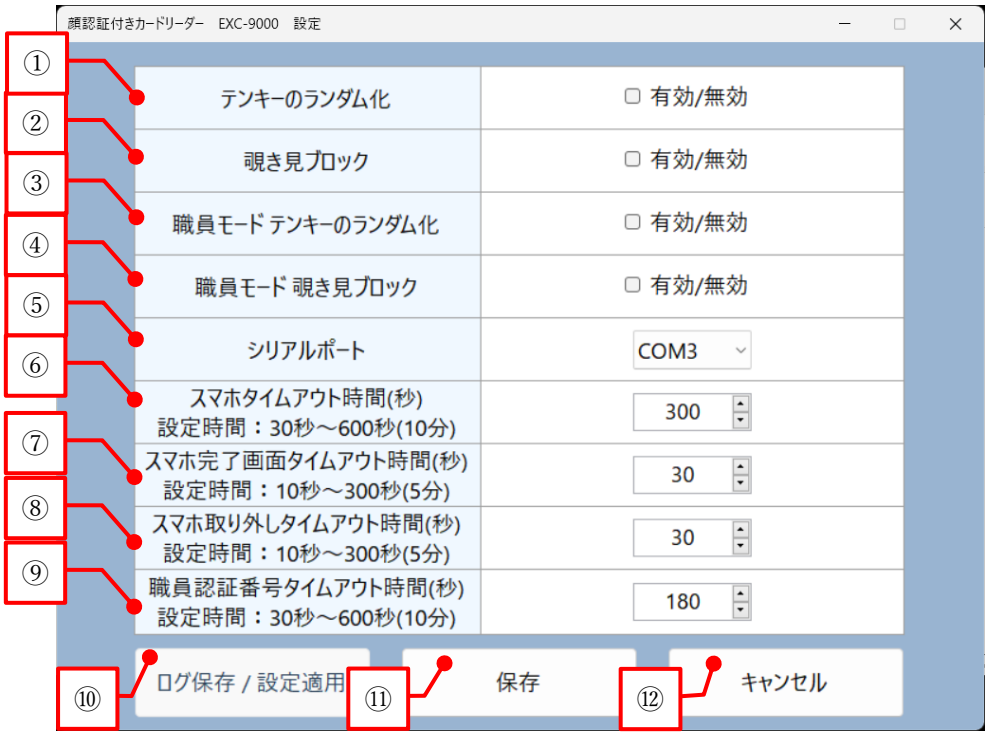
12.　EXC-9000 管理ツールを再表示、または終了する方法について

EXC-9000 管理ツールを最小化した場合、タスクバーには表示されません。EXC-9000 管理ツールを表示するには、資格確認端末のタスクバー右端の通知領域にある EXC-9000 管理ツールのアイコンをクリックしてください。



EXC-9000 管理ツールを終了するには、資格確認端末のタスクバー右端の通知領域にある EXC-9000 管理ツールのアイコンを右クリックし、表示されるメニューから、「終了」をクリックしてください。

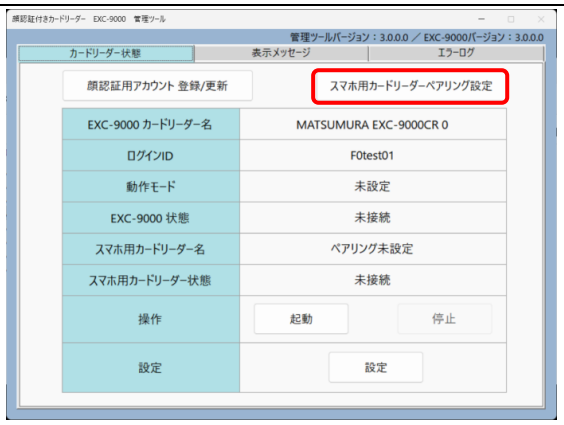
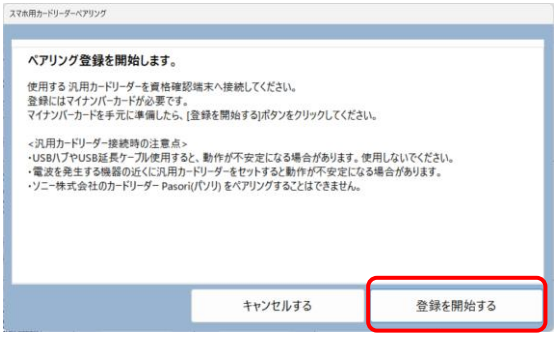
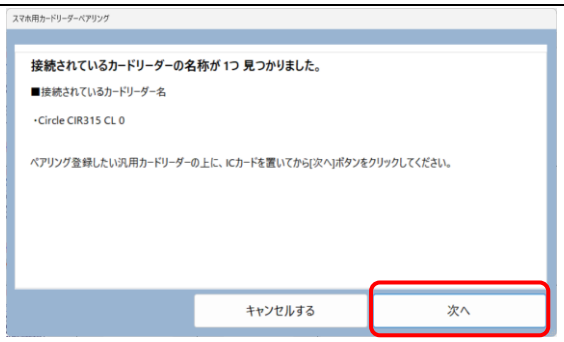
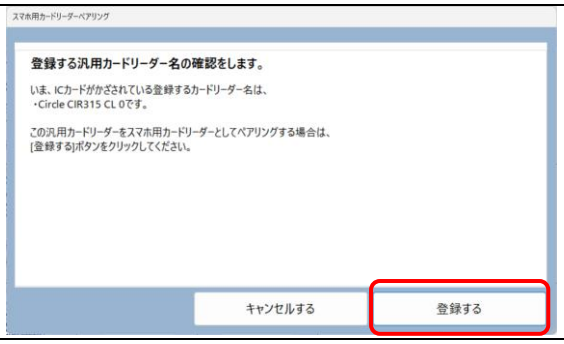
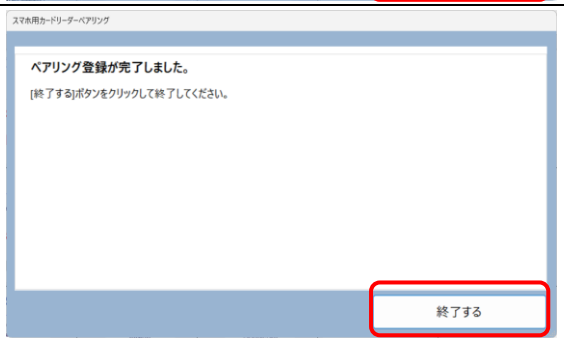
13.　EXC-9000 管理ツールの設定画面について



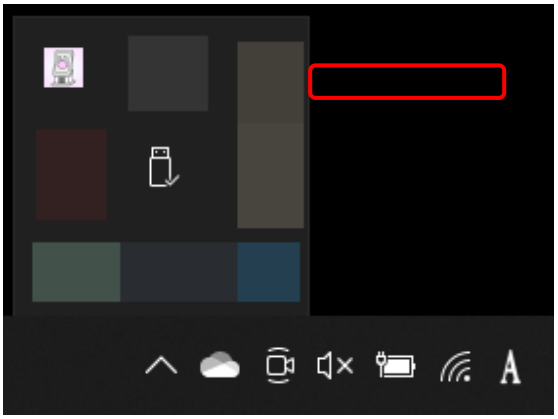
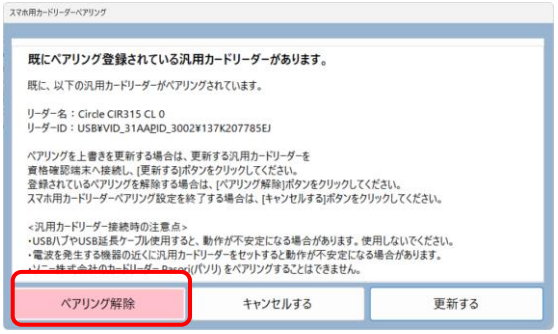
No.	設定項目	説明
①	テンキーのランダム化 (初期値：無効)	チェックを付けると、暗証番号を入力するテンキー配置をランダム化します。
②	覗き見ブロック (初期値：無効)	チェックを付けると、暗証番号を入力するテンキーと完了画面に表示される氏名の覗き見ブロックを有効にします。
③	職員モード　テンキーのランダム化 (初期値：無効)	チェックを付けると、職員モードのパスコードを入力するテンキー配置をランダム化します。
④	職員モード　覗き見ブロック (初期値：無効)	チェックを付けると、職員モードのパスコードをテンキーの覗き見ブロックを有効にします。
⑤	シリアルポート	EXC-9000 と接続する為に必要なシリアルポートを設定します。 ※ EXC-9000 が接続されていない場合、設定が表示されません。
⑥	スマホ対応タイムアウト時間 (初期値：300(秒))	スマートフォンでの資格確認時のタイムアウト時間を設定します。 同じ画面で本設定時間が経過した場合、タイムアウトになります。
⑦	スマホ完了画面タイムアウト時間 (初期値：30(秒))	スマートフォンでの資格確認完了またはエラー画面のタイムアウト時間を設定します。本設定時間経過後、初期画面に戻ります。
⑧	スマホ取り外しタイムアウト時間 (初期値：30(秒))	スマートフォン取り外し画面のタイムアウト時間を設定します。本設定時間内にスマートフォンを外さない場合タイムアウトになります。
⑨	職員認証番号タイムアウト時間 (初期値：30(秒))	職員モードの認証番号入力画面のタイムアウト時間を設定します。 本設定時間内に認証番号を入力しない場合、初期画面に戻ります。
⑩	[ログ保存/設定適用]ボタン	EXC-9000 アプリを再起動し、ログ取得及び設定を更新します。 ※ EXC-9000 停止中はクリックできません。
⑪	[保存]ボタン	設定を保存し、設定画面を閉じます。
⑫	[キャンセル]ボタン	設定を保存せずに、設定画面を閉じます。

14.　スマホ用カードリーダー ペアリング方法について

14-1.　新規ペアリング方法について

1	EXC-9000 管理ツールの[スマホ用カードリーダーペアリング設定]ボタンをクリックしてください。	
2	スマートフォン認証用に使用する汎用カードリーダーを資格確認端末に接続し、[登録を開始する]ボタンをクリックします。	
3	接続されている汎用カードリーダーの名称が表示されます。登録する汎用カードリーダーの上に、マイナンバーカードを置いてから、[次へ]ボタンをクリックしてください。	
4	[登録する]ボタンをクリックしてください。	
5	ペアリング登録が完了しました。[終了する]ボタンをクリックしてください。 ※ ペアリング登録後、資格確認端末を再起動してください。再起動するまでは、スマートフォンでの資格確認行えません。	

14-2.　ペアリングを削除する方法について

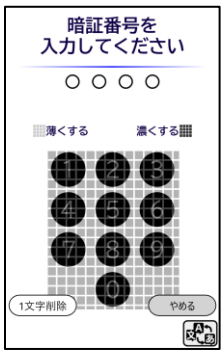
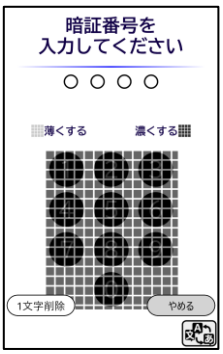
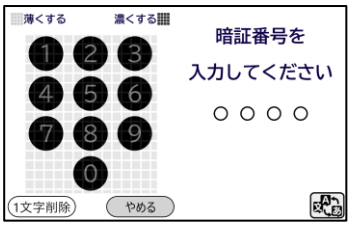
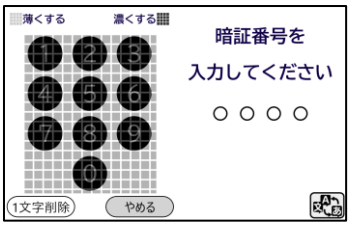
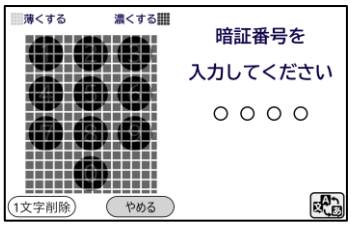
1	EXC-9000 管理ツールの「スマホ用カードリーダーペアリング設定」ボタンをクリックしてください。	
2	[ペアリング解除]ボタンをクリックしてください。	
3	[ペアリングを解除する]ボタンをクリックしてください。	
4	ペアリングが解除されました。[終了する]ボタンをクリックしてください。	

!	ペアリング解除後は、資格確認端末を再起動してください。再起動後、EXC-9000 待ち受け画面の[スマーフォンを利用]ボタンが表示されなくなり、スマートフォンでの資格確認ができなくなります。

15.　覗き見ブロック機能について

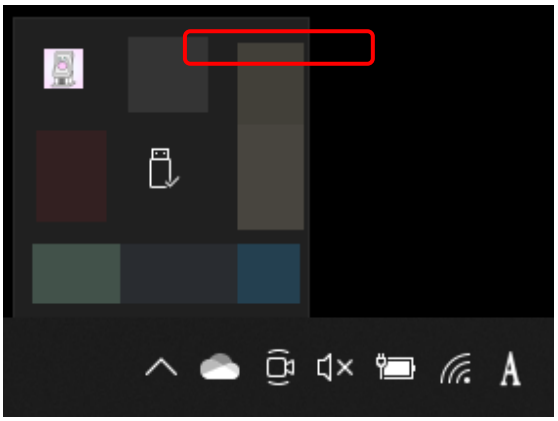
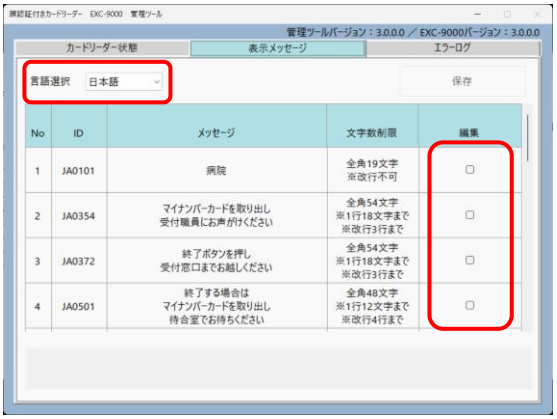
「覗き見ブロックの有効化」を有効にすると、暗証番号を入力するテンキーや、タッチパネルに表示される氏名を見えにくくし、第三者の覗き見を抑制することができます。

覗き見防止ブロックを有効にすると、テンキーの上部に[薄くする]ボタン、[濃くする]ボタンが表示されます。[薄くする]ボタンや、[濃くする]ボタンをタップすることにより、覗き見防止ブロックの濃度を変更することができます。

薄くする	初期値	濃くする
		
		

16.　メッセージ変更方法について

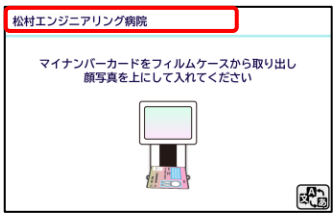
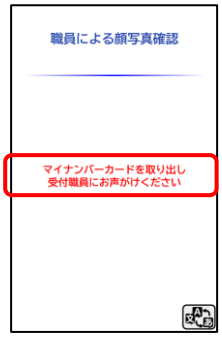
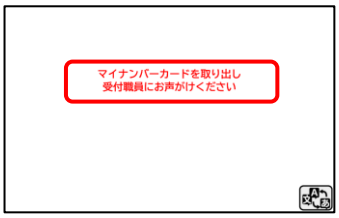
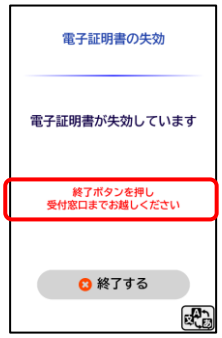
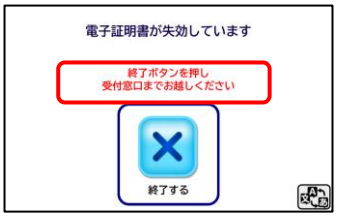
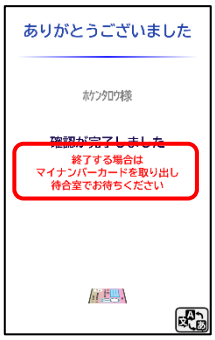
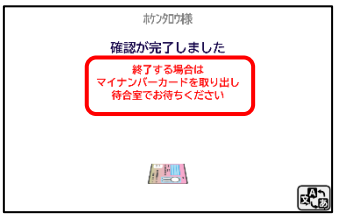
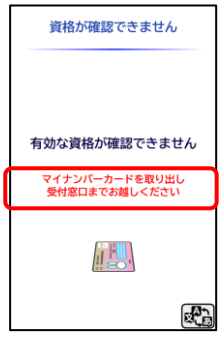
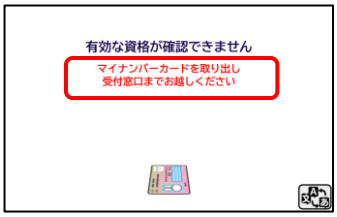
タッチパネルに表示されるメッセージの一部を変更することができます。メッセージを変更するには、「表示メッセージ」のタブをクリックしてください。

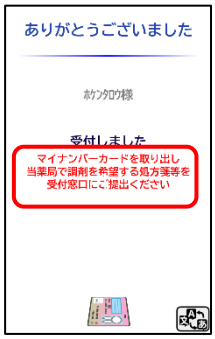
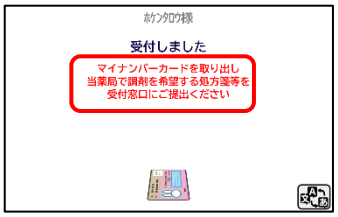
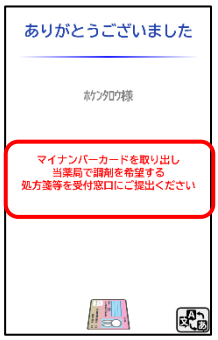
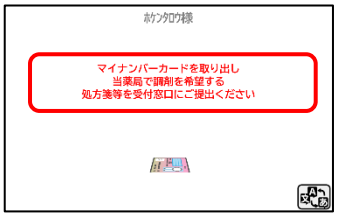
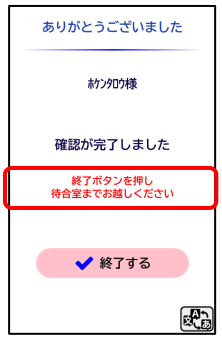
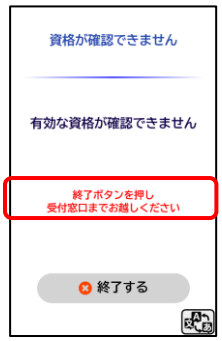
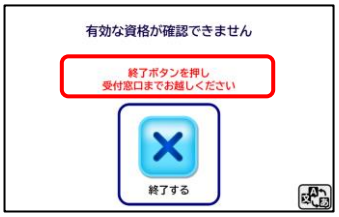
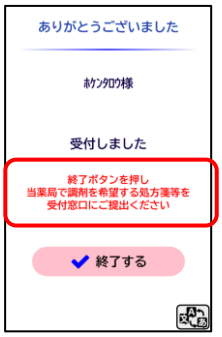
1	EXC-9000 管理ツールの「表示メッセージ」タブをクリックしてください。	
2	右の画面が表示したら、変更したい言語を選択してください。次に変更したい場所の「編集」列にあるチェックボックスをチェックしてください。 ※ 右のスクロールバーにて、項目を上下することが可能です。	
3	下のテキストボックスが有効となりますので、変更したい内容に修正し、[保存]ボタンをクリックしてください。 ※ 改行する場合はキーボードのエンターキーにて改行することができます。 ※ [保存]ボタンをクリックする前に、「編集」のチェックボックスをクリック、「カードリーダー状態」や「ログ」のタブをクリック、または、アプリケーションを終了すると、設定は保存されず、入力した内容が削除されます。	
4	設定保存後、他の項目のメッセージも変更する場合は、手順 3 から 4 を繰り返し行ってください。	

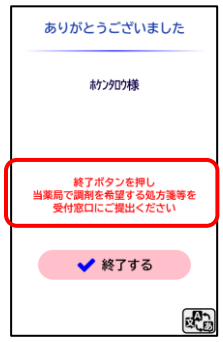
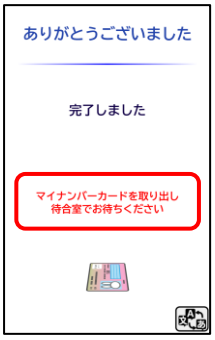
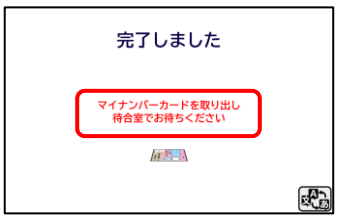
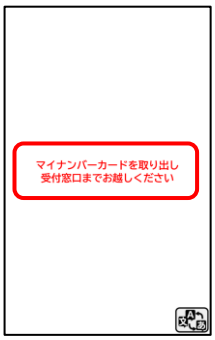
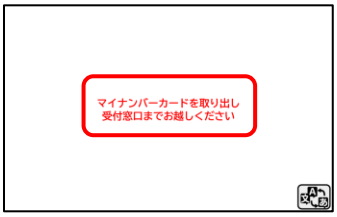
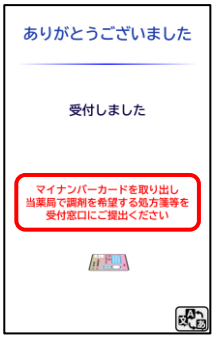
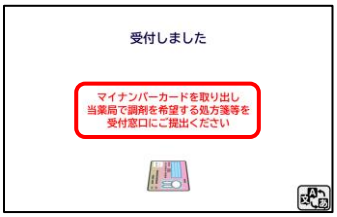
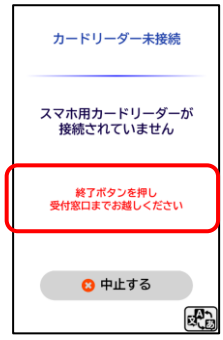
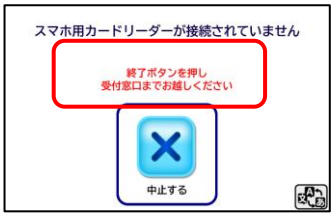
!	変更したメッセージ内容は、EXC-9000 起動時に反映されます。既に EXC-9000 が起動されている場合は、[停止]ボタンをクリックし、シャットダウンを行ってください。その後、[起動]ボタンをクリックし、EXC-9000 を起動してください。

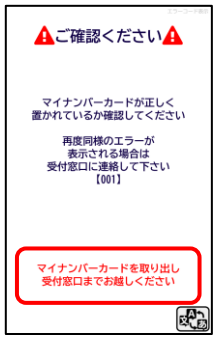
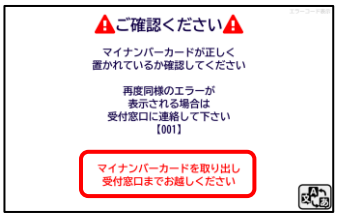
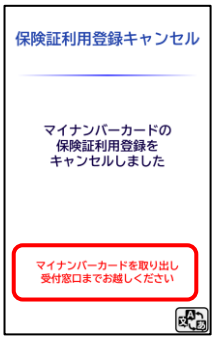
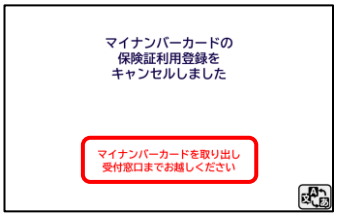
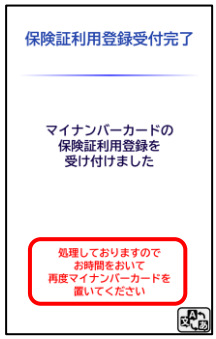
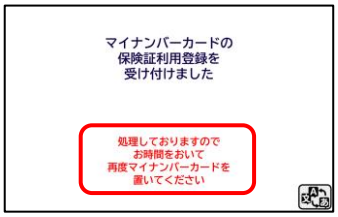
!	変更するメッセージを入力するテキストボックスには、文字数制限以上の文字を入力し、設定しないでください。設定した場合、登録したメッセージの一部の文字が見切れ、正常に表示されない場合があります。

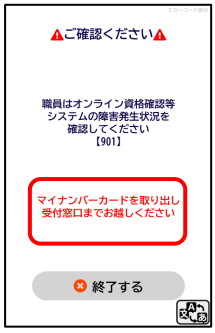
メッセージの変更可能な画面については以下の赤枠内の文章になります。また、言語毎にメッセージは変更できますが、変更箇所はどの言語も同じになります。

ID	初期値	文字数制限	縦向き画面	横向き画面
JA0101	病院	全角 19 文字 ※改行不可		
JA0354	マイナンバーカードを取り出し 受付職員にお声がけください	全角 54 文字 ※1 行 18 文字まで ※改行 3 行まで		
JA0372	終了ボタンを押し 受付窓口までお越しください	全角 54 文字 ※1 行 18 文字まで ※改行 3 行まで		
JA0501	終了する場合は マイナンバーカードを取り出し 待合室でお待ちください	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JA0502	マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	全角 54 文字 ※1 行 18 文字まで ※改行 3 行まで		

ID	初期値	文字数制限	縦向き画面	横向き画面
JA0504	マイナンバーカードを取り出し 当薬局で調剤を希望する処方箋等を受付窓口へご提出ください	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JA0505	未連絡の電子処方箋がみつかりません マイナンバーカードを取り出し当薬局で調剤を希望する処方箋等を受付窓口にご提出ください	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JA0512	終了ボタンを押し 待合室までお越しください	全角 54 文字 ※1 行 18 文字まで ※改行 3 行まで		
JA0522	終了ボタンを押し 受付窓口までお越しください	全角 54 文字 ※1 行 18 文字まで ※改行 3 行まで		
JA0542	終了ボタンを押し 当薬局で調剤を希望する処方箋等を受付窓口にご提出ください	全角 54 文字 ※1 行 18 文字まで ※改行 3 行まで		

ID	初期値	文字数制限	縦向き画面	横向き画面
JA0552	終了ボタンを押し 当薬局で調剤を希望する処方箋等を受付窓口にご提出ください	全角 54 文字 ※1 行 18 文字まで ※改行 3 行まで		
JA0701	マイナンバーカードを取り出し 待合室でお待ちください ※ 本バージョンでは表示されない画面です。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JA0702	マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JA0703	マイナンバーカードを取り出し 当薬局で調剤を希望する処方箋等を 受付窓口ご提出ください ※ 本バージョンでは表示されない画面です。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JAS02	終了ボタンを押し 受付窓口までお越しください	全角 54 文字 ※1 行 18 文字まで ※改行 3 行まで		

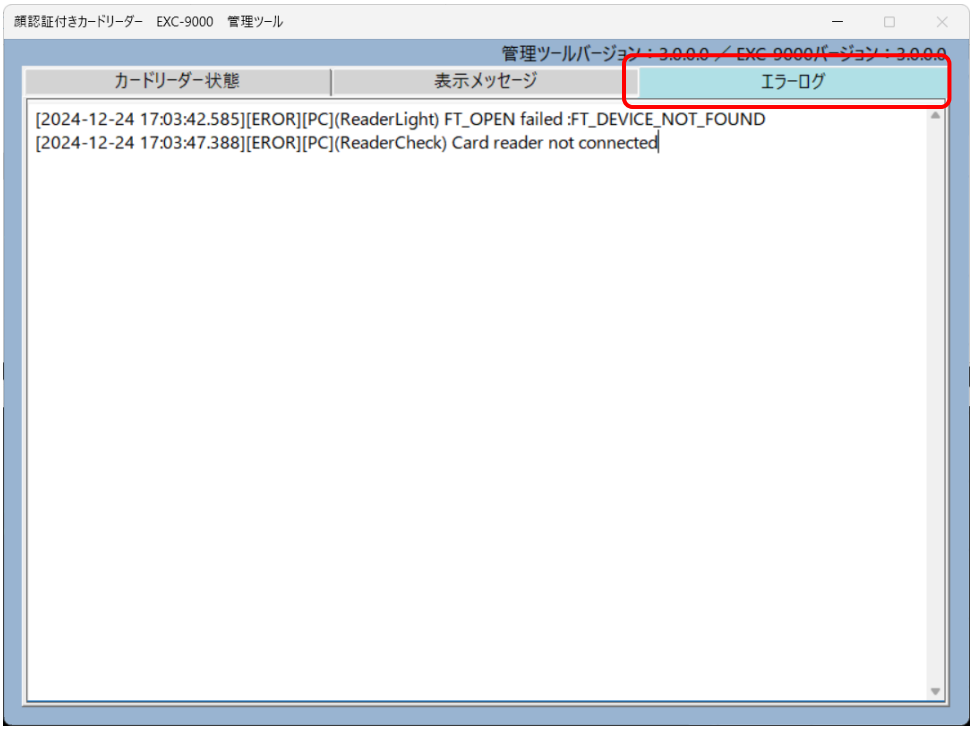
ID	初期値	文字数制限	縦向き画面	横向き画面
JAS03	IPhone をマイナンバーカードが 選択されている状態にして スマホ用カードリーダーにかざしてください	全角 84 文字 ※1 行 14 文字まで ※改行 6 行まで		
JAS05	Android スマートフォンをスマホ用カードリーダーにかざしてください	全角 84 文字 ※1 行 14 文字まで ※改行 6 行まで		
JAERR	マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JAM202	マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JAM303	処理しておりますので お時間をおいて 再度マイナンバーカードを置いてください	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		

ID	初期値	文字数制限	縦向き画面	横向き画面
JASERR	終了ボタンを押し 受付窓口までお越しください	全角 26 文字 ※1 行 13 文字まで ※改行 2 行まで		

	「JAERR」を変更すると、マイナンバーカードによる資格確認時のエラー画面の赤文字箇所が変更されます。「JASERR」を変更すると、スマートフォンによる資格確認時ののエラー画面の赤文字箇所が変更されます。

17.　エラーログ画面について

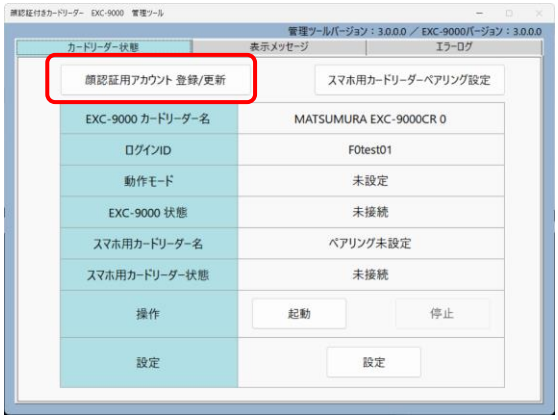
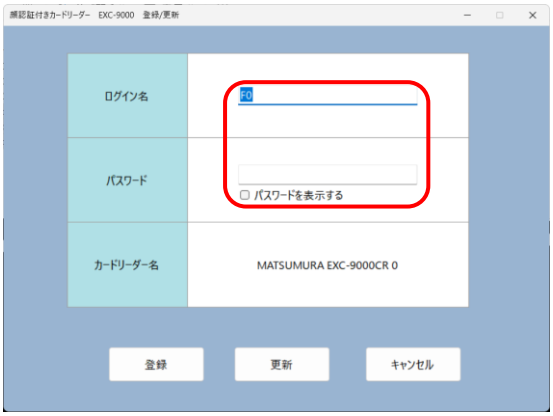
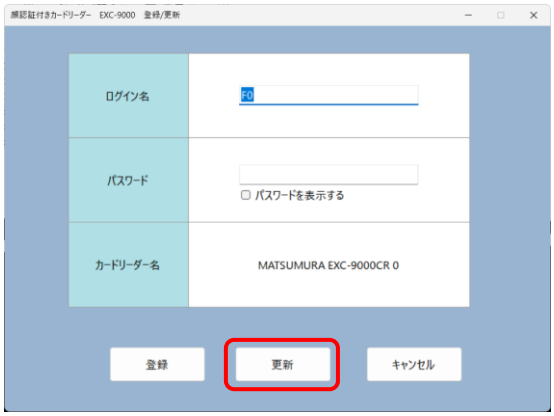
エラーログのタブをクリックすると、当日、直近に発生したエラーログを確認することができます。



	当日のログファイルより 140 行分のログからエラーのみを抽出し、エラーログ画面に表示しております。日付が違う、または 140 行を超過したエラーログについては表示されません。

18.　顔認証付きカードリーダーアカウントの更新方法について

オンライン資格確認等システムで、「顔認証用付きカードリーダー用」のアカウントパスワードを変更した場合や、EXC-9000 の交換を行い、正常に動作しない場合は、カードリーダーアカウント情報を更新してください。

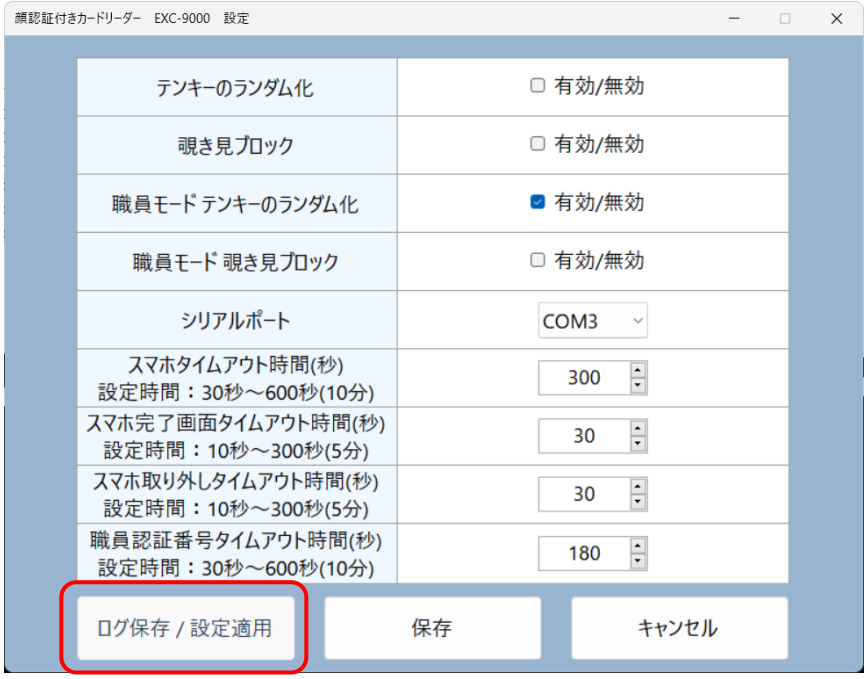
1	EXC-9000 管理ツールの、[登録/更新]ボタンをクリックしてください。	
2	右の画面が表示したら、ログイン名（パスワードを変更したログイン名）と、新しいパスワードを入力してください。 ※ ログイン名（ユーザーID）・パスワードは、資格確認端末等システムに登録した内容を入力してください。	
3	[更新]ボタンをクリックしてください。	

19.　動作ログをヘルプデスクに送信する方法について

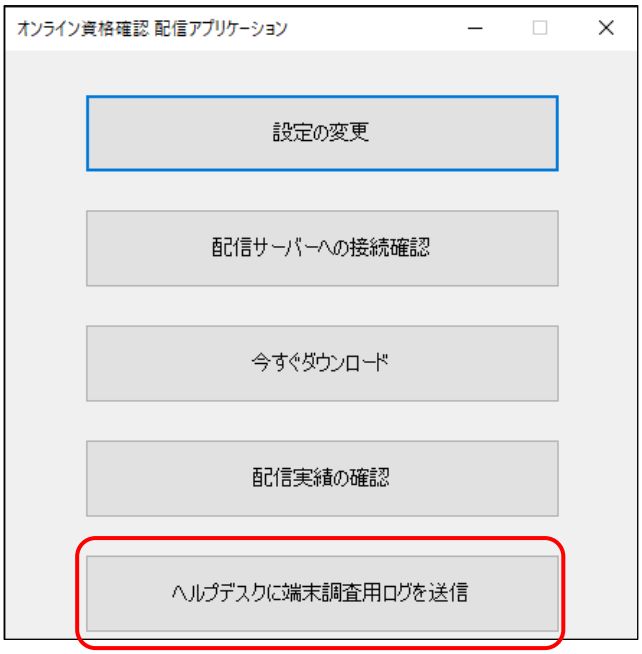
動作ログをヘルプデスクに送信する手順は、次の通りです。

ログを取得する場合は、以下の手順で行ってください。

1. EXC-9000 起動中に、EXC-9000 管理ツールの設定画面にある[ログ保存/設定適用]ボタンをクリックしてください。



2. 配信アプリケーションの[ヘルプデスクに端末調査用ログを送信]ボタンをクリックしてください。



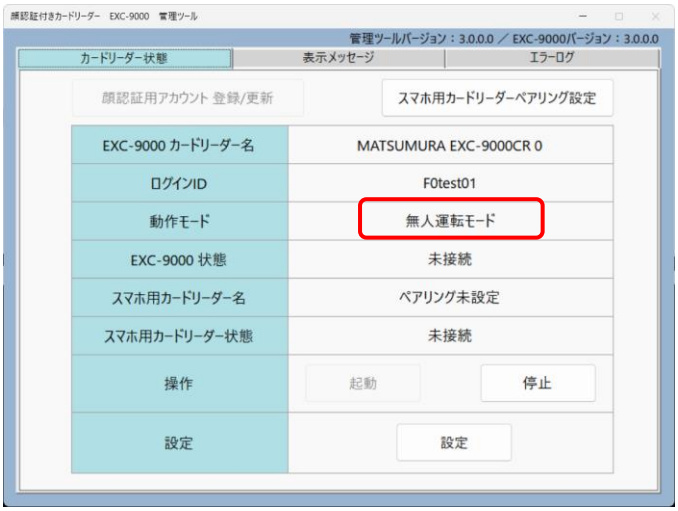
3.　ログがヘルプデスクに送信されます。

20.　動作モードについて

EXC-9000 は「医療機関向けオンライン資格確認等システム」と連動し、次のモードのいずれかに切り替えて使用することができます。

モード	説明
無人運転モード（初期状態）	顔認証、または暗証番号にて資格確認を行うことができます。
暗証番号認証固定モード	暗証番号にて資格確認を行うことができます。
目視確認モード	職員がマイナンバーカードに印刷された顔写真と本人の顔を目視で確認し、資格確認端末を操作することで、資格確認を行うことできます。

現在のモードについては、EXC-9000 管理ツールの「モード」項目、または EXC-9000 待ち受け画面の病院名下のバーの色で確認することができます。



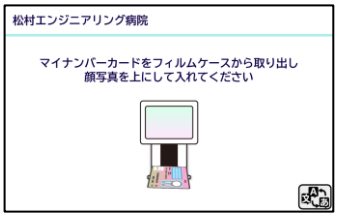
無人運転モード（青色）	暗証番号認証固定モード（肌色）	目視確認モード（緑色）

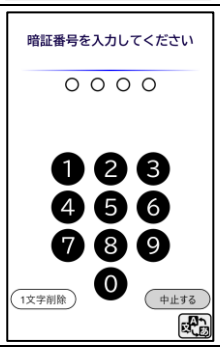
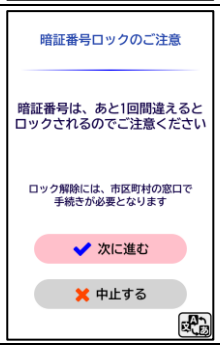
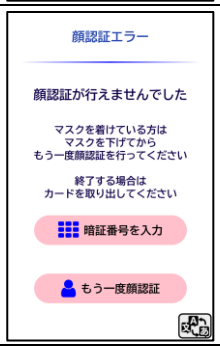
モードの切り替え方法やオンライン資格確認等システムの操作方法については「医療機関向けオンライン資格確認等システム操作マニュアル」等をご参照ください。

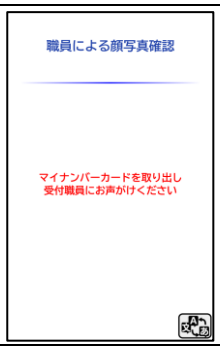
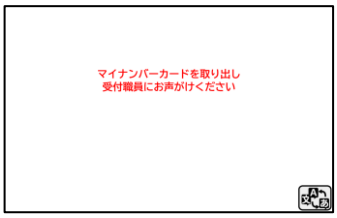
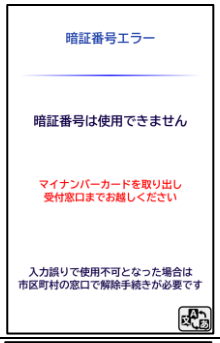
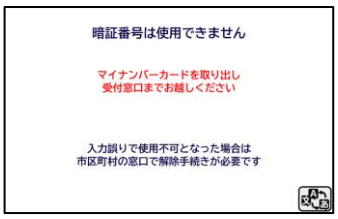
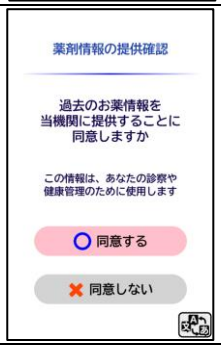
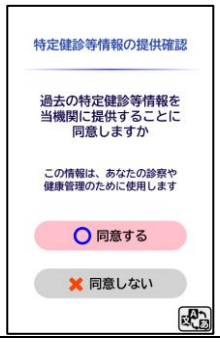
21.　タッチパネルに表示される画面について

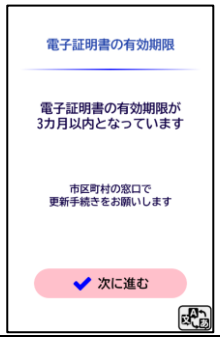
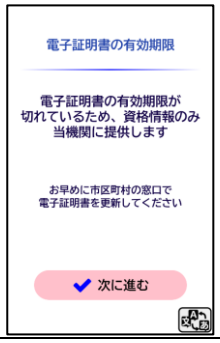
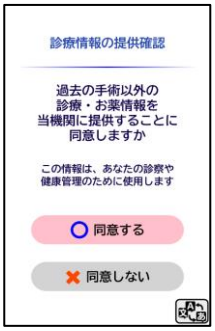
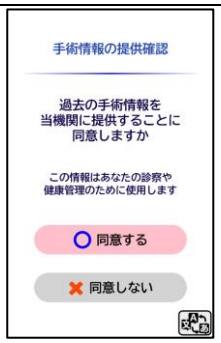
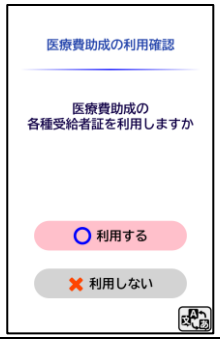
21-1.　タッチパネルに表示される画面について

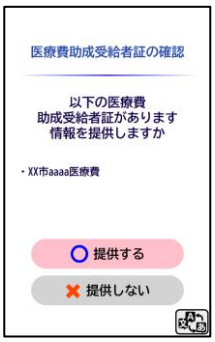
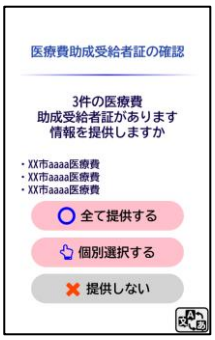
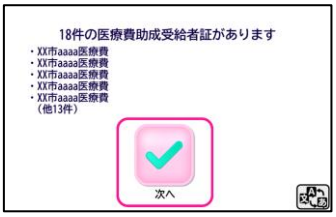
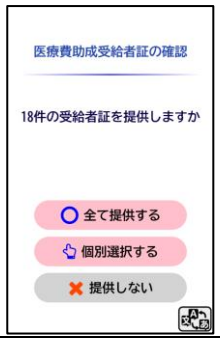
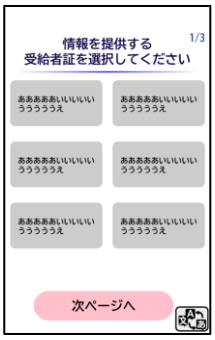
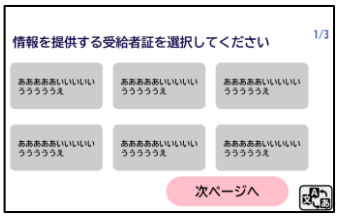
タッチパネルに表示される画面は、次の通りです。

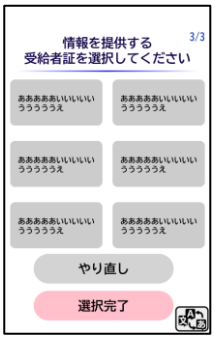
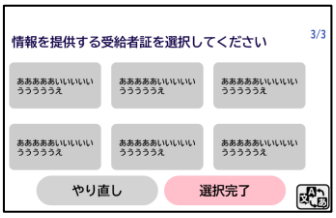
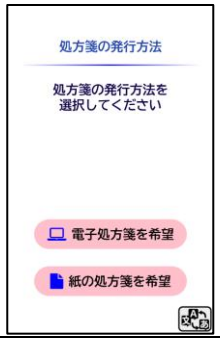
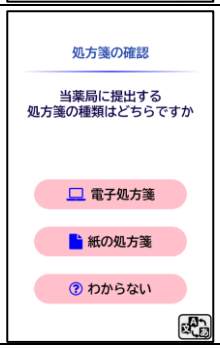
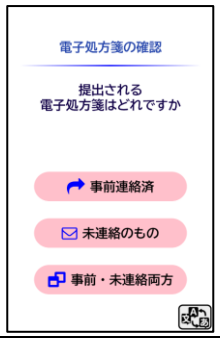
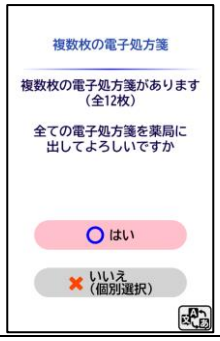
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
1-1	待ち受け画面 職員モード：無効 スマホ認証：無効	待ち受け画面です。		
1-1	待ち受け画面 職員モード：有効 スマホ認証：有効	待ち受け画面です。		
1-1	待ち受け画面 職員モード：有効 スマホ認証：無効	待ち受け画面です。		
1-1	待ち受け画面 職員モード：無効 スマホ認証：有効	待ち受け画面です。		
2-1	本人確認方法 選択画面	本人確認方法を選択する画面です。		

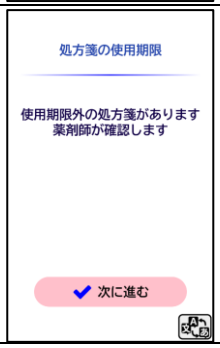
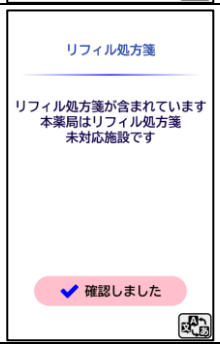
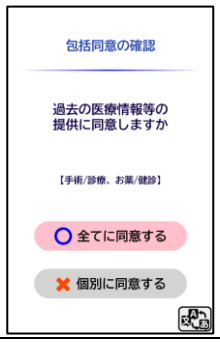
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
3-1	顔写真撮影画面	顔認証で使用する顔写真を撮影する画面です。 顔を枠内に入れ、認識すると枠が青から緑に変わります。		
3-2	暗証番号 入力画面	暗証番号で本人確認する場合の暗証番号入力画面です。 暗証番号（数字 4 桁）を入力してください。		
3-3	暗証番号 入力エラー画面	暗証番号が誤っている場合に表示する画面です。正しい暗証番号を入力してください。 3 回間違えると、カードがロックし、解除には市区町村の窓口で手続きが必要となります。		
3-4	暗証番号残 1 回 通知画面	暗証番号を 2 回連続で間違え、残 1 回でロックされる時に、表示される画面です。		
3-5	顔認証エラー 画面 (職員モード無効)	顔認証に失敗した場合に表示される画面です。 「暗証番号を入力」を押すと、暗証番号にて、「もう一度顔認証」を押すと、再度顔認証にて、本人確認を行うことができます。		

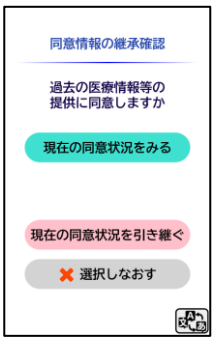
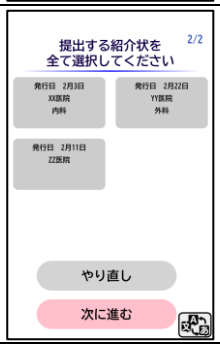
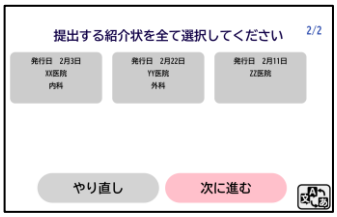
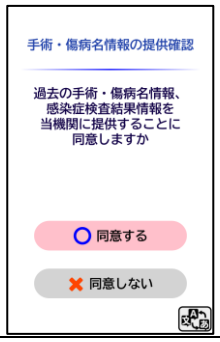
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
3-5-1	顔認証エラー 画面 (職員モード有効)	顔認証に失敗した場合に表示される画面です。 「暗証番号を入力」を押すと、暗証番号にて、「もう一度顔認証」を押すと、再度顔認証にて、本人確認を行うことができます。 また、「職員による顔写真確認」を押すと、受付職員呼び出し画面が表示されます。		
3-5-4	受付職員 呼び出し画面	受付職員呼び出しを案内する画面です。		
3-6	暗証番号 使用不可画面	暗証番号が使用できない、またはロックされたマイナンバーカードです。		
4-1	お薬情報の 閲覧同意画面	過去のお薬情報の閲覧同意画面です。 顔認証、暗証番号、または目視確認にて、本人確認終了後に表示されます。 「同意する」または「同意しない」を押してください。		
4-2	特定健診等情報の 閲覧同意画面	特定健診等情報の閲覧同意画面です。 顔認証、暗証番号、または目視確認にて、本人確認終了後に表示されます。 「同意する」または「同意しない」を押してください。		

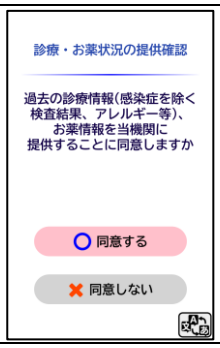
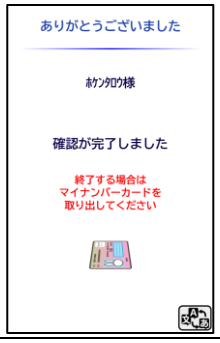
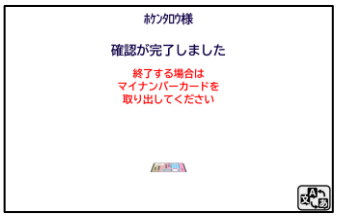
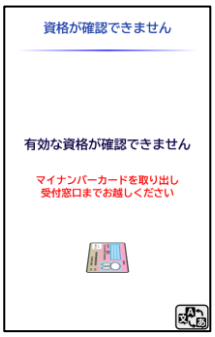
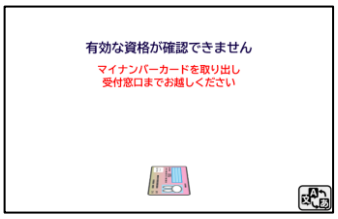
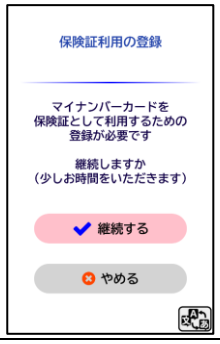
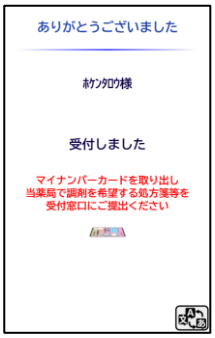
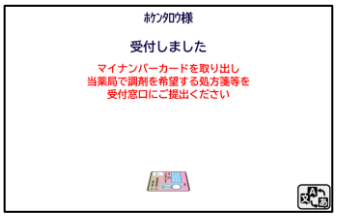
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
4-3	電子証明書 有効期限切れ 3ヵ月以内画面	マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が3ヵ月以内の場合に表示される画面です。		
4-3-2	電子証明書 有効期限切れ 資格情報取得画面	マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が切れていて、資格情報のみ取得できた時に表示される画面です。		
4-4	診療・お薬情報の 閲覧同意画面	過去の診療・お薬情報の閲覧同意画面です。 顔認証、暗証番号、または目視確認にて、本人確認終了後に表示されます。 「同意する」または「同意しない」を押してください。		
4-5	手術情報の 閲覧同意画面	手術情報の閲覧同意画面です。 顔認証、暗証番号、または目視確認にて、本人確認終了後に表示されます。 「同意する」または「同意しない」を押してください。		
4-6	各種受給者証の 利用確認画面	医療費助成の各種受給者証の利用確認画面です。 顔認証、暗証番号、または目視確認にて、本人確認終了後に表示されます。 「利用する」または「利用しない」を押してください。		

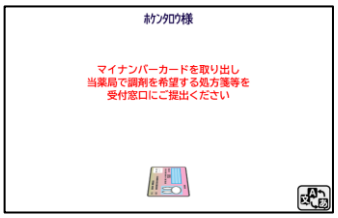
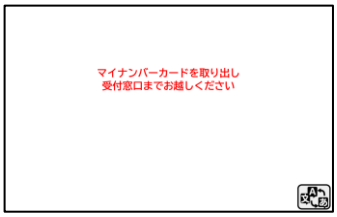
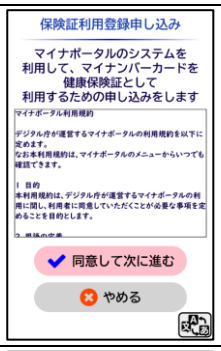
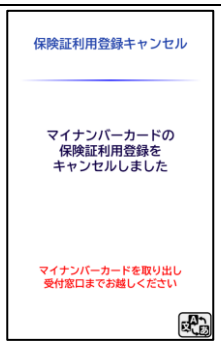
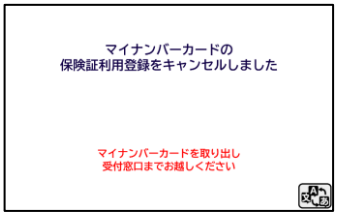
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
4-6-1 -1	各種受給者証の 利用確認画面	医療費助成の各種受給者証が1件のみの場合の確認画面です。 顔認証、暗証番号、または目視確認にて、本人確認終了後に表示されます。 「提供する」または「提供しない」を押してください。		
4-6-1 -2	各種受給者証の 利用確認画面	医療費助成の各種受給者証が2～3件ある場合の確認画面です。 顔認証、暗証番号、または目視確認にて、本人確認終了後に表示されます。 「全て提供する」、「個別選択する」、または「提供しない」を押してください。		
4-6-1 -3	各種受給者証の 利用確認画面	医療費助成の各種受給者証が4件以上ある場合の確認画面です。 顔認証、暗証番号、または目視確認にて、本人確認終了後に表示されます。 「次へ」を押してください。		
4-6-2	各種受給者証の 利用確認画面	「4-6-1-3」画面に後に表示される画面です。 「全て提供する」、「個別選択する」、または「提供しない」を押してください。		
4-6-3	各種受給者証の 個別選択画面	医療費助成の各種受給者証が2件以上ある場合に、個別で提出する受給者証を選択する画面です。 提出する受給者証を押してください。		

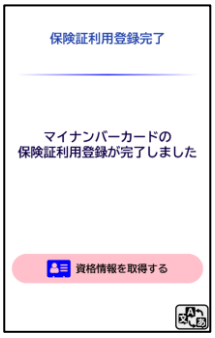
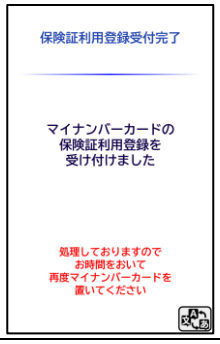
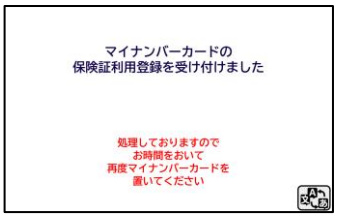
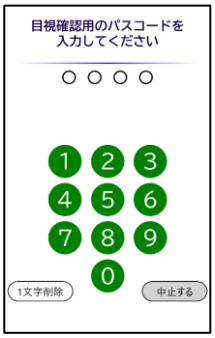
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
		各種受給者証の個別選択画面の最終ページに表示される確認画面です。 「選択完了」または「やり直し」を押してください。		
4-7	処方箋種類選択画面 (医療機関)	医療機関で発行する処方箋の種類を選択する画面です。 「電子処方箋を希望」または「紙の処方箋を希望」を押してください。		
4-8-1	処方箋種類選択画面 (薬局)	薬局で提出する処方箋の種類を選択する画面です。 「電子処方箋」、「紙の処方箋」または「わからない」を押してください。		
4-8-2	電子処方箋確認画面 (薬局)	薬局に提出する電子処方箋の種類を選択する画面です。 「事前連絡済」、「未連絡のもの」または「事前・未連絡両方」を押してください。		
4-9	電子処方箋枚数 確認画面 (薬局)	複数枚の電子処方箋がある場合に、全ての提出を確認する画面です。 「はい」または「いいえ」を押してください。		

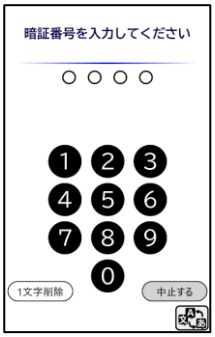
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
4-10	電子処方箋 個別選択画面 (薬局)	複数枚の電子処方箋がある場合に、個別で提出する処方箋を選択する画面です。 提出する処方箋を押してください。		
		電子処方箋の個別選択画面の最終ページに表示される確認画面です。 「次に進む」または「やり直し」を押してください。		
4-11	電子処方箋 有効期限切れ画面 (薬局)	提出した電子処方箋に使用期限切れのものが含まれる場合に表示される使用期限切れ画面です。 「次に進む」を押してください。		
4-13	リフィル処方箋 未対応施設画面 (薬局)	電子処方箋の中にリフィル処方箋が含まれていますが、提出した薬局が、リフィル処方箋未対応施設の場合に表示する画面です。 「確認しました」を押してください。		
4-15	包括同意の確認画面	過去の医療情報等の提供に同意する確認画面です。 「全てに同意する」または「個別に同意する」を押してください。		

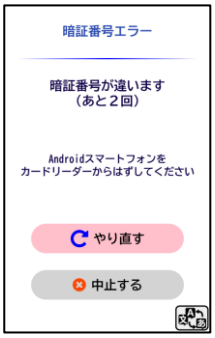
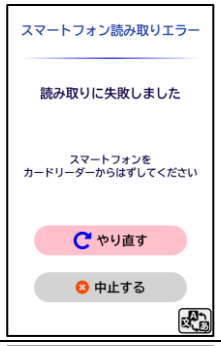
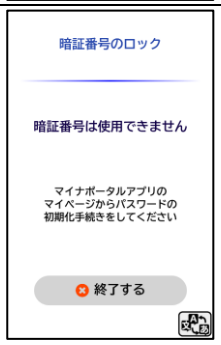
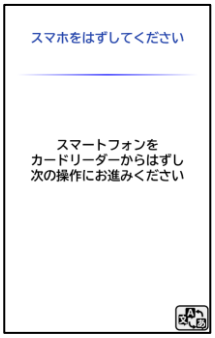
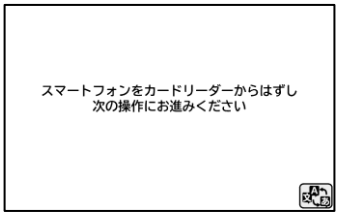
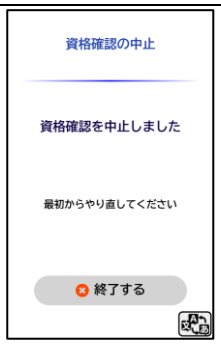
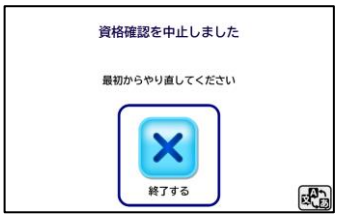
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
4-16	同意情報の継承確認画面	過去の医療情報等の提供に同意する確認画面です。 「現在の同意状況をみる」を押すと、現在同意している内容を確認できます。 「現在の同意状況を引き継ぐ」または「選択しなおす」を押してください。		
4-18	提出する紹介状の選択画面	提出する紹介状がある場合に、提出するを選択する画面です。 提出する処方箋を押してください。		
		紹介状の個別選択画面の最終ページに表示される確認画面です。 「次に進む」または「やり直し」を押してください。		
4-19	事前・前回の同意状況画面	提供する医療情報の事前・前回の同意した内容です。 確認後、「戻る」を押してください。		
4-20	手術・傷病名情報の提供確認画面	過去の手術・傷病名情報・感染症結果情報の提供同意画面です。 「同意する」または「同意しない」を押してください。		

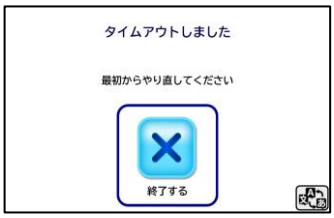
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
4-21	診療・お薬情報の提供確認画面	過去の診療情報（感染症を除く検査結果、アレルギー等）・お薬情報の提供同意画面です。 「同意する」または「同意しない」を押してください。		
5-1	認証完了画面	本人確認が終了し、認証が完了した画面です。マイナンバーカードを取り出してください。		
5-2	認証完了画面 (無効資格)	本人確認が終了し、無効な■として、認証が完了した画面です。マイナンバーカードを取り出してください。		
5-3	マイナンバーカード保険証利用登録画面	マイナンバーカードを保険証として利用するための登録画面です。未登録のカードの場合に表示されます。		
5-4	認証完了画面(薬局) (1 枚以上の電子処方線、または紙の処方箋選択時)	薬局で、本人確認が終了し、認証が完了した画面です。マイナンバーカードを取り出してください。		

No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
5-5	認証完了画面(薬局) (電子処方箋が無い場合)	薬局で電子処方箋が見つからない場合の本人確認完了画面です。マイナンバーカードを取り出してください。		
6-2	高額療養費制度 利用確認画面	高額療養費制度の利用確認画面です。 「提供する」または「提供しない」を選択してください。		
7-2	終了画面 （途中中止）	途中で処理を終了した時の画面です。マイナンバーカードを取り出してください。		
M1-1	マイナポータル 利用規約の同意画面	マイナポータル利用規約の同意画面です。内容を確認してください。		
M2-2	保険証登録 キャンセル画面	マイナポータル利用規約の同意画面で保険証登録をキャンセルした場合に表示される画面です。		

No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
M3-1	保険証利用登録 完了画面	マイナンバーカードの保険証利用登録が完了したときの画面です。 継続して、資格情報を取得する場合は画面上のボタンを押してください。		
M3-3	保険証利用登録 受付完了画面	マイナンバーカードの保険証利用登録受付が完了した画面です。（登録に時間がかかっております。）お時間をおいてから、再度マイナンバーカードを置いてください。		
A-1	パスコード入力画面	目視確認用のパスコード入力画面です。 パスコードを入力してください。		
A-2	パスコード 入力間違え画面	目視確認用のパスコードを間違えて入力した場合の画面です。 正しいパスコードを入力してください。		
A-3	カード挿入待ち画面	職員モードのカード待ち受け画面です。 目視で本人確認の上、マイナンバーカードを挿入してください。		

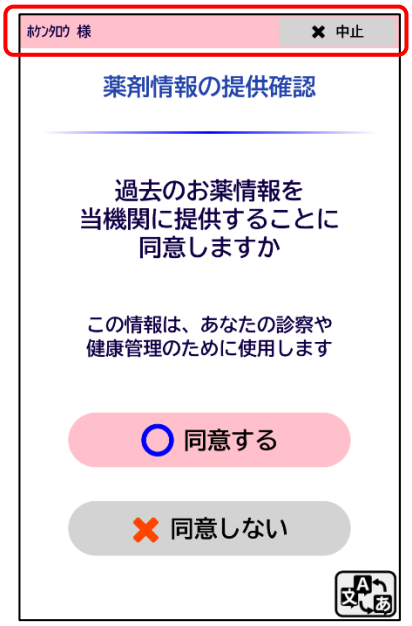
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
S-1	スマートフォン 認証方法選択画面	スマートフォンの認証方法選択画面です。 「IPhone」、「Android」または「中止する」を選択してください。		
S-2	カードリーダー 未接続画面	汎用カードリーダーの接続が確認できない場合に表示する画面です。		
S-3	IPhone かざし画面	IPhone かざし待ち画面です。 IPhone をマイナンバーカードが選択されてい状態にして、汎用カードリーダーにかざしてください。		
S-4	暗証番号入力画面	Andorid 認証用の暗証番号入力画面です。 暗証番号を入力してください。		
S-5	Android かざし画面	Android かざし待ち画面です。 Android を汎用カードリーダーにかざしてください。		

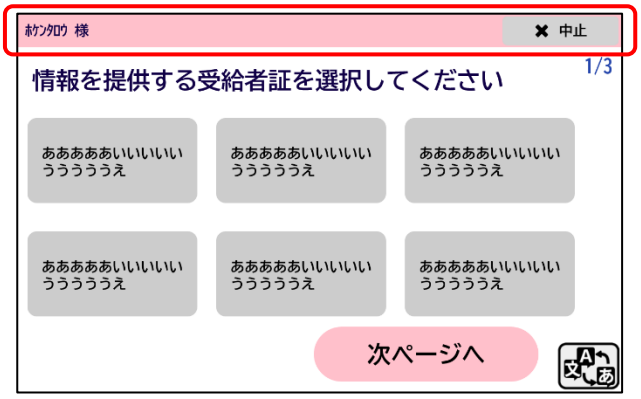
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
S-6	暗証番号間違え画面	Andorid 認証用の暗証番号を間違えて入力した場合の画面です。 「やり直す」または「中止する」を選択してください。		
S-7	スマートフォン 読み取りエラー画面	スマートフォンの読み取りが正常に行えなかった場合の画面です。 「やり直す」または「中止する」を選択してください。		
S-8	暗証番号ロック画面	Andorid 認証用の暗証番号を規定回数間違え、ロックした場合の画面です。		
S-9	スマートフォン 取り外し画面	スマートフォン取り外し画面です。 スマートフォンを汎用カードリーダーから取り外してください。 ※ スマートフォンの機種により、本画面が表示されない場合があります。		
E-1	スマートフォン 資格確認中止画面	スマートフォンの資格確認を中止した時に表示される画面です。		

No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
E-2	スマートフォン タイムアウト画面	スマートフォンの資格確認途中で一定時間時間が経過しても次に進まない場合に表示されるタイムアウト画面です。		

21-2.　スマートフォンでの資格確認時の同意及び選択画面について

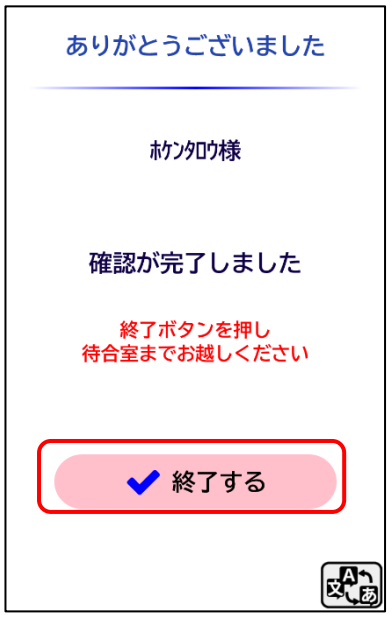
スマートフォンでの資格確認の場合、同意、または選択画面の上部に氏名と「中止」ボタンが表示されます。
同意または選択画面の途中で中止する場合は、「中止」ボタンをタップしてください。





21-3.　スマートフォンでの資格確認完了画面について

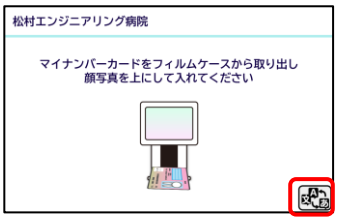
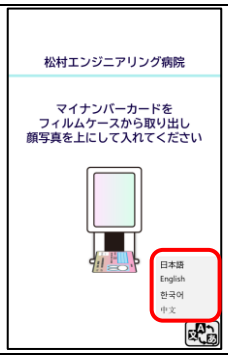
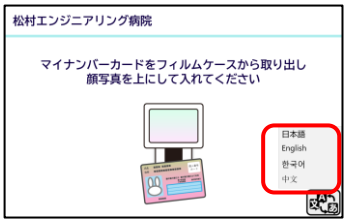
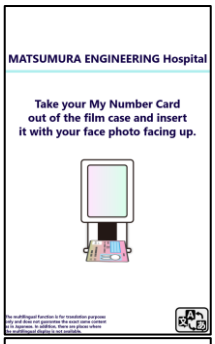
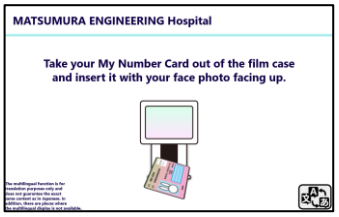
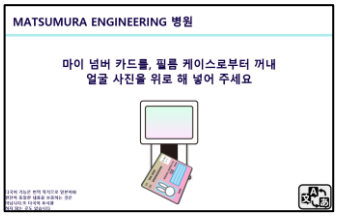
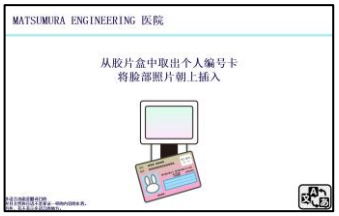
スマートフォンでの資格確認の場合、完了画面には「終了する」ボタンが表示されます。
「終了する」ボタンをタップするまで、資格の証跡は出力しませんので、資格確認が完了した場合は、必ず「終了する」ボタンをタップしてください。



	完了画面で一定時間放置し、タイムアウトした場合、待ち受け画面に戻るとともに資格の証跡を出力します。

22.　多言語機能について

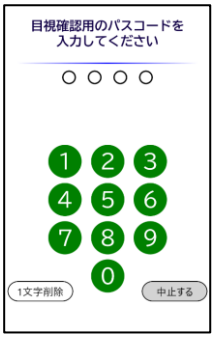
タッチパネルにて、表示する言語を切り替えることができます。

	操作方法	縦画面	横画面
1	画面右下の言語切り替えボタンを押してください。		
2	表示された言語一覧から、変更したい言語を選択してください。		
3	文字表示が、選択した言語に切り替わります。 ※ 操作が終了し、待ち受け画面に戻った時点で、日本語に戻ります。	 	  

23.　職員モードについて

オンライン資格確認等システムにパスコードが設定されている場合、[職員モード]ボタンが表示され、職員モードによる目視での本人確認の上、資格確認を行うことができます。

⚠	オンライン資格確認等システムにパスコードが設定されていない場合、[職員モード]ボタンは表示されません。また、目視モードの場合も[職員モード]ボタンは表示されません。

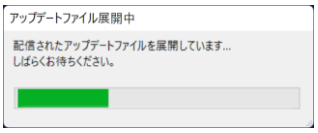
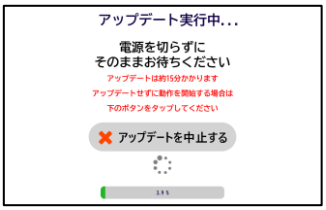
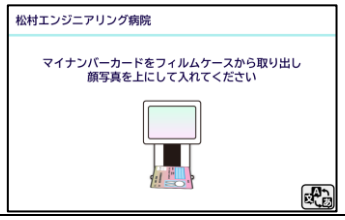
1	EXC-9000 待ち受け画面で、[職員モード]ボタンをタップしてください。	
2	オンライン資格確認等システムに設定されているパスコードを入力してください。	
3	職員様が、目視にて本人確認を行った上で、患者様のマインナンバーカードを入れてください。 資格確認後、各情報の同意画面になりますので、患者様にて同意選択をしてご利用ください。	

24.　アップデートについて

アップデートファイルは、配信アプリケーションにて自動配信されます。

配信アプリケーションにて配信されるアップデートファイル
- ・EXC-9000 アプリケーションアップデートファイル
- ・EXC-9000 OS アップデートファイル
- ・EXC-9000 管理ツールアップデートファイル（ドライバーに更新がある場合、本ファイルに含まれます。）

アップデートファイルの配信された場合、次の資格確認端末起動時にアップデート処理を行います。

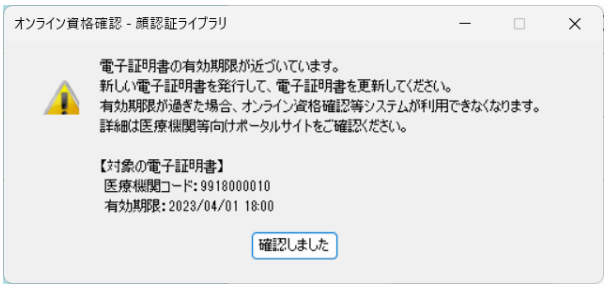
1	アップデートファイルが配信されている場合、資格確認端末起動時に、ファイル展開画面が表示され、アップデートファイルを所定の場所に展開します。	
2	アップデートファイルを展開した後、EXC-9000 管理ツールを起動します。 ※ EXC-9000 管理ツールのアップデートファイルが配信されていた場合、この時点で EXC-9000 管理ツールのアップデートを完了しています。EXC-9000 管理ツールのバージョンは、EXC－9000 管理ツール画面右上で確認することができます。	
3	EXC-9000 のアプリケーション、または OS のアップデートファイルがある場合、EXC-9000 の起動処理にて、アップデートを行います。 ※［アップデートを中止する］ボタンをクリックすると、アップデートをキャンセルし、次回起動時にアップデートを行います。	
4	EXC-9000 のアプリケーション、または OS のアップデート処理が完了すると、EXC-9000 は再起動します。待ち受け画面が表示するまでお待ちください。	

5	EXC-9000 アプリケーションのバージョンについては、EXC－9000 管理ツール画面右上で確認することができます。	

⚠	配信された EXC-9000 アプリケーションまたは OS アップデートファイルは、資格確認端末にバックアップデータが保存されます。バージョンが異なる EXC-9000 と交換した場合、バックアップされたアップデートファイルを使用しアップデートを開始します。

25.　電子証明書の有効期限表示

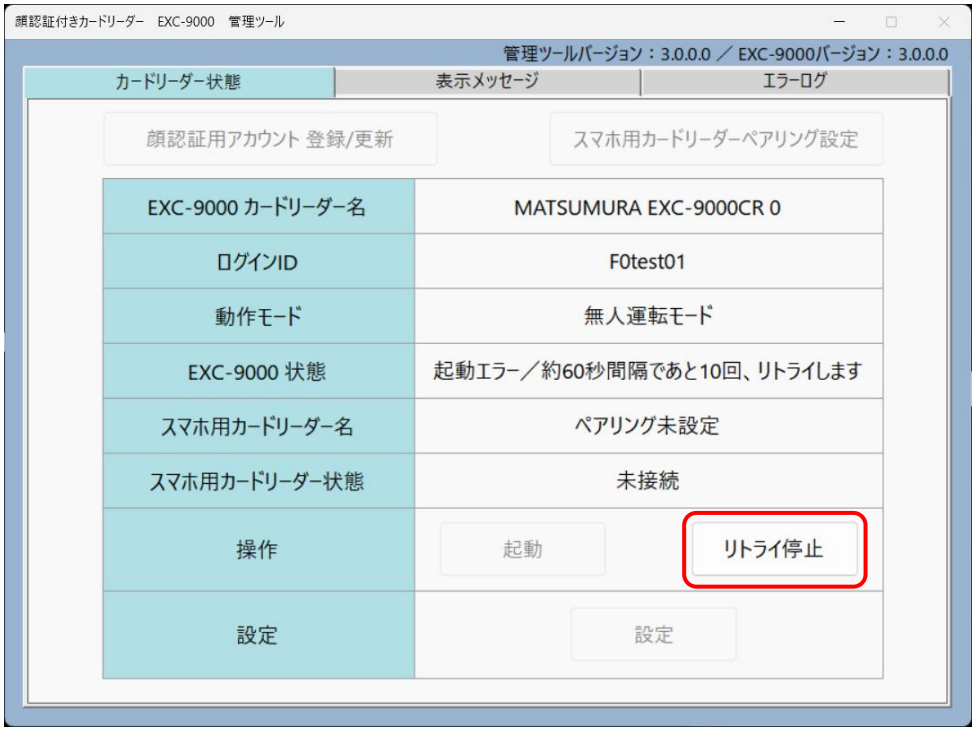
電子証明書の有効期限が近づくと、資格確認端末の管理ツール起動時に以下のダイアログが表示されます。
有効期限が切れる前までに、新しい電子証明書を発行して、電子証明書を更新してください。



26.　起動時のリトライについて

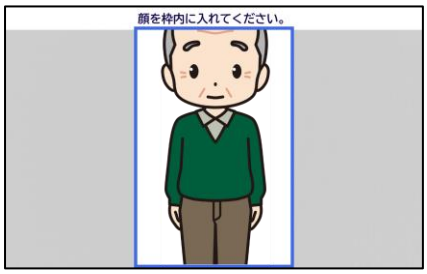
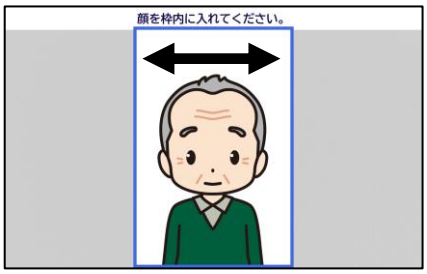
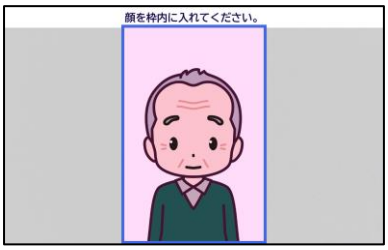
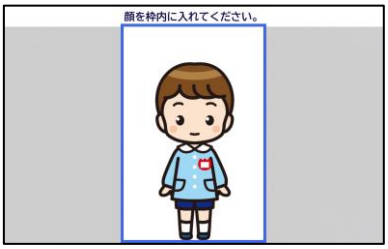
EXC-9000 管理ツール起動にて、011 エラー（ネットワークエラー）または、901 エラー（オンライン資格確認等システムの障害発生）が発生した場合、起動処理のリトライを 60 秒間隔で最大 10 回まで行います。

リトライ動作中は、[停止]ボタンが[リトライ停止]ボタンに変わります。
リトライを停止する場合は、[リトライ停止]ボタンをクリックしてください。



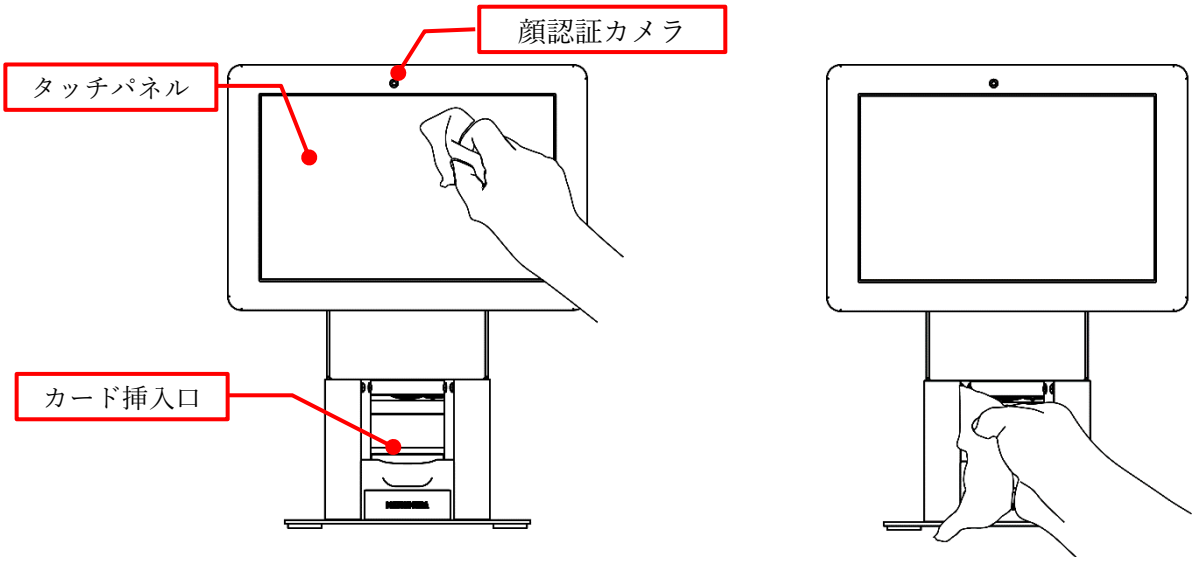
27.　顔認証での本人確認に失敗する場合について

次の内容に当てはまる場合、顔認証での本人確認に失敗する可能性があります。

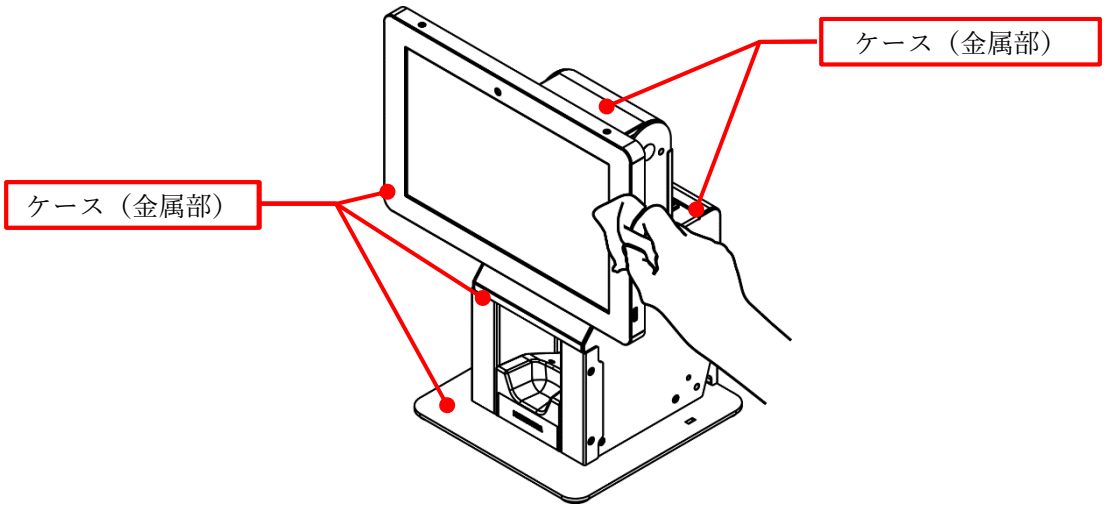
頭部が画面に収まっていない	あごの一部が画面に収まっていない	撮影時に激しく動いている
		
室内の照明に色がついている	直射日光等により、明るすぎる場合	逆光等により、暗くなっている場合
		
意図的に表情を変化させた場合	顔が斜め、または横向きの場合	サングラス等により目が隠れる場合
前髪で眉毛や目が隠れている場合	顔が成長により著しく変化した場合	眼鏡等により目が見えにくい場合
		
色・柄付きマスクを着けている場合	マスクが目にかかっている場合	マスクが鼻までかかっていない場合

28.　清掃方法について

清掃を行うときは、必ず EXC-9000 の電源を切り、AC アダプタと USB ケーブルを抜いた上で行ってください。
タッチパネルや顔認証カメラ、カード挿入口内を清掃するときは、柔らかい乾いた布を使用し、軽く汚れを拭き取ってください。
※ ベンジン・シンナー・洗剤などを使用すると変形・変質・変形などに繋がる恐れがあります。使用しないでください。



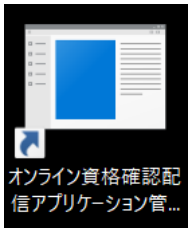
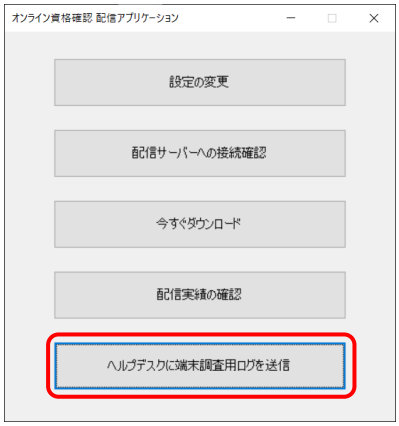
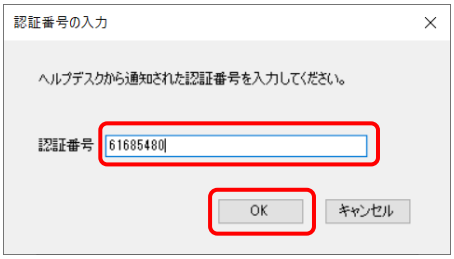
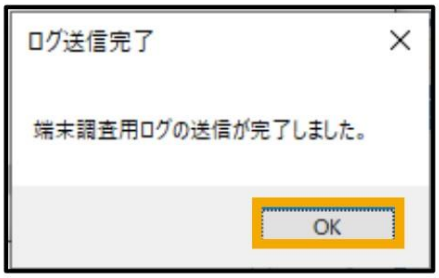
ケース（金属部分）については、柔らかい乾いた布で吹き取っても汚れが落ちない場合のみ、水拭きした後、乾いた布で拭き取ってください。
※ ベンジン・シンナー・洗剤などを使用すると変形・変質・変形などに繋がる恐れがあります。使用しないでください。



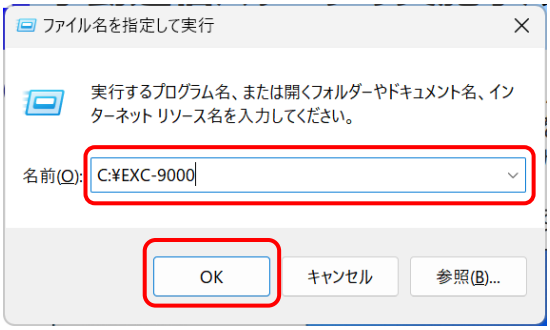
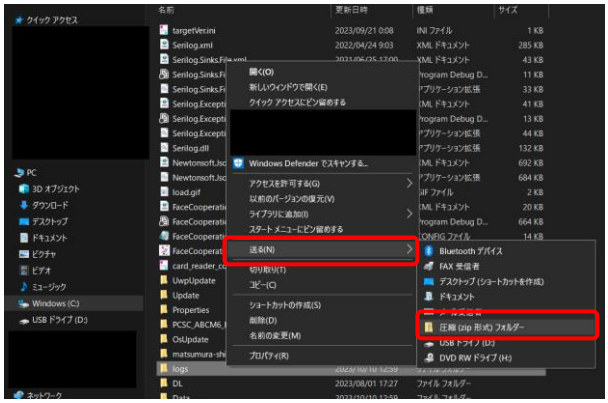
29.　ログ回収について

EXC-9000 のコールセンターより、故障内容の確認や製品の品質向上の為、動作ログのご提供をお願いさせて頂く場合があります。動作ログをご提供頂ける場合、以下の手順にて行ってください。
※ ご提供頂くログデータには、資格確認を行った患者様の個人情報は一切含まれておりません。

29-1.　ログの自動送信方法について

1	資格確認端末のデスクトップにある「オンライン資格確認配信アプリケーション管理ツール」のショートカットをダブルクリックしてください。 ユーザーアカウント制御が表示されますので、[はい]ボタンをクリックしてください。 ※ デスクトップに「オンライン資格確認配信アプリケーション管理ツール」のショートカットが見つからない場合は、次のページの『ログの手動送信方法について』を参照し、手動にて行ってください。	
2	「オンライン資格確認 配信アプリケーション」が起動したら、[ヘルプデスクに端末調査用ログを送信]ボタンをクリックしてください。	
3	「認証画面の入力」が表示したら、認証番号に「61685480」と入力して、[OK]ボタンをクリックしてください。	
4	「ログ送信完了」または「送信要求完了」の画面が表示したら、[OK]ボタンをクリックしてください。 EXC-9000 コールセンターの担当に、「医療機関コード」、「医療機関名」、「ログを送信したおよその日時（○月○日○時○分）」をお伝えください。 ※ エラー画面が表示されたら、次のページの『ログの手動送信方法について』を参照し、手動にて行ってください。	

29-2.　ログの手動送信方法について

1	資格確認端末のキーボードの「Windows」キーを押しながら「R」キーを押してください。 「ファイル名を指定して実行」が表示したら、名前欄に「C:¥EXC-9000」と入力して、[OK]ボタンをクリックしてください。	
2	右の様なエクスプローラー画面が表示したら、「logs」フォルダを右クリックし、[送る] > [圧縮(zip 形式)フォルダー]の順にクリックしてください。	
3	同じフォルダ内に「logs.zip」ファイルが作成されます。 EXC-9000 のコールセンターが、別途ご案内するメールアドレスに、「logs.zip」ファイルを添付して送信してください。	

30.　故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、お問い合わせ頂く前に、次の内容をご確認ください。

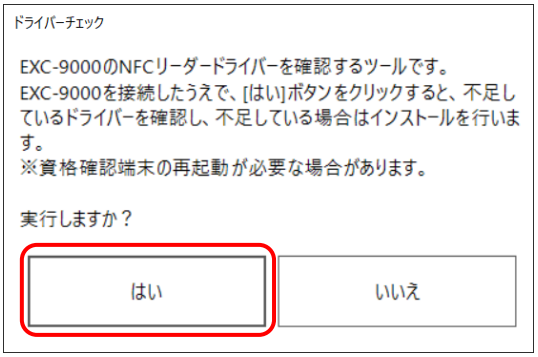
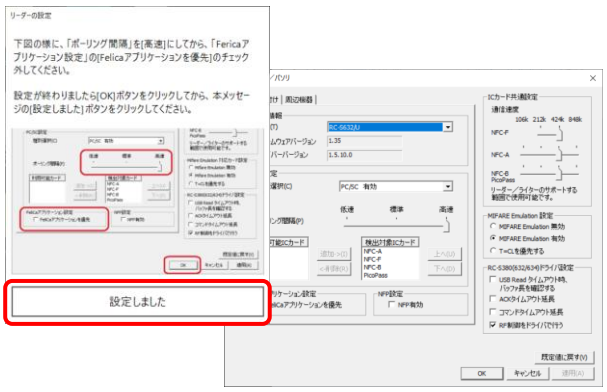
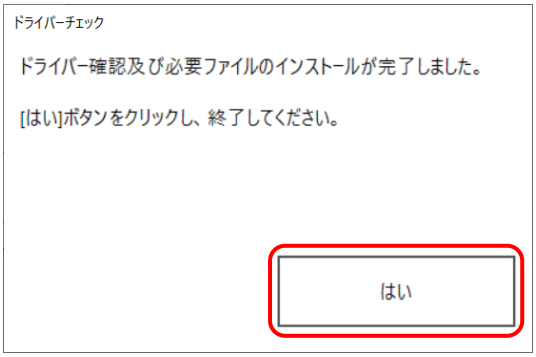
症状	処置方法
電源表示ランプが点灯しない。	・AC アダプタの接続を確認してください。
EXC-9000 管理ツールが起動せず、「EXC-9000 接続確認にエラーが発生しました。…」のエラーが表示する。	・電源表示ランプが点灯しているか確認してください。 ・USB ケーブルが正常に接続されているか確認してください。 ・USB ドライバーがインストールされていない、または異常な場合があります。61 ページの『NFC リーダーの確認ツールについて』を参照し、確認してください。
アプリケーション起動後、【906：顔認証装置の予期せぬ設定処置エラー】が表示され、EXC-9000 が起動しない。	・カードリーダーアカウントの設定が済んでいない場合は、14 ページの『セットアップ方法について』の項 7 以降を参照し、カートリーダーアカウントを設定してください。 ・30 ページの『顔認証付きカードリーダーアカウントの更新方法について』を参照し、カードリーダーアカウントを更新してください。
カードリーダーアカウントの設定をすると、【906：顔認証装置の予期せぬ設定処置エラー】が表示され、設定ができない。	・オンライン資格確認等システムに接続し、顔認証付きカードリーダーアカウント（ログイン名）・パスワード・有効期限等の設定を確認してください。 ・既に登録されているアカウントには設定できません。30 ページの『顔認証付きカードリーダーアカウントの更新方法について』を参照し、カードリーダーアカウントを更新してください。
EXC-9000 を起動すると、「USB 通信が切断しました」とエラーが表示され、動作しない。	・EXC-9000 管理ツールが起動していない場合は、起動してください。 ※ EXC-9000 管理ツールを起動せずに、電源ボタンで起動すると、資格確認端末と通信ができず、通信エラーとなります。 ・EXC-9000 管理ツールの設定を開き、「COM…」がシリアルポートの設定に表示されていることを確認してください。表示されていない場合、クリックし表示される COM ポートの数字が小さい方を選択して、設定を保存してください。 ・資格確認端末画面左下の[スタート]ボタンを右クリックし、表示される「クイックメニュー」から「デバイスマネージャー」を選択し、デバイスマネージャーを開き、ポート（COM と LPT）の下に「USB Serial Port」が 2 つ表示されていることを確認してください。 上記を実施して正常動作しない場合、症状「使用中に、EXC-9000 のタッチパネルが表示しなくなった。」の処置方法を実施してください。
EXC-9000 管理ツールを起動すると、「設定ファイル読み込み時にエラーが発生しました」が表示する。	・資格確認端末を再起動してください。
EXC-9000 管理ツールは起動に成功するが、EXC-9000 が起動しない。	・EXC-9000 管理ツールを再起動してください。
顔認証が失敗する。	・EXC-9000 管理ツールを再起動してください。 ・患者用カメラ、カード撮影カメラを清掃してください。 ・リセットスイッチを押してください。

<table>
<tr><th>症状</th><th>処置方法</th></tr>
<tr><td></td><td>・19 ページの「EXC-9000 管理ツールの設定画面について」を参照し、顔認証リトライ回数を、現在の設定されている回数より増やしてください。設定後は、EXC-9000 管理ツールを再起動してください。</td></tr>
<tr><td>メッセージが変更されない。</td><td>・EXC-9000 管理ツールを再起動してください。</td></tr>
<tr><td>停止してもタッチパネルが消えない。</td><td>・電源ボタンをタッチパネルが消灯するまで、押してください。</td></tr>
<tr><td>マイナンバーカードをセットしても、動作しない。</td><td>・連続してマイナンバーカードをセットした場合、ネットワークの環境等の影響により、処理開始するまでに時間がかかる場合があります。
しばらくお待ちいただき、それでも動作しない場合は、USB ケーブルを一度抜いた後、再度接続したうえで、EXC-9000 管理ツールを再起動してください。</td></tr>
<tr><td>EXC-9000 をシャットダウンしても、挿入口のランプが点灯し続ける。</td><td>・リセットスイッチを押してください。</td></tr>
<tr><td>EXC-9000 管理ツールを起動すると、【900：顔認証ライブラリのバージョンエラー】が表示し、起動しない。</td><td>・顔認証ライブラリのバージョンが古い可能性があります。配信アプリケーション等を使用し、資格確認端末の顔認証ライブラリの最新バージョンをインストールしてください。</td></tr>
<tr><td>使用中に、EXC-9000 のタッチパネルが表示しなくなった。</td><td rowspan="7">・次の手順にて、EXC-9000 を再起動してください。
1. EXC-9000 のタッチパネルが点灯・またはエラー画面等が表示されている場合、EXC-9000 背面部の電源ボタン（黒い四角いスイッチ）をタッチパネルが消えるまで長押ししてください。
※ 資格確認端末や EXC-9000 管理ツールの状態は影響しません。
2. EXC-9000 の電源表示ランプ（背面部の緑色のランプ）が点灯していることを確認してください。
3. EXC-9000 背面の配線カバーを外し、DC ジャックから AC アダプタの配線を抜いてください。
4. EXC-9000 の電源表示ランプ（背面部の緑色のランプ）が消えていることを確認してください。
5. EXC-9000 背面の DC ジャックに AC アダプタの配線を接続してください。
6. EXC-9000 の電源表示ランプ（背面部の緑色のランプ）が点灯していることを確認してください。
7. EXC-9000 が接続されている資格確認端末を再起動してください。
再起動後、しばらくすると、EXC-9000 の正面下の起動表示ランプ（「MATSUMURA」文字）が白く点灯します。
8. EXC-9000 のタッチパネルに待ち受け画面が表示されたら、マイナンバーカードをセットし、顔認証による資格確認ができるか確認してください。
※ 保険証登録されていないマイナンバーカードでも顔認証が正常に動作するかは確認することができます。
また、顔認証での認証終了後、同意画面の途中でマイナンバーカードを抜けば、資格確認はキャンセルされ、マイナンバーカードの保険証情報は記録されません。
上記、手順を行って正常動作しない場合、EXC-9000 の故障の可能性がございます。EXC-9000 コールセンターにご連絡ください。</td></tr>
<tr><td>使用中に、EXC-9000 のタッチパネルに「USB 通信が遮断されました」と表示され、動作しなくなった。</td></tr>
<tr><td>正常に使用できていたが、急に顔認証での資格確認ができなくなり、顔認証が全てエラーとなってしまう。</td></tr>
<tr><td>使用中に、EXC-9000 管理ツールの状態が「未接続」と表示され、動作しなくなった。</td></tr>
<tr><td>顔認証して、「職員はカメラレンズに汚れがないかを確認してください。
EXC-9000 を再起動してください。
【102】」エラー画面が表示される。</td></tr>
</table>

症状	処置方法
スマートフォンをかざした後、スマートフォンを取り外していないのに、スマートフォンを取り外してください表示が一瞬表示された後、次の画面に進んでしまう。	・スマートフォンの機種により、スマートフォンを取り外す前に次の画面に進む場合がありますが、故障ではありません。
待ち受け画面に「スマートフォンを使用」ボタンが表示されずに、スマートフォン認証が使用できない。	・ペアリング登録がされているか確認してください。

31.　NFC リーダーの確認ツールについて

EXC-9000 を交換後、正常に動作しない場合は、次の手順にて NFC リーダードライバーの確認を行ってください。

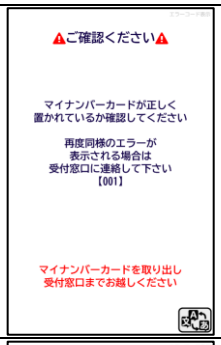
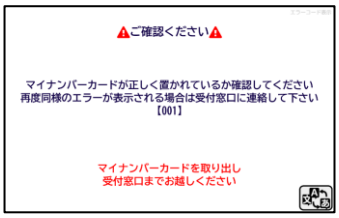
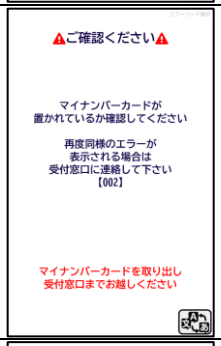
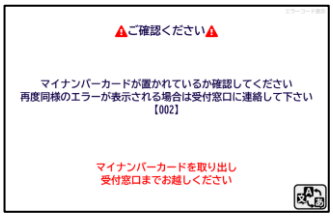
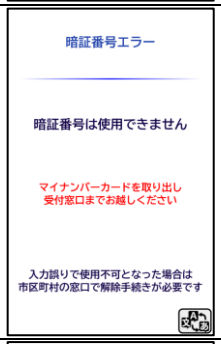
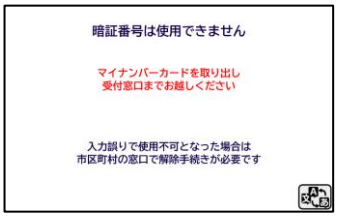
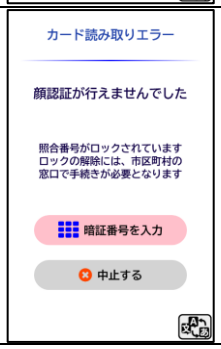
1	C:¥EXC-9000¥PcscDriver¥NfcSetting.bat をダブルクリックしてください。ユーザーアカウント制御が表示されます。[はい]ボタンをクリックしてください。	
2	最初に、確認画面が表示されます。 「はい」ボタンを、クリックしてください。	
3	インストールが終了した後、EXC-9000 に内蔵されているカードリーダーが、「Sony FeliCa Port/PaSoRi 3.0」の場合、右の設定画面と設定方法の説明画面が表示されます。表示されたら、型式が「RC-S632/U」のカードリーダーを以下の様に設定してください。 ・ ポーリング間隔：高速　に設定 ・ Felica アプリケーションを優先：チェックを外す 設定が終了したら、設定方法の説明画面の[設定しました]ボタンをクリックしてください。 ※ EXC-9000 に内蔵されているカードリーダーが「MATSUMURA EXC-9000CR」の場合、本設定画面は表示されません	
4	NFC リーダードライバーの確認、及び不足ファイルのインストールが完了したら、確認画面が表示されます。[はい]ボタンを、クリックしてください。	
5	EXC-9000 本体を交換後、正常に起動しない場合は、30 ページの『顔認証付きカードリーダーアカウントの更新方法について』を参照し、カードリーダーアカウントの更新を行ってください。	

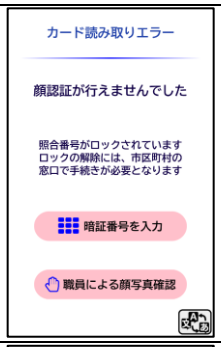
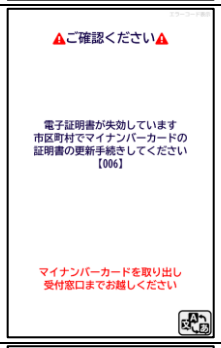
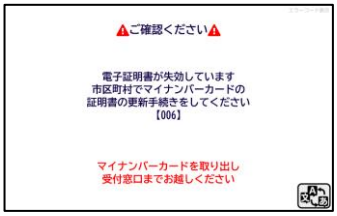
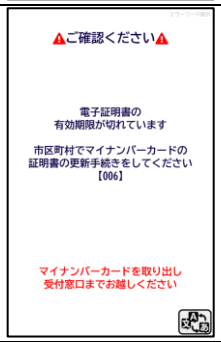
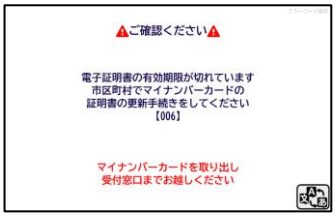
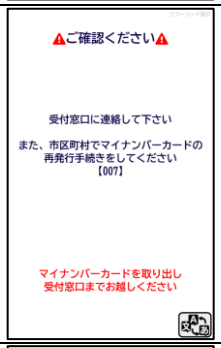
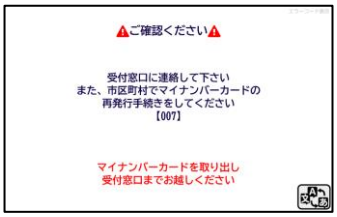
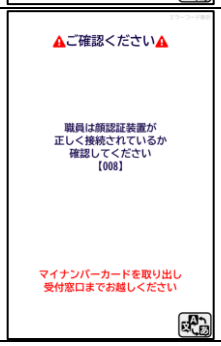
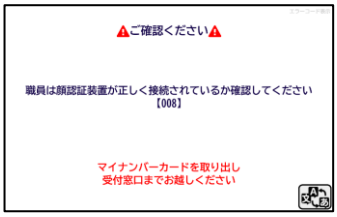
32.　エラーについて

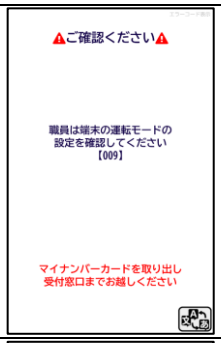
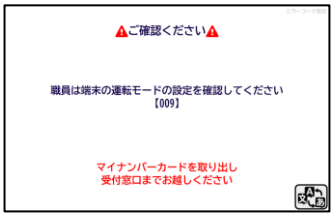
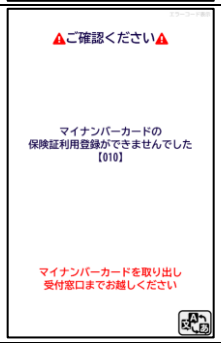
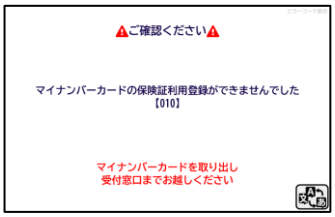
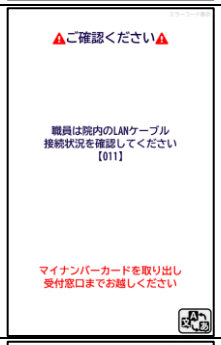
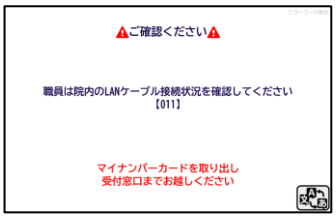
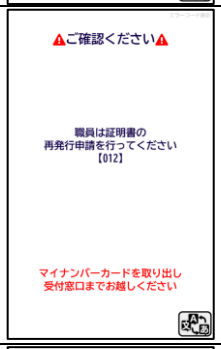
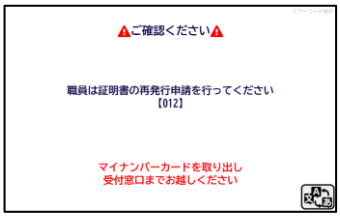
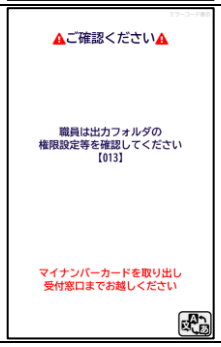
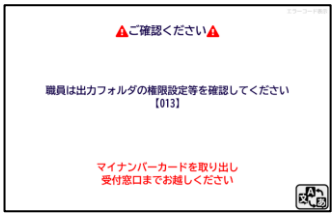
エラー発生時、タッチパネルや資格確認端末にエラー内容が表示されます。

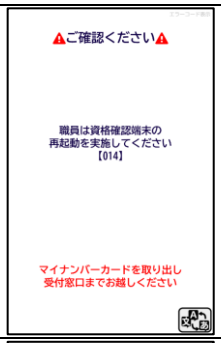
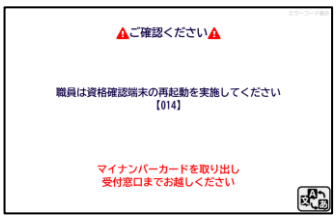
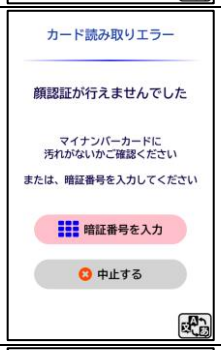
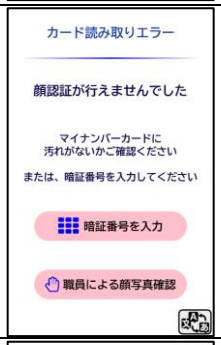
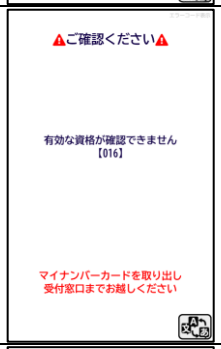
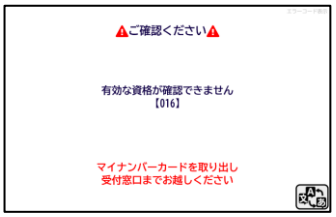
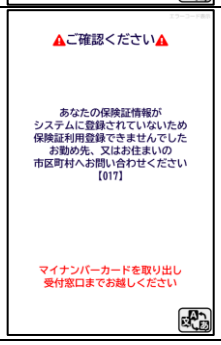
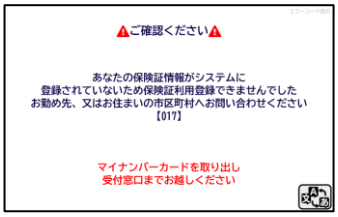
32-1.　タッチパネルに表示されるエラーについて

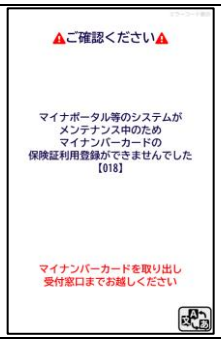
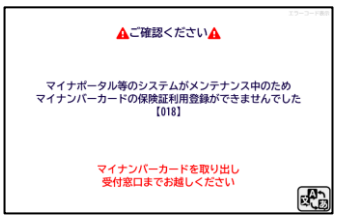
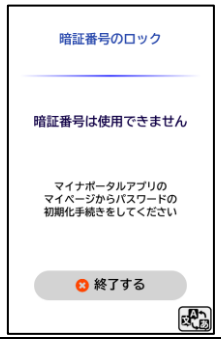
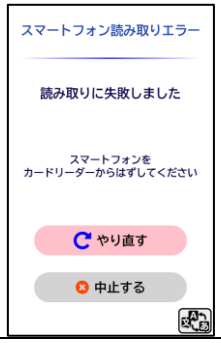
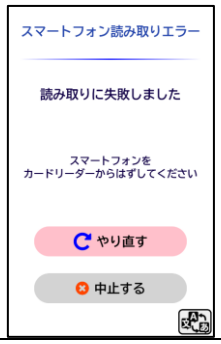
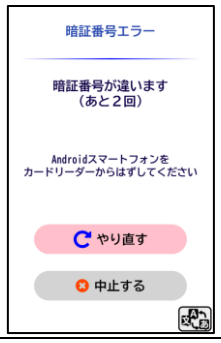
エラー発生時、次の通りタッチパネルにエラー画面が表示されます。

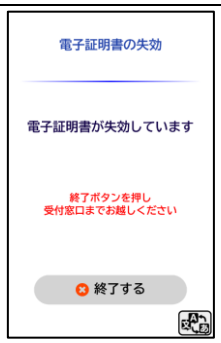
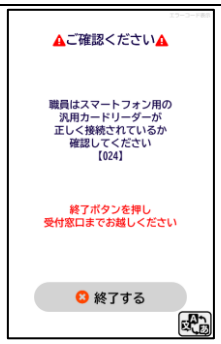
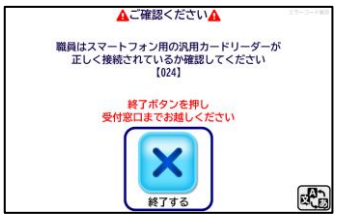
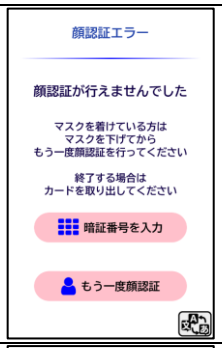
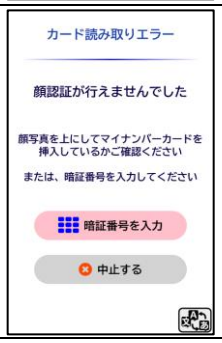
コード	エラー内容	エラーコード表示	縦向き画面	横向き画面
001	患者はマイナンバーカードが正しく置かれているか確認してください。再度同様のエラーが表示される場合は、受付窓口に連絡して下さい。	【001：マイナンバーカードの認識不可】		
002	患者はマイナンバーカードが置かれているか確認してください。再度同様のエラーが表示される場合は、受付窓口に連絡して下さい。	【002：マイナンバーカード以外】		
003	患者は再度暗証番号を入力してください。暗証番号はあとn回間違えるとロックされます。	無し		
004	患者は受付窓口に連絡して下さい。また、入力誤りで使用不可となったマイナンバーカードは、市区町村で暗証番号のロック解除を行ってください。	【004：マイナンバーカードのロック】		
005	患者は受付窓口に連絡して下さい。また、市区町村でマイナンバーカードの照合番号Ｂ（券面事項確認カードアプリケーションの照合番号）のロック解除を行ってください。	【005：照合番号Ｂのロック】		

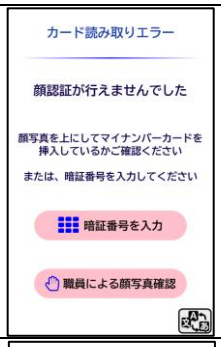
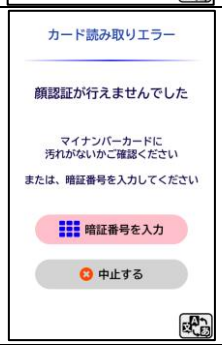
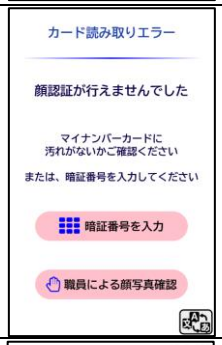
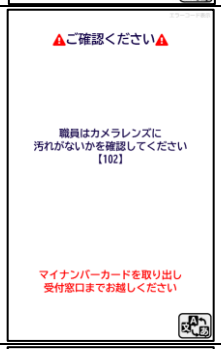
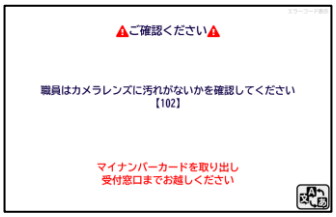
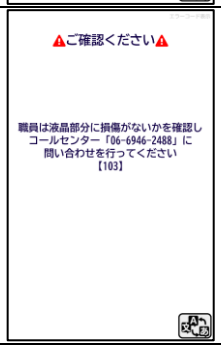
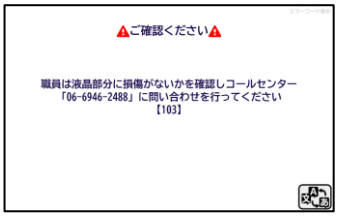
コード	エラー内容	エラーコード表示	縦向き画面	横向き画面
	※ オンライン資格確認等システムにパスコードが設定されている場合は、「中止する」ボタンは「職員による顔写真確認」ボタンに変わります。			
006	利用者証明用電子証明書の失効	【006：利用者証明用電子証明書の失効】		
006	利用者証明用電子証明書の有効期限切れ	【006：利用者証明用電子証明書の有効期限切れ】		
007	患者は受付窓口に連絡して下さい。また、市区町村でマイナンバーカード再発行の手続きをしてください。	【007：マイナンバーカードアプリの故障】		
008	職員は顔認証装置が正しく接続されているか確認してください。	【008：端末接続不良】		

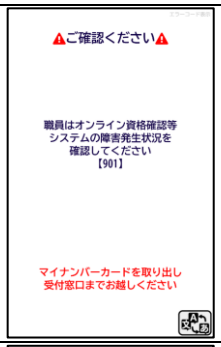
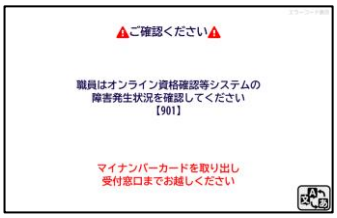
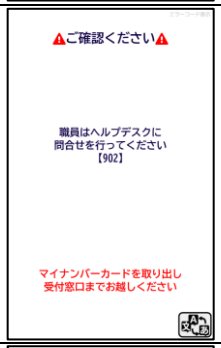
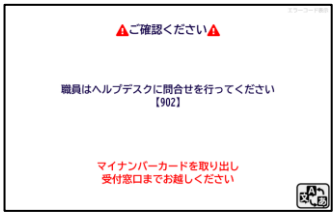
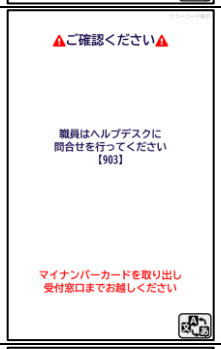
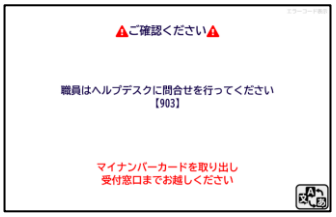
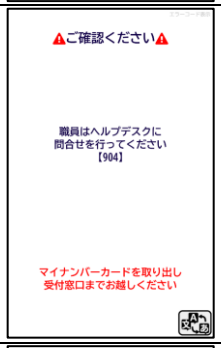
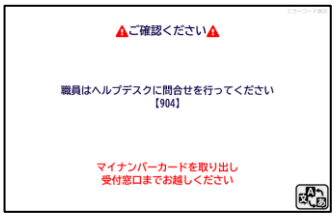
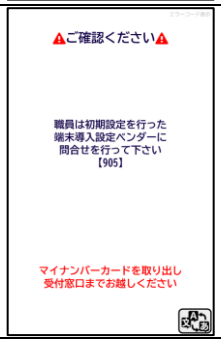
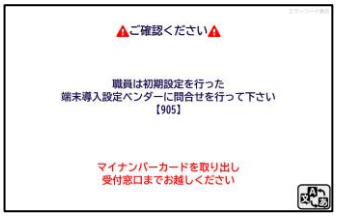
コード	エラー内容	エラーコード表示	縦向き画面	横向き画面
009	職員は端末の運転モードの設定を確認してください。	【009：処理中の運転モード変更】		
010	マイナンバーカードの保険証利用登録ができませんでした。マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。	【010：初回登録エラー】		
011	職員は院内の LAN ケーブル接続状況を確認してください。	【011：ネットワークエラー】		
012	職員は証明書の再発行申請を行ってください。	【012：端末の電子証明書エラー】		
013	職員は出力フォルダの権限設定等を確認してください。	【013：資格確認端末の環境設定エラー】		

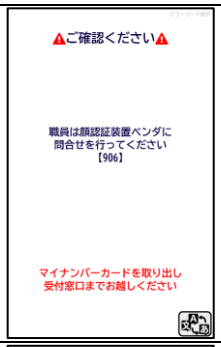
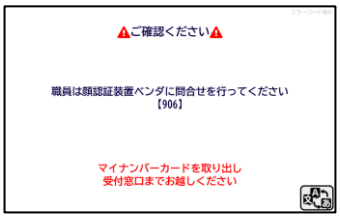
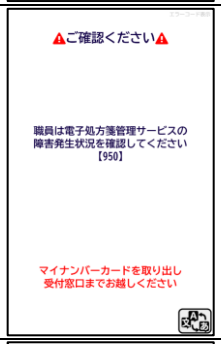
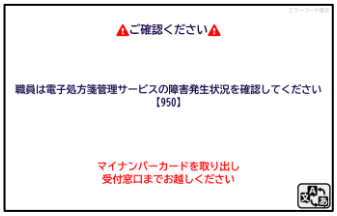
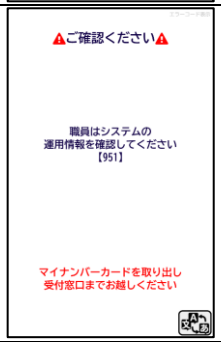
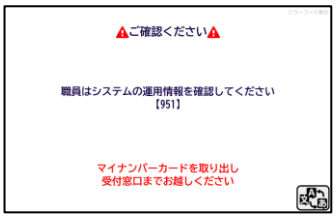
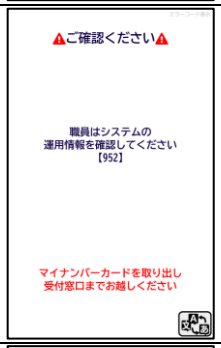
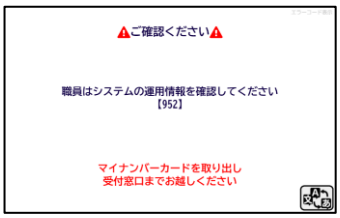
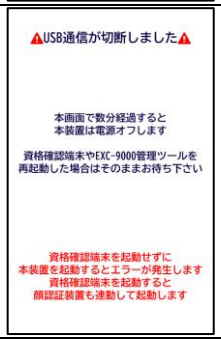
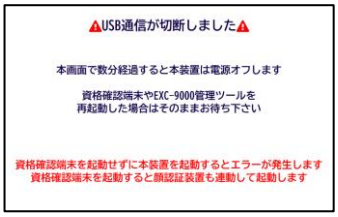
コード	エラー内容	エラーコード表示	縦向き画面	横向き画面
014	職員は資格確認端末の再起動を実施してください。	【014：資格確認端末のハードウェアエラー】		
015	患者はマイナンバーカードの汚れがないかを確認してください。再度実施してもできない場合は、職員をお呼びください。 ※ オンライン資格確認等システムにパスコードが設定されている場合は、「中止する」ボタンは「職員による顔写真確認」ボタンに変わります。	無し		
				
016	患者は受付窓口に連絡して下さい。	【016：資格取得エラー】		
017	患者の保険者情報がシステムに登録されていない為、保険証利用登録できませんでした。マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。	【017：保険者確認】		

コード	エラー内容	エラーコード表示	縦向き画面	横向き画面
018	マイナポータル等のシステムがメンテナンス中の為、保険証利用登録できませんでした。マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。	【018：システム停止】		
019	暗証番号は使用できません。マイナポータルアプリのマイページからパスワードの初期化手続きをしてください。	無し		
020	読み取りに失敗しました。スマートフォンをカードリーダーからはずしてください。	無し		
021	読み取りに失敗しました。スマートフォンをカードリーダーからはずしてください。	無し		
022	暗証番号が違います。 (あと n 回) Android スマートフォンをカードリーダーからはずしてください。 ※ n には 1 または 2 の数字が表示されます。	無し		

コード	エラー内容	エラーコード表示	縦向き画面	横向き画面
023	電子証明書が失効しています。	無し		
024	職員はスマートフォン用の汎用カードリーダーが正しく接続されているか確認してください。	【024：端末接続不良】		
無し	顔認証が行えませんでした。 ※ オンライン資格確認等システムにパスコードが設定されている場合は、「中止する」ボタンは「職員による顔写真確認」ボタンに変わります。	無し		
無し	顔認証が行えませんでした ※ オンライン資格確認等システムにパスコードが設定されている場合は、「中止する」ボタンは「職員による顔写真確認」ボタンに変わります。	無し		

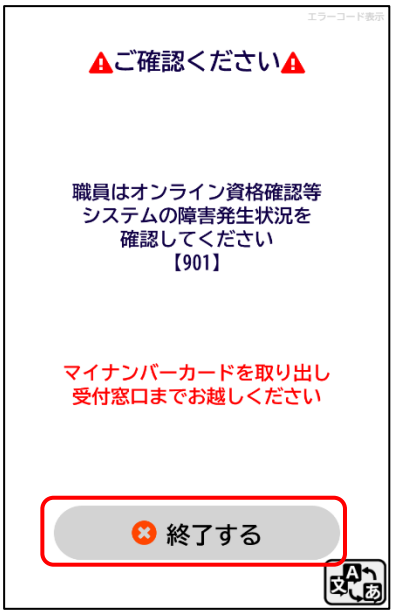
コード	エラー内容	エラーコード表示	縦向き画面	横向き画面
				
101	患者はマイナンバーカードの汚れがないかを確認してください。再度実施してもできない場合は、職員をお呼びください。 ※ オンライン資格確認等システムにパスコードが設定されている場合は、「中止する」ボタンは「職員による顔写真確認」ボタンに変わります。	無し	 	
102	職員はカメラレンズに汚れがないかを確認してください。EXC-9000 を再起動してください。	【102：顔の撮影不可】		
103	職員は液晶部分に損傷がないかを確認してください。EXC-9000 を再起動してください	【103：スクリーンキーボード不良】		

コード	エラー内容	エラーコード表示	縦向き画面	横向き画面
901	職員はオンライン資格確認等システムの障害発生状況を確認してください。	【901：オンライン資格確認等システムの障害発生】		
902	職員はヘルプデスクに問合せを行ってください。	【902：オンライン資格確認等システムの特定機関認証エラー 】		
903	職員はヘルプデスクに問合せを行ってください。	【903：オンライン資格確認等システムの電子証明書エラー】		
904	職員はヘルプデスクに問合せを行ってください。	【904：資格確認端末の予期せぬアプリケーション不良】		
905	職員は初期設定を行った端末導入設定ベンダーに問合せを行って下さい。	【905：資格確認端末の予期せぬ設定処理エラー】		

コード	エラー内容	エラーコード表示	縦向き画面	横向き画面
906	職員は顔認証装置ベンダーに問合せを行ってください。	【906：顔認証装置の予期せぬ設定処理エラー】		
950	職員は電子処方箋サービスの障害発生状況を確認してください。	【950：電子処方箋管理サービスの障害発生】		
951	職員はシステムの運用情報を確認してください	【951：医療費助成情報取得失敗】		
952	職員はシステムの運用情報を確認してください	【952：診療情報提供書情報取得失敗】		
無し	USB 通信が切断しました。	無し		

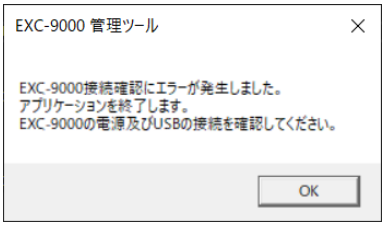
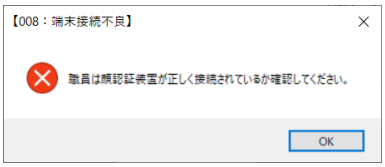
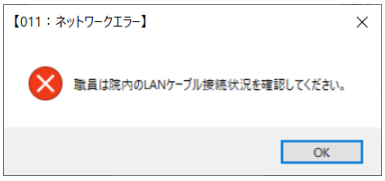
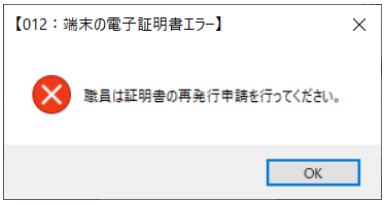
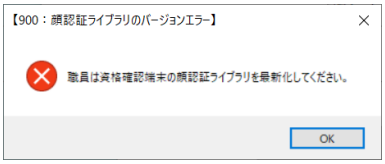
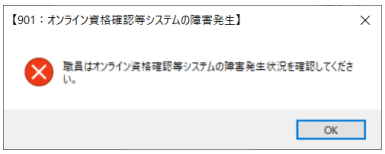
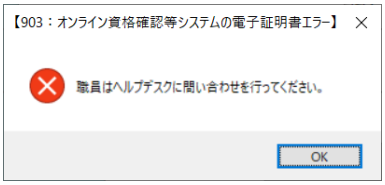
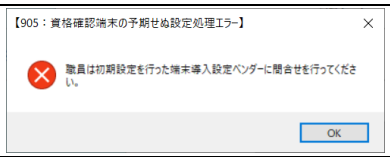
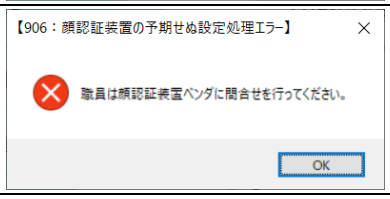
32-2.　スマートフォンでの資格確認時のエラー画面について

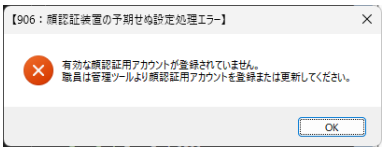
スマートフォンでの資格確認時にエラーが発生した場合、「終了する」ボタンが表示されます。
待ち受け画面に戻るには、「終了する」ボタンをタップしてください。



32-3.　資格確認端末に表示されるエラーについて

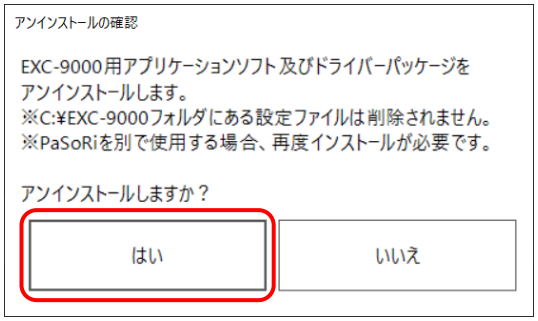
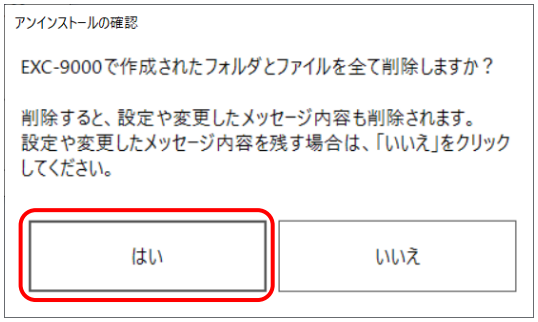
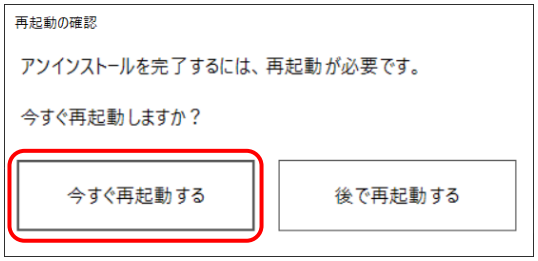
起動時エラー、アカウント設定時にエラーが発生した場合、資格確認端末にエラーダイアログが表示されます。エラーダイアログが表示したら、エラーメッセージの内容についてご確認の上、資格確認端末を再起動してください。

コード	エラーメッセージ	ダイアログ画面
無し	EXC-9000 接続確認にエラーが発生しました。 アプリケーションを終了します。 EXC-9000 の電源及び USB の接続を確認してください。	
008	【008：端末接続不良】 職員は顔認証装置が正しく接続されているか確認してください。	
011	【011：ネットワークエラー】 職員は院内の LAN ケーブル接続状況を確認してください。	
012	【012：端末の電子証明書エラー】 職員は証明書の再発行申請を行ってください。	
900	【900：顔認証ライブラリのバージョンエラー】 職員は資格確認端末の顔認証ライブラリを最新化してください。	
901	【901：オンライン資格確認等しステムの障害発生】 職員はオンライン資格確認等システムの障害発生状況を確認してください。	
903	【903：オンライン資格確認等システムの電子証明書エラー】 職員はヘルプデスクに問い合わせを行ってください。	
905	【905：資格確認端末の予期せぬ設定処理エラー】 職員は初期設定を行った端末導入設定ベンダーに問い合わせを行ってください。	
906	【906：顔認証装置の予期せぬ設定処理エラー】 職員は顔認証装置ベンダに問い合わせを行ってください。	

コード	エラーメッセージ	ダイアログ画面
906	【906：顔認証装置の予期せぬ設定処理エラー】 有効な顔認証用アカウントが登録されていません。 職員は管理ツールより顔認証用アカウントを登録または更新してください。	

33.　プログラムのアンインストール方法

EXC-9000 管理ツールをアンインストールする場合、次の手順にて行ってください。

1	ダウンロードした exc9000install.zip を解凍し、展開したフォルダ内にある「uninstall.bat」をダブルクリックしてください。ユーザーアカウント制御が表示されます。[はい]ボタンをクリックしてください。	
2	アンインストール確認画面が表示されます。 [はい]ボタンを、クリックしてください。 ※ アンインストールをキャンセルする場合は、[いいえ]ボタンをクリックしてください。	
3	アプリケーションによって作成されたフォルダとファイルを削除確認画面が表示されます。 [はい]ボタンを、クリックしてください。 ※ 設定ファイルを削除しない時は、[いいえ]ボタンをクリックしてください。	
4	再起動の確認画面が表示されます。[今すぐ再起動する]ボタンをクリックしてください。 アンインストールを完了するには、再起動が必要です。直ぐに再起動を行わない場合は、[後で再起動する]ボタンをクリックした後、手動で再起動を行ってください。	

	アプリケーションの復旧などが目的で再インストールされる場合、手順 3 を行わなければ、アンインストール前の設定内容を適用することができます。

34.　仕様

項目	内容
ディスプレイ	サイズ：10 インチクラス 解像度：1280*800（24bit フルカラー） ディスプレイを回転させることにより横向き及び縦向きの切り替えが可能
タッチパネル	静電容量方式
券面撮影用カメラ	解像度：約 200 万画素（フルカラー）
患者撮影用カメラ	解像度：約 200 万画素（フルカラー）
非接触カードリーダー	ISO/IEC 14443 TypeB 対応。PC/SC プロトコル準拠 電波法取得。公的個人認証サービス対応適合性検証済み
電源	専用 AC アダプタ（PSE 取得品）
外部 I/F	USB2.0（B コネクタ）×1 系統
資格確認端末対応 OS	Windows10 Iot Enterprise 2019 LTSC にて動作検証済み
顔認証機能	顔の位置合わせがしやすいよう画面上にメッセージを表示 メガネ/マスク着用時でも認識可能
外形寸法	ディスプレイ横向き時：約 268mm(W)×約 189mm(D)×約 350mm(H) ディスプレイ縦向き時：約 183mm(W)×約 189mm(D)×約 390mm(H) ※ 高さ(H)は、ディスプレイ前後角度が垂直となっている場合の寸法
本体重量	約 3.1 kg（USB ケーブル、AC アダプタ含まず）
動作環境	温度：5℃～40℃ 湿度：10%～80%　※ただし結露無き事

※ 仕様変更により、本内容は予告なく変更する場合があります。

※ EXC-9000 は、IC チップと通信するため、総務省認可の高周波利用設備（誘導式読み書き通信設備）の型式指定を受けた装置を内蔵しています。

※ Windows®の正式名称は Microsoft®Windows®Operating System です。Microsoft、Window は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。Windows® 10 は、米国 Microsoft Corporation の商品名称です。