

EXC-9000

取扱説明書

この度は、EXC-9000 をお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。
正しくお使い頂くため、ご使用前に必ず本書「取扱説明書」を
よくお読みになり、大切に保管してください。

 メカトロニクス R&D
株式会社 **松村エンジニアリング**

使用許諾規約

本使用許諾規約（以下、「本規約」といいます）は、EXC-9000（以下、「本ハードウェア」といいます）、本ハードウェアに付随するプログラム（以下、総称して「本プログラム」といいます）、および本プログラムに関するマニュアル類などの著作物（以下、「関連資料」といい、これらを総称して「本製品」といいます）の使用許諾に関する規約であり、お客様は以下の内容をお読みいただき、同意されたうえで本製品をご使用ください。本プログラムをインストールすることによって、お客様は本規約の全ての条件に同意したものとみなされます。もし、お客様が本規約の全ての内容に同意されない場合は、本製品を使用することはできません。直ちにインストール作業および本製品の使用を中止し、購入先へご連絡ください。

第1条（使用の範囲）

1. お客様は、本製品を、日本国内でのみ使用することができます。
2. お客様は、本プログラムを本ハードウェアが接続されているコンピューターでのみ使用することができます。
3. お客様は、本プログラムを1台のコンピューターにインストールして使用することができます。本プログラムをネットワーク等の方法により、複数のコンピューターで使用する場合には、使用するコンピューターの台数に応じた本プログラムを購入しなければなりません。また、本プログラムを異なるコンピューターで共有または、同時に使用することはできません。

第2条（使用の制限）

1. お客様は、本ハードウェアを複製、分解、改造、解析、変更を行うことはできません。
2. お客様は、本プログラムを複製、変更、解析を行うことはできません。
3. お客様は、本製品を日本国外で使用することはできません。
4. お客様は、有償・無償を問わず、本製品を第三者に使用させる、もしくは譲渡することはできません。
5. お客様は、本ハードウェアおよび本プログラムの全部または一部について、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルを行うことはできません。

第3条（著作権）

1. 本製品の著作権は、弊社および開発元が有し、日本国の著作権法および国際条約によって保護されています。お客様は第1条に従い、本製品を使用する権利を取得することができますが、その著作権までがお客様に移転するものではありません。

第4条（責任の制限）

1. 弊社は、本製品の使用により、もしくは使用できなかったことにより、お客様に直接的または間接的に生じるいかなる損害（通常損害、特別損害、結果的損害を問わない）についても、一切責任を負わないものとします。ここでいう損害は事業利益の損失、業務の中断、情報の損失、金銭的な損失、あるいは第三者からの請求を受けた損害などを含みますが、これらに限定されません。
2. 弊社はお客様に対し、本製品の機能、性能、品質がお客様の特定の用途、利用目的に適合していることを含むいかなる明示もしくは黙示の責任を負いません。
3. いかなる場合でも、本規約に基づく弊社の責任は、本製品のご購入に際し、お客様が実際に支払った金額を上限とします。

第5条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本法を準拠法とします。

第6条（その他）

1. 本規約の条件については、法規の制定・改正、または弊社の事情によって弊社が変更することがあり、お客様はそれに同意するものとします。変更があった場合には、弊社のホームページに表示します。
弊社のホームページアドレス <https://www.matsumura-eng.com/>
2. 本規約に関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

制定 2021年4月1日
株式会社松村エンジニアリング

目次

1.	はじめに	4
2.	安全上の注意	4
2-1.	警告事項	5
2-2.	注意事項	6
2-3.	使用上の注意	7
3.	記号の説明	9
4.	用語の説明	9
5.	本書で記載されている商標について	9
6.	IC チップ通信について	9
7.	同梱内容	10
8.	各部の名称と説明	11
9.	設置・接続方法	15
9-1.	設置方法	15
9-2.	接続方法	19
10.	資格確認端末のセットアップ	21
10-1.	USB ルートハブの設定	21
10-2.	電源オプション設定	22
10-3.	ドライバーインストール	25
11.	アプリケーションのインストールと初回起動	27
11-1.	アプリケーションのインストール	27
11-2.	初回起動	29
12.	EXC-9000 の起動・停止について	32
12-1.	電源連動設定が有効の場合(デフォルト設定)	32
12-1-1.	EXC-9000 起動時の画面について	33
12-2.	電源連動設定が無効の場合	34
12-3.	EXC-9000 を停止する	35
12-4.	配信アプリケーションで更新ファイルは配信されている場合	35
13.	管理ツール画面を表示する方法	36
14.	顔認証付きカードリーダーの更新 (パスワード変更)	37
15.	使用方法	38
16.	設定方法	39
17.	覗き見ブロックについて	40
18.	メッセージ変更方法	41
18-1.	メッセージの変更可能箇所について	42
19.	ログについて	44

20.	タッチパネル操作方法	45
20-1.	無人運転モード	46
20-2.	暗証番号認証固定モード.....	50
20-3.	目視確認モード	50
21.	言語切り替えについて	51
22.	アップデートについて	52
22-1.	EXC-9000 管理ツールのアップデート.....	52
22-2.	EXC-9000 アプリケーション及び OS のアップデート	53
22-3.	EXC-9000 Ver.UP 許可時間について	54
23.	顔認証での本人確認に失敗する場合	55
24.	清掃方法	57
25.	故障かな?と思ったら	58
26.	エラー画面について	59
26-1.	エラーコード内容の表示方法について.....	59
26-2.	エラー画面 (エラーコード) 一覧	60
27.	プログラムのアンインストール方法	66
28.	仕様.....	68

1. はじめに

この度は、EXC-9000 をお買い上げ頂きまして、誠にありがとうございます。

正しくお使い頂くため、ご使用前に必ず本書「取扱説明書」をよくお読みになり、大切に保管してください。

本製品を設置する場所は、本人の画像を撮影するために必要な明るさを確保し、斜光等の影響に配慮した場所である必要があります。

本書に記載されている資格確認端末のセットアップ（アプリケーション及びドライバーのインストール含む）は、「OqsComApp」ユーザで行ってください。

2. 安全上の注意

本製品を安全に正しくお使いいただき、使用される方や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぐため、以下のような表示をしています。

	禁止	してはいけない禁止事項です。
	注意	必ず行わなければならない注意事項です。
	重要	必ず確認して頂きたい重要事項です。

2-1. 警告事項

人が死亡、または重症を負うおそれがある内容を示しています。必ずお守りください。

	付属の AC アダプタ以外は使わないでください。 加熱・火災の原因となります。
	AC100V コンセント以外に AC アダプタを接続しないでください。また、定格を超えるようなコンセントにも接続しないでください。加熱・火災の原因となります。
	AC アダプタや電源コードには、濡れた手で触らないでください。 感電の原因となります。
	落雷時は、AC アダプタや電源コードに触らないでください。 火災・感電の原因となります。
	AC アダプタや電源コードは、引っ張ったり、無理に曲げたり、傷つけたり、加工したり、上に物を載せたり、束ねたりしないでください。火災、感電の原因となります。
	本製品や AC アダプタを、分解、改造しないでください。 火災、感電、故障の原因となります。
	AC アダプタの電源プラグに、金属や鉛筆の芯などの導電性物質が触れないようにしてください。 火災、故障の原因となります。
	本製品内部に異物を入れないでください。 火災、感電の原因となります。
	本製品に強い衝撃を与えたり、重いものを載せたりしないでください。 火災、加熱、故障の原因となります。
	本製品や AC アダプタに、水などの液体をかけたり、ぬらしたりしないでください。 火災、過熱、感電の原因となります。万一にぬらした場合は、直ぐに AC アダプタをコンセントから抜いて、EXC-9000 コールセンターまでご連絡ください。
	本製品は、医療用電気機器のある場所では使用しないでください。EXC-9000 からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼす可能性があり、事故の原因となります。
	AC アダプタの電源プラグは、根本まで確実にコンセントに差し込んでください。 感電、火災の原因となります。
	傾斜、段差、振動のある場所等の不安定な場所や、本製品が机からはみ出す様な狭いスペースの場所には設置しないでください。落下によるけがの原因となります。
	小さなお子様の手が届く場所に設置しないでください。 落下によるけがの原因となります。
	湿気やほこりの多い場所、高温になる場所、または直射日光の強い場所で、使用または保管しないでください。火災の原因となります。
	定期的に AC アダプタを抜き、乾いた布などで、ほこり等を取り除いてください。ほこり等がたまる と、火災の原因となります。

2-2. 注意事項

軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容を示しています。必ずお守りください。

	本製品は、本人の画像を撮影するために必要な明るさを確保し、斜光等の影響に配慮した場所に設置する必要があります。直射日光や逆光などの強い光が当たる場所、蛍光灯などの照明がない暗い場所には設置しないでください。
	本製品は、以下の温度及び湿度の範囲以外になる場所には設置しないでください。 温度：5℃～40℃・湿度：10%～80%（結露が発生しない場所）
	本製品に搭載されているタッチパネルやカメラに過度な衝撃を加えたり、先の尖ったもので押ししたりしないでください。故障、けがの原因となります。
	マイナンバーカードをセットする場所にある LED 照明を過度の力で触ったり、先の尖ったもので押ししたりしないでください。故障の原因となります。
	マイナンバーカードをセットする場所にある LED 照明は直視しないでください。 視力障害の原因となる場合があります。
	本製品は日本国内専用の製品です。日本国外での使用はできません。

2-3. 使用上の注意

本製品を正しくお使いいただくために必要な内容を記載しております。

	付属の USB ケーブル以外は使用しないでください。 本製品が正常に動作しない可能性があります。
	顔認証用カメラは手で触れないでください。エラーの原因となります。 また、汚れた場合には、柔らかい乾いた布で拭いてください。
	本製品を使用するには資格確認端末を含めたシステムをご用意頂く必要があります。 本製品単体では動作しません。
	傷、剥がれ、汚れ、反りあるいは印刷のカスレがあるマイナンバーカードは、正しく読み込めない場合があります。
	本製品を利用することで発生したマイナンバーカードの破損については当社では、補償致しません。
	本製品は、正しく読み込めないマイナンバーカード、または暗証番号が間違えた場合、暗証番号、または照合番号 B がロックされる場合がありますが、当社では、補償いたしません。
	本製品の顔認証エンジンには、本人の代わりに写真等で認証しようとする行為を抑制する為に、簡易なりすまし抑制機能を搭載しております。簡易なりすまし抑制機能は、全てのケースのなりすまし行為を完全に防止するものではございません。万一に、なりすまし行為が防止できない場合でも、当社では、補償いたしません。
	本製品は、資格確認端末と接続し、マイナンバーカードを読み取る特定の用途にしか使用できない製品です。本製品の盗難や不正使用がないようご注意ください。また、転売や譲渡などは行わないでください。
	本製品の廃棄する場合は、地方公共団体が定めている適正な分別方法にて、廃棄する必要があります。また、本製品内部には HDD が搭載されておりますので、本製品を物理的に破壊頂いてから、廃棄処分してください。
	オンライン資格確認端末と本製品は USB 接続が必要です。また、USB ハブ等で接続することはできません。直接パソコンの USB ポートに接続してください。
	本製品で使用しているタッチパネルは、画面上に常時点灯、または常時消灯したままのドットが存在する場合があります。
	本製品付属のソフトウェア CD-ROM は、EXC-9000 専用のもので、EXC-9000 を使用すること以外の目的で使用しないでください。
	本書に記載されているインストールおよびバージョンアップを行うには、管理者権限でパソコンにログインする必要があります。
	セキュリティソフト等により、ファイルの作成やインストールの実行に制限がある場合は、「制限の解除」および「許可」を行う必要があります。

	<p>本製品は、Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC に対応しております。それ以外の Windows OS での動作は保証しておりません。</p>
	<p>本製品は、資格確認端末の要件を満たしたパソコンに対応しております。CPU やメモリーなど必要な要件を満たしていないパソコンの場合、動作しない場合があります。</p>
	<p>本ソフトウェア CD-ROM には、パソコン 1 台分のライセンスが付与されています。複数のパソコンにインストールし、同時に使用することはできません。</p>
	<p>本製品は、マスクをした状態で顔認証を行うことができますが、髪型や眼鏡の有無などにより、顔部分の殆どが隠れている場合、正常に顔認証を行うことができません。その場合は、前髪をあげる、眼鏡をはずす、マスクをあごまでずらす等を行うと改善致します。</p>

3. 記号の説明

本書で使用されている用語の説明をします。

	注意	注意して頂きたい内容です。
	情報	知って頂きたい内容です。

4. 用語の説明

本書で記載されている用語について説明します。

- ・ EXC-9000 管理ツール

本書では、資格確認端末にインストールする「顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール」アプリケーションを「EXC-9000 管理ツール」と記載しております。

5. 本書で記載されている商標について

Windows[®]の正式名称は Microsoft[®]Windows[®]Operating System です。

Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

Windows[®] 10、米国 Microsoft Corporation.の商品名称です。

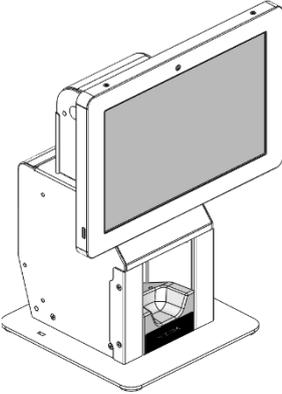
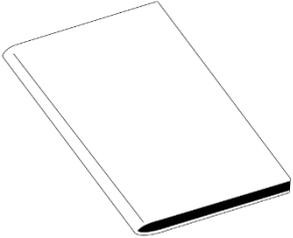
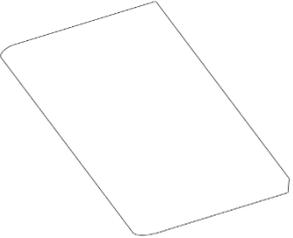
6. IC チップ通信について

本製品は、IC チップと通信するため、総務省認可の高周波利用設備（誘導式読み書き通信設備）の型式指定を受けた装置を内蔵しています。

7. 同梱内容

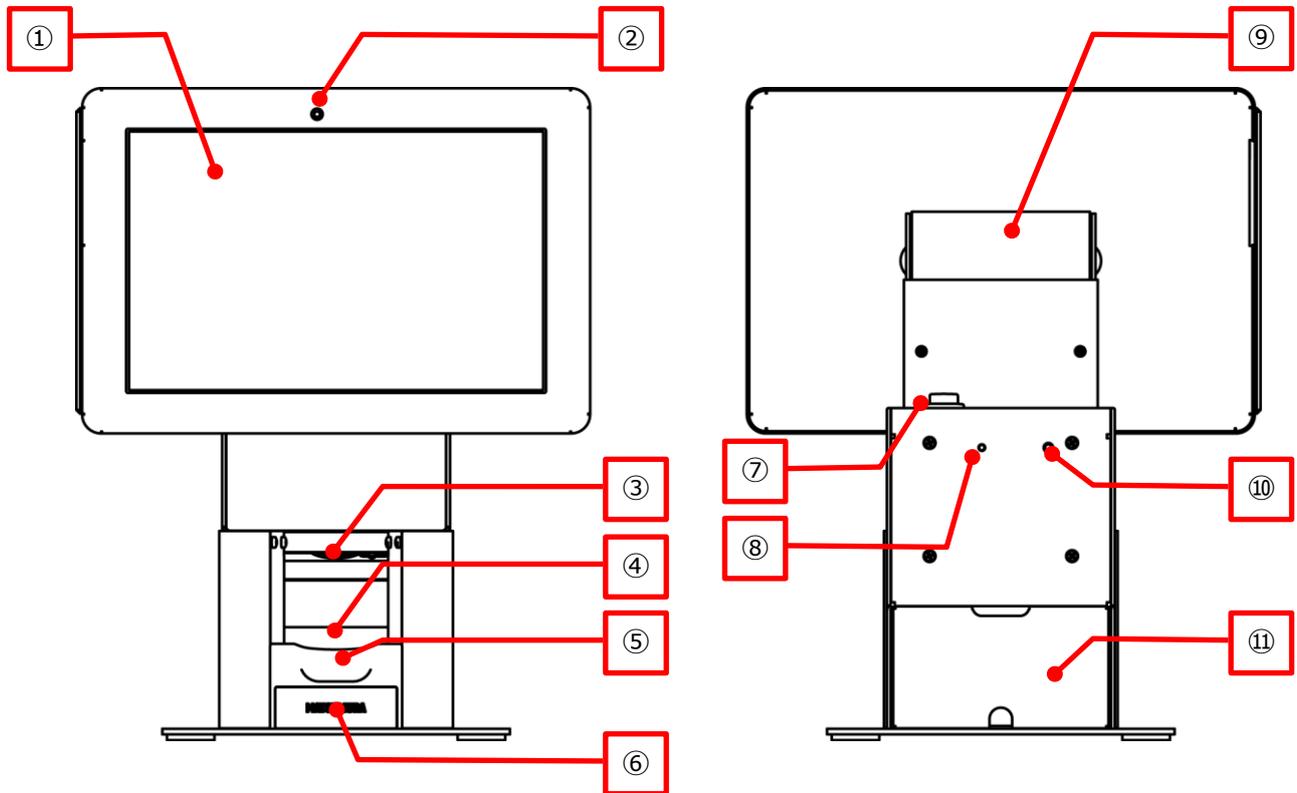
本製品の梱包箱には、以下の内容が同梱されています。はじめに、同梱内容を確認してください。

万一に、同梱されていないものがありましたら、本製品を購入した販売店まで、ご連絡ください。

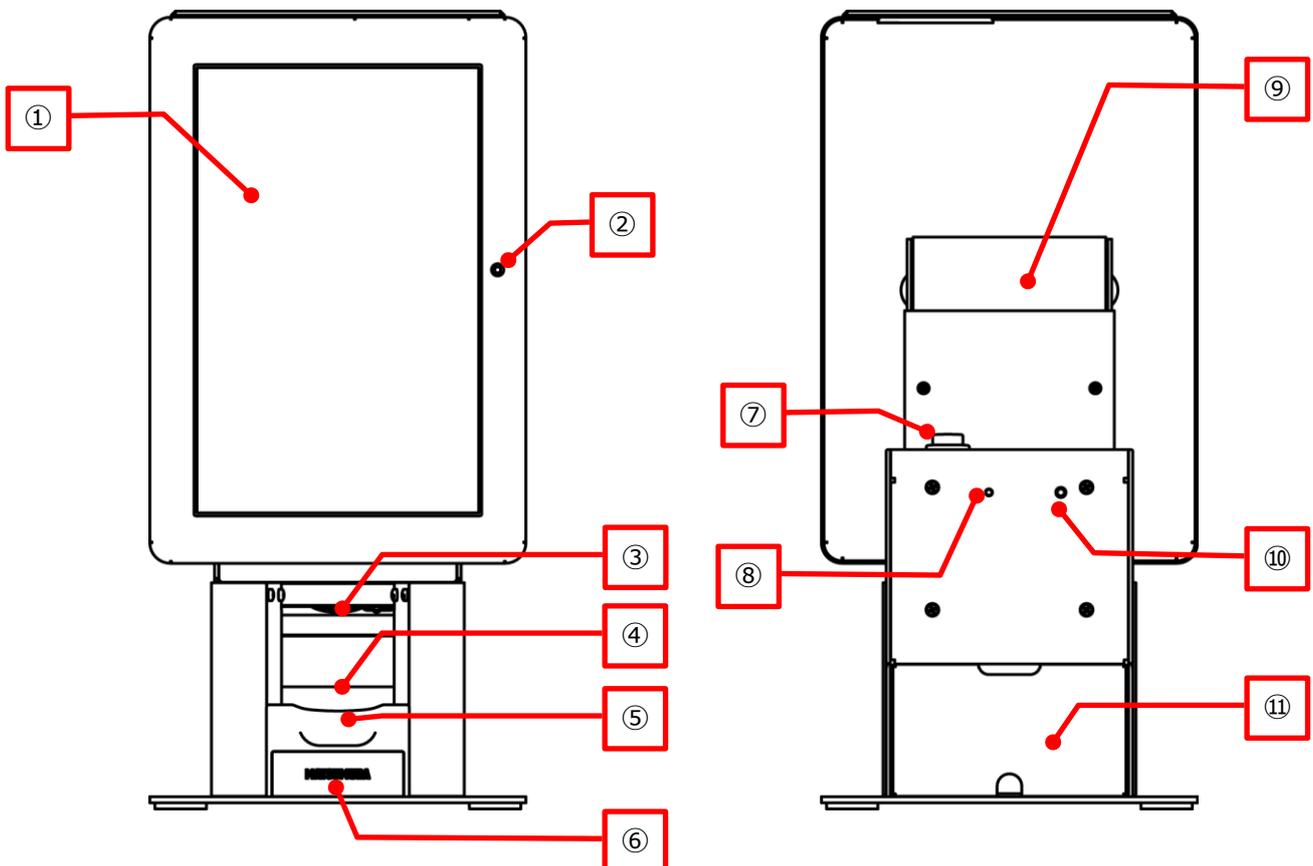
EXC-9000	USB ケーブル	AC アダプタ	ソフトウェア CD-ROM
			
取扱説明書	保証書		
			

8. 各部の名称と説明

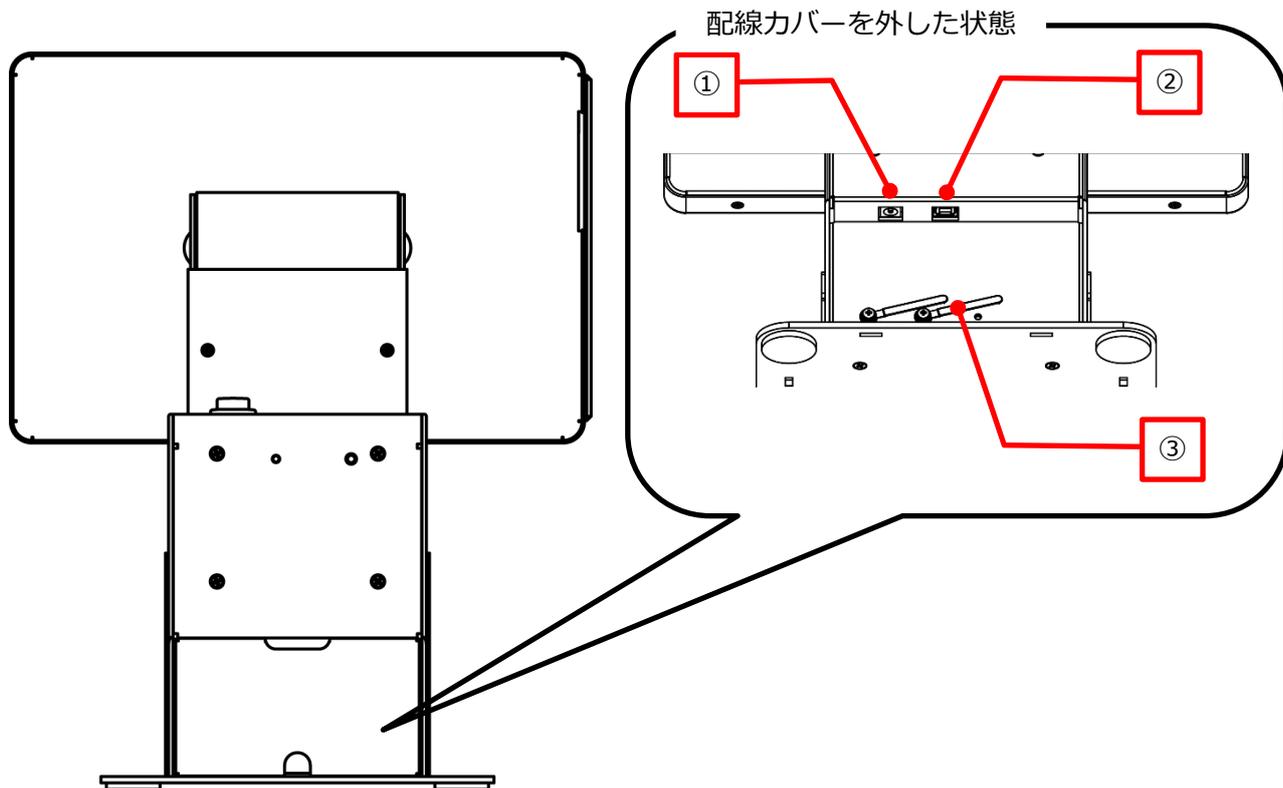
【タッチパネル 横向きの場合】



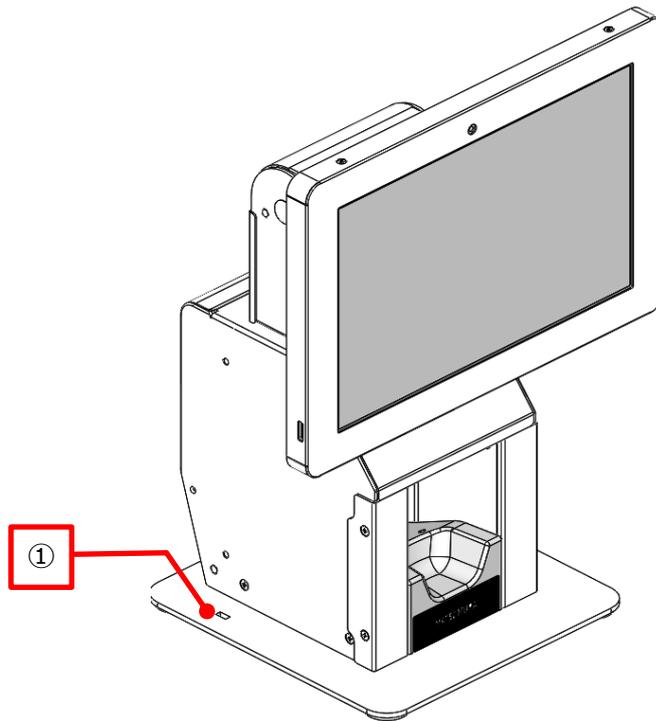
【タッチパネル 縦向きの場合】



No.	名称	説明
①	タッチパネル	タッチパネル式のディスプレイです。
②	患者用カメラ	顔認証時、顔を撮影するカメラです。
③	カード撮影カメラ	顔認証時、カードを撮影するカメラです。(照合番号 B 作成に使用)
④	挿入口	マイナンバーカードを挿入します。
⑤	PC/SC カードリーダー	IC チップと通信するリーダーです。本製品の内部に組み込まれています。
⑥	起動表示ランプ	EXC-9000 システム起動時に点灯するランプです。
⑦	電源ボタン	強制的に電源をオン/オフするボタンです。 オンする場合：起動表示ランプが点灯するまで押し続けてください。 オフする場合：起動表示ランプが消灯するまで押し続けてください。 ※ 電源のオン/オフは資格確認端末の「EXC-9000 管理ツール」から行う為、通常は操作する必要がありません。強制的に電源をオン/オフした場合のみ使用してください。
⑧	電源表示ランプ	AC アダプタにて電源が供給されている時に点灯します。
⑨	ヒンジ	タッチパネル前後方向の角度を 60 度から 90 度まで、調整できます。 また、90 度回転することもできます。
⑩	リセットスイッチ	USB 通信や PC/SC カードリーダーをリセットするスイッチです。 スイッチを押す場合は、先の尖っていない棒（芯がでていないボールペン等）でやさしく押し続けてください。リセットスイッチを押すと、電源表示ランプが消灯し、再度点灯します。 ※ リセットスイッチは、通常は操作する必要がありません。 USB 通信や PC/SC カードリーダーが正常に動作しない場合のみ使用してください。
⑪	配線カバー	USB コネクタなどを保護する配線カバーです。背面、側面の両方に配線穴から用意されており、どちらからでも、配線をすることが可能です。



No.	名称	説明
①	DC ジャック	付属の AC アダプタを接続します。
②	USB コネクタ	付属の USB ケーブルを接続します。
③	配線固定フック	配線を固定するフックです。



No.	名称	説明
①	セキュリティスロット	<p>セキュリティワイヤーを取り付けることができます。</p> <p>※ セキュリティスロットは、右側・左側の両方にあります。</p> <p>設置状況に合わせ、どちらかをご使用ください。</p>

	<p>本製品にセキュリティワイヤー（ケンジントンロック）は付属されていません。</p> <p>必要な場合は、別途ご準備ください。</p>
---	--

9. 設置・接続方法

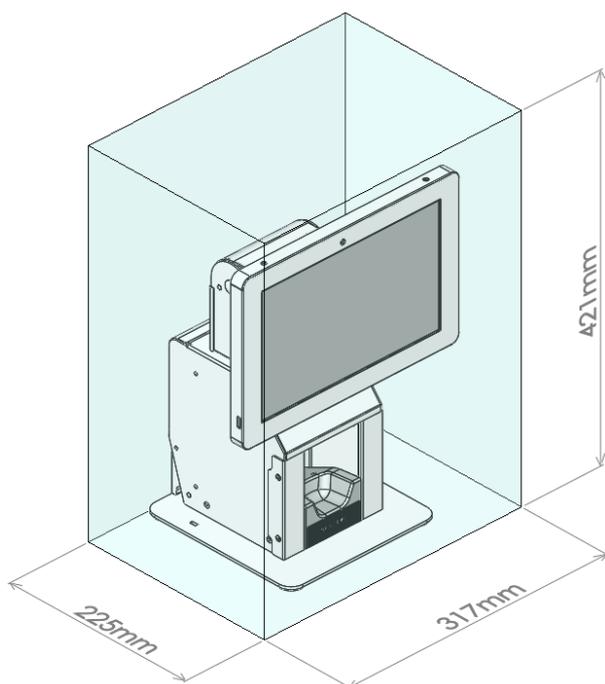
ここでは、本製品の設置や資格確認端末との接続方法を説明します。

9-1. 設置方法

本製品を設置する前に、以下図の通り、設置スペースを確保してから、設置してください。

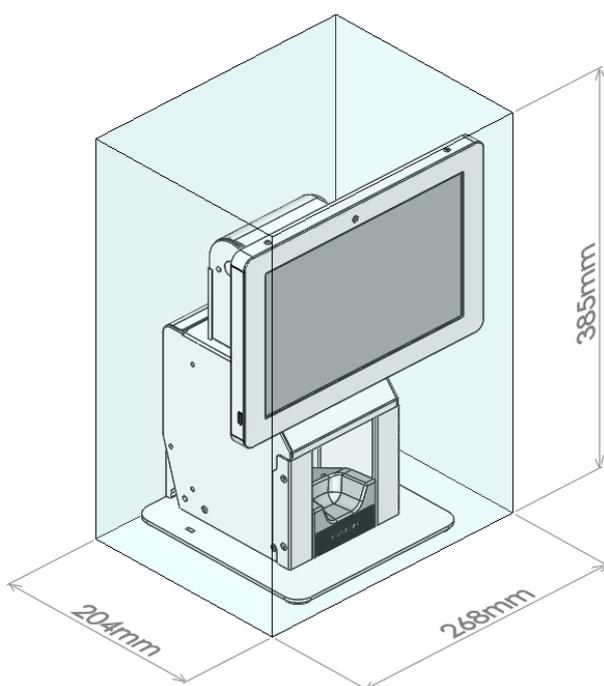
【タッチパネルの向きを縦向き・横向きの両方で使用する場合】

幅 317mm × 奥行 225mm × 高さ 412mm



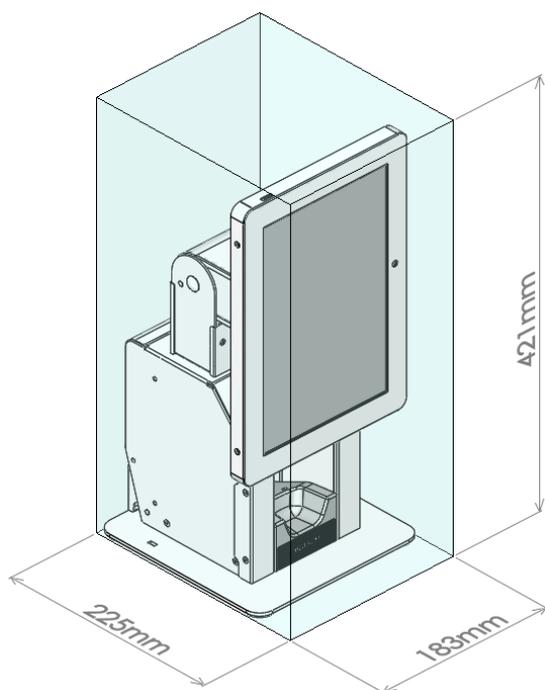
【タッチパネルの向きを横向きだけで使用する場合】

幅 268mm × 奥行 204mm × 高さ 385mm

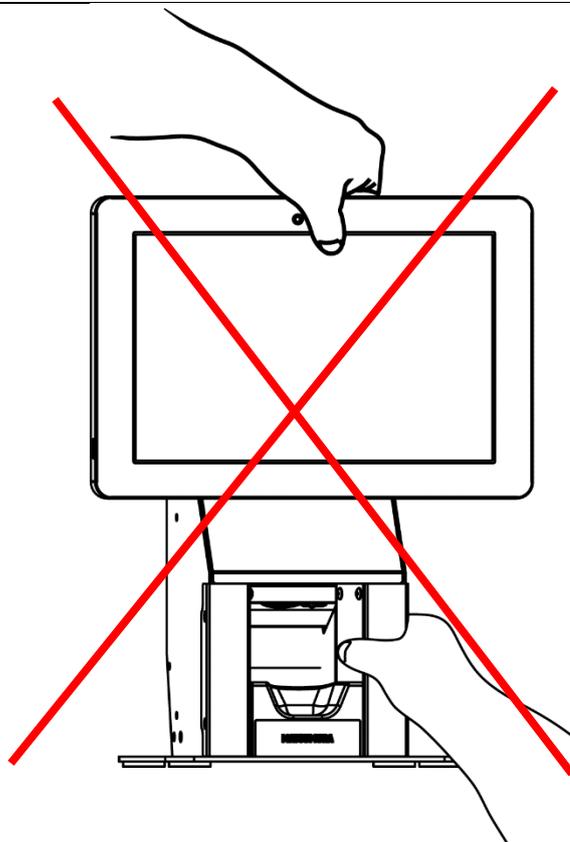
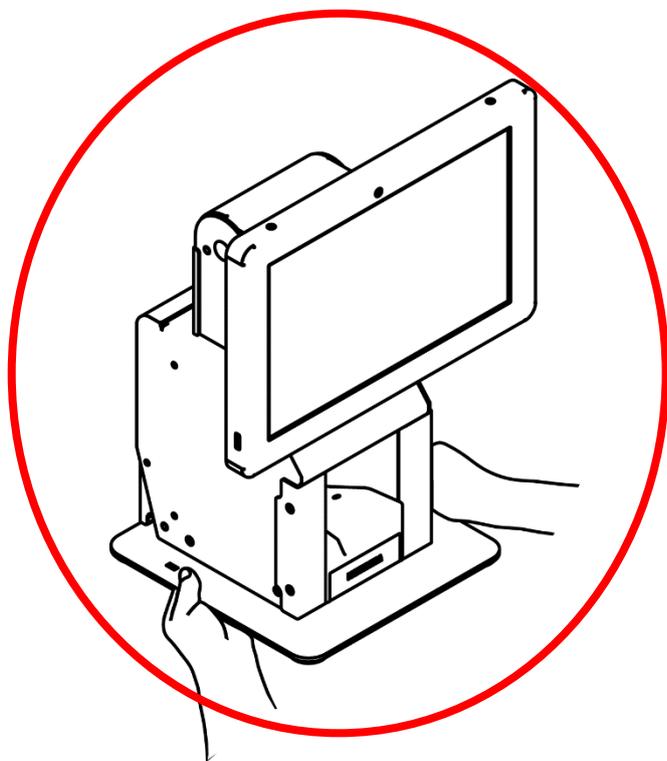


【タッチパネルの向きを縦向きだけで使用する場合】

幅 183mm × 奥行 225mm × 高さ 412mm



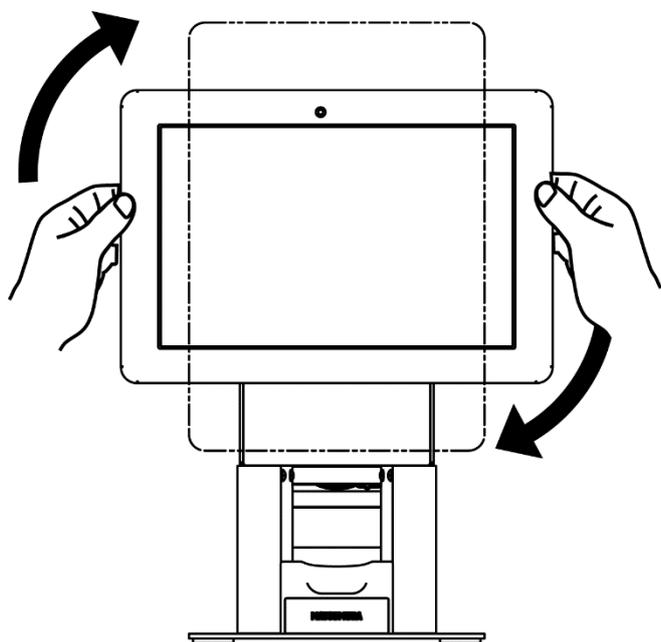
本製品を設置などで持ち運ぶ際は、必ず両手で底面を持ってください。
挿入口や、タッチパネルなどの部分を持つと、故障の原因となります。



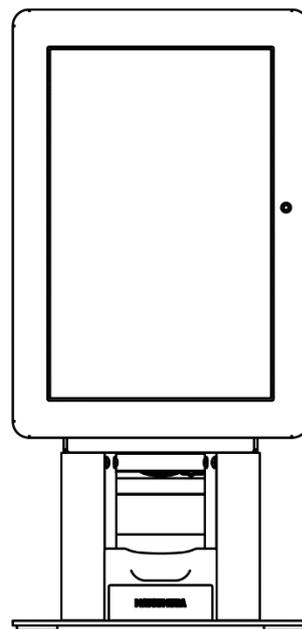
本製品のタッチパネルは、向きを 90 度回転、前後の角度を 60 度から 90 度の範囲で調整することができます。

90 度回転

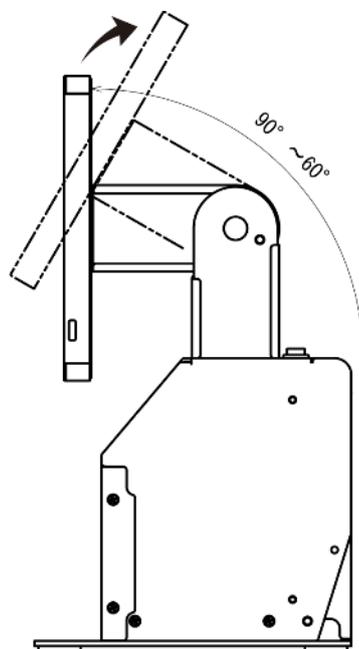
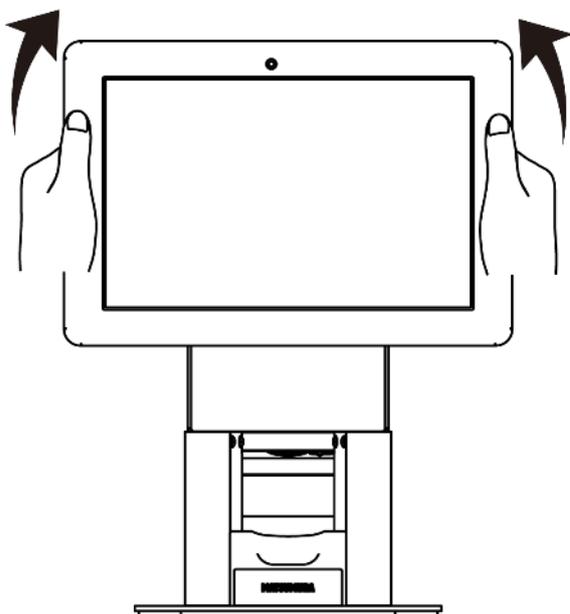
横向き



縦向き



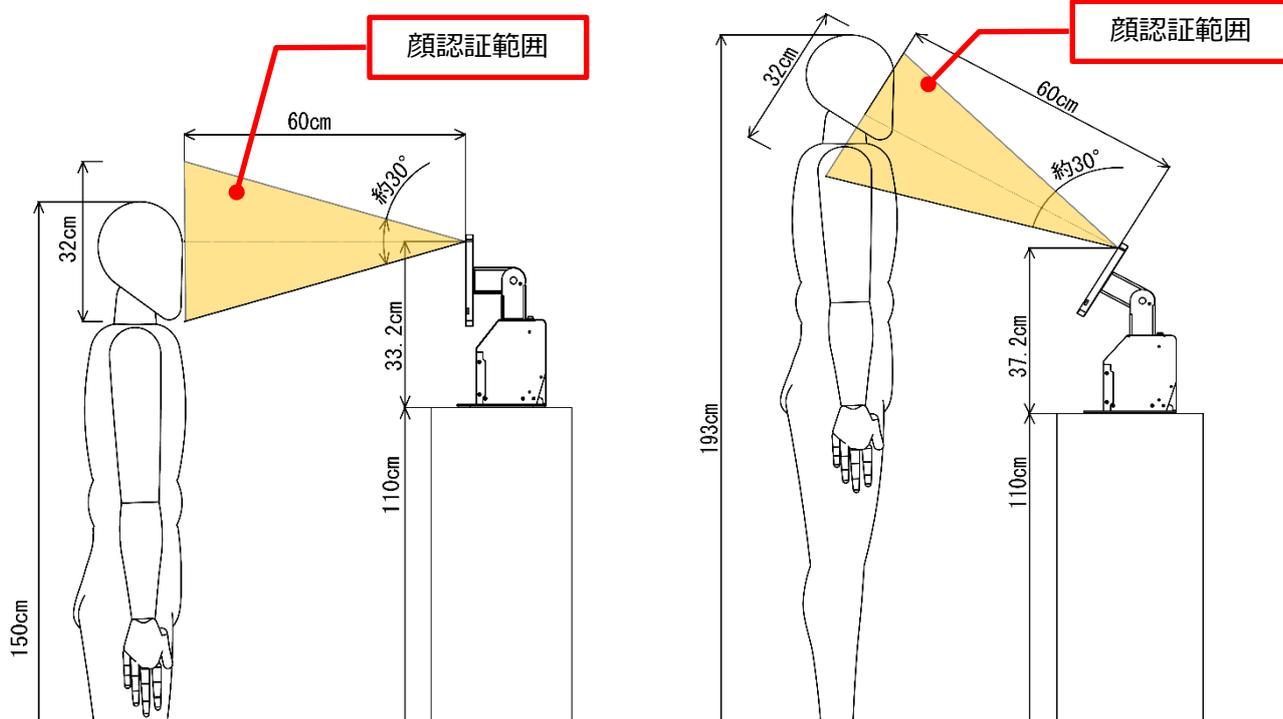
前後の角度調整



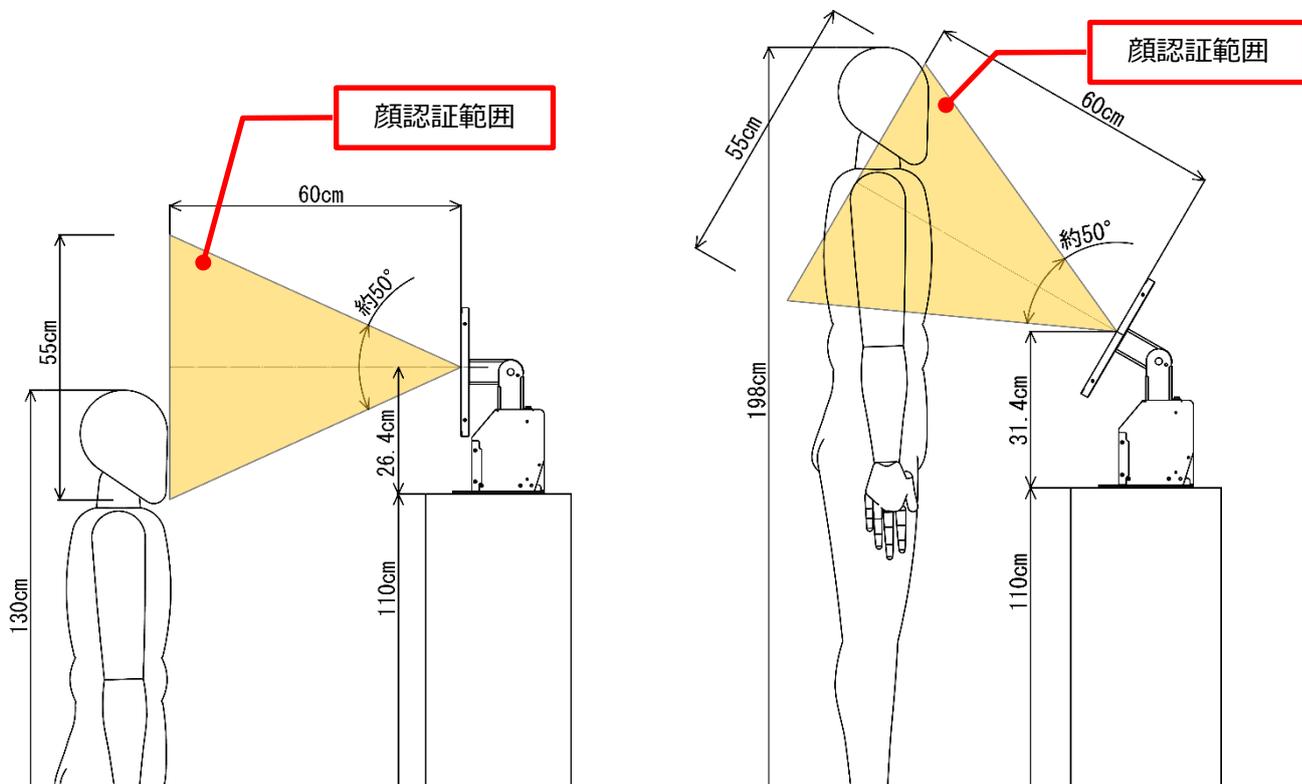
タッチパネルを 90 度回転、または前後角度を調整する際は、両手でタッチパネルの縁（金属部分）をしっかり持ち、ゆっくり動かしてください。

本製品の顔認証可能範囲は、以下の通りタッチパネルの向きや角度により変わります。
 ご用途に合わせて向きや角度を調整してください。

【タッチパネル 横向きの場合】 身長：約 150cm～約 198cm（台の高さ 110cm の時）



【タッチパネル 縦向きの場合】 身長：約 130 cm～約 193cm（台の高さ 110cm の時）



 タッチパネルを向きにより、顔認証範囲が異なります。
 車椅子の患者様が多い場合、縦向きでのご使用を推奨致します。

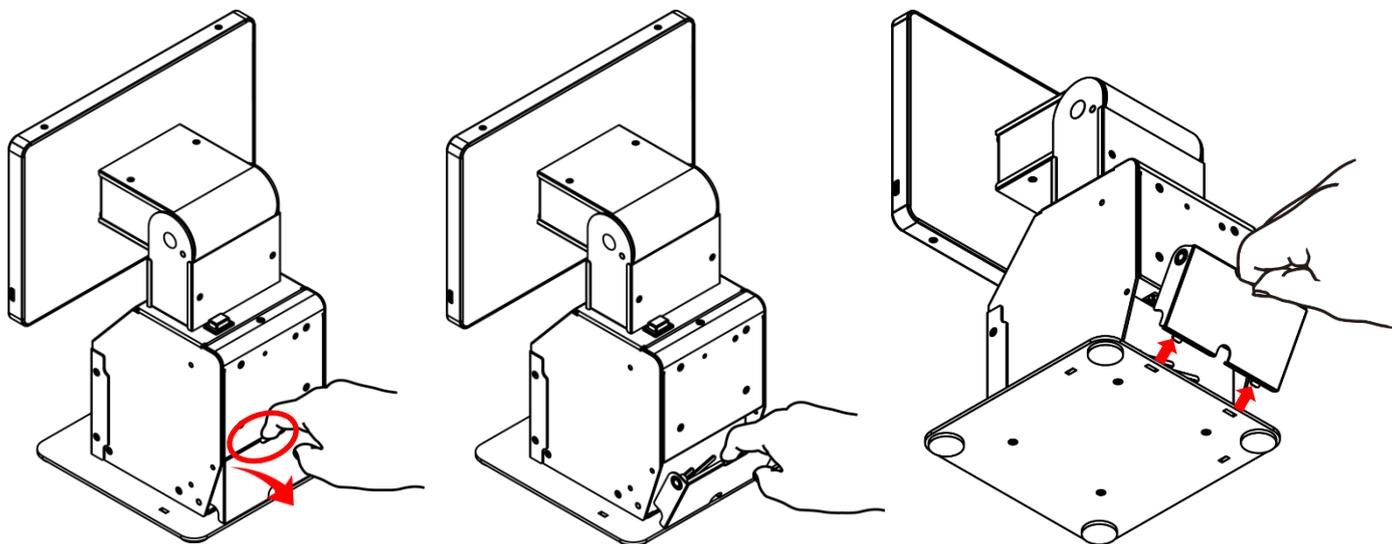
9-2. 接続方法

ここでは、本製品と資格確認端末への接続方法を説明します。

① 配線カバーを開けます。

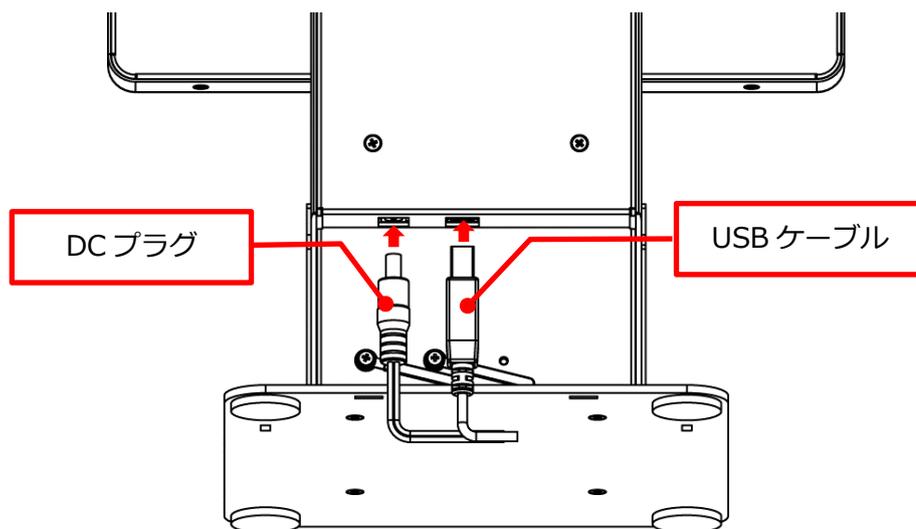
配線カバーの上穴に指を引っ掛け、手前下に引いてください。

配線カバーが開いたら、上に持ち上げ下部のツメを取り外してください。

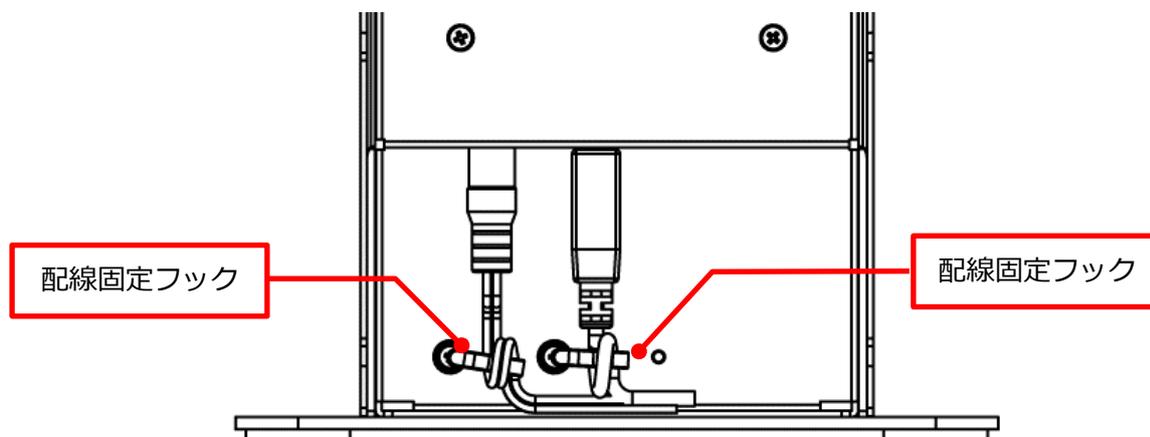


② 本製品と資格確認端末のケーブルを接続します。

USB ケーブルと AC アダプタの DC プラグを以下図の通り接続し、配線固定フックでケーブルが動かないように固定してください。

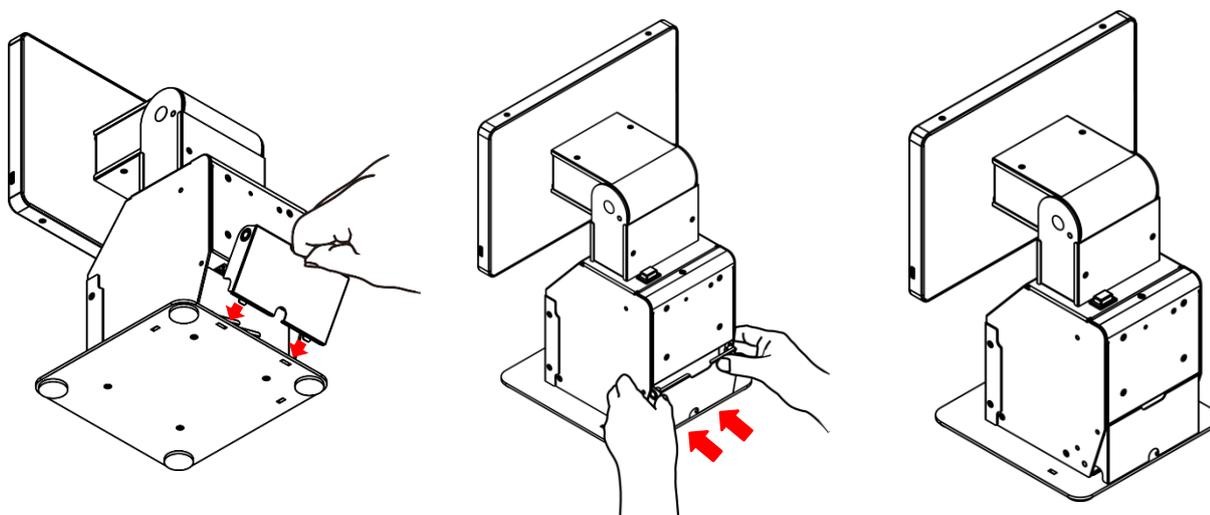


配線固定フックでケーブルを固定する際に、下図の様にケーブルを配線固定フックに1回転させ、巻きつける様にと、より配線が抜けにくくなります。



③ 配線カバーを閉じてください。

①と逆の手順で、背面または、側面の配線穴から配線を外に出した上で、配線カバーのツメを下部の穴に引っ掛けてから、配線カバーを閉じてください。



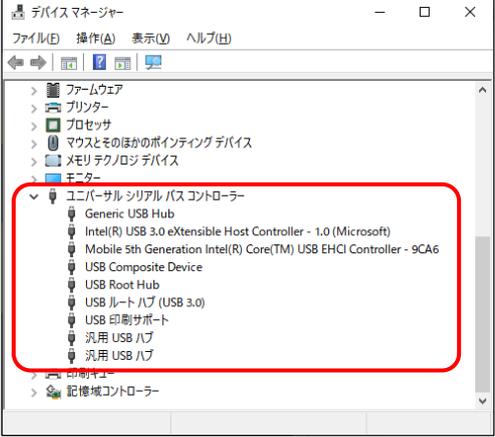
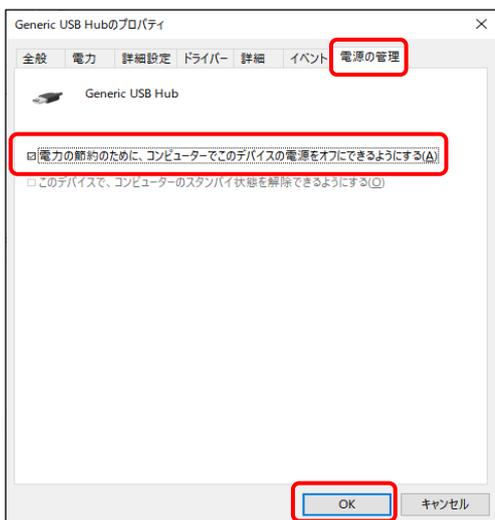
10. 資格確認端末のセットアップ

本製品を使用するには、資格確認端末の初期設定が別途必要です。資格確認端末のマニュアルを参照し、初期設定が完了した資格確認端末（資格確認サーバーと接続が完了したもの）をご準備ください。

※ 本項目に記載されている資格確認端末のセットアップ（アプリケーション及びドライバーのインストール含む）は、「OqsComApp」ユーザで行ってください。

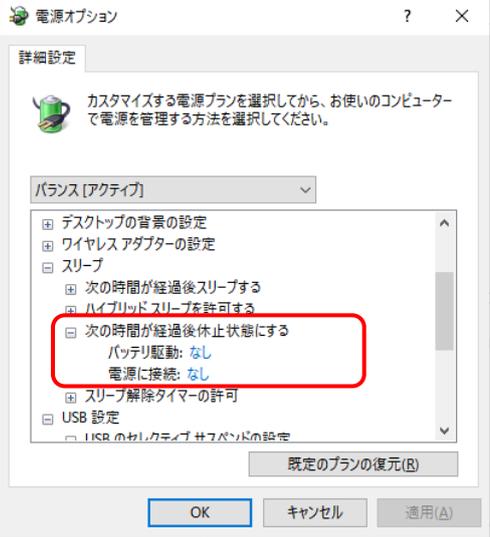
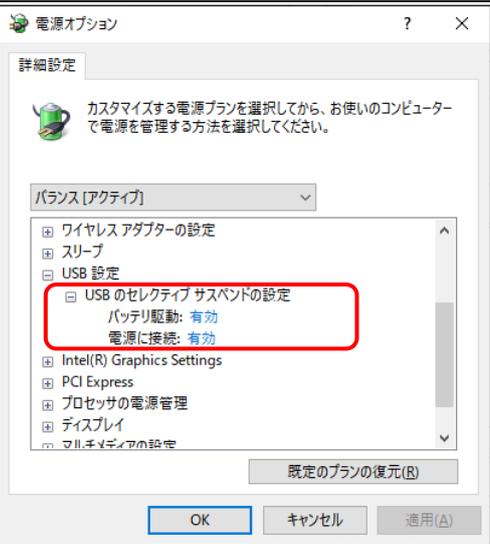
資格確認端末を準備したら、本製品と USB ケーブルで接続、AC アダプタをコンセントに接続したうえで、次に進んでください。

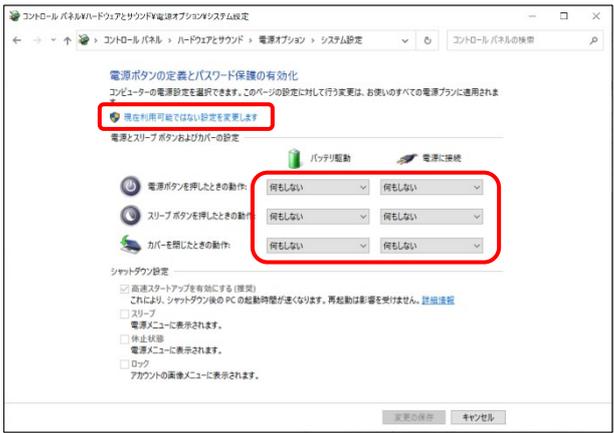
10-1. USB ルートハブの設定

<p>1 画面の左下の[スタート]ボタンを右クリックし、表示される「クイックメニュー」から「デバイスマネージャー」をクリックしてください。</p>	
<p>2 「デバイスマネージャー」が表示されたら、「ユニバーサルシリアルバスコントローラー」をクリックし、「ユニバーサルシリアルバスコントローラー」の下に並んでいる項目一つをダブルクリックしてください。</p>	
<p>3 「プロパティ」が表示されたら、「電源の管理」タブをクリックしてください。「電源の節約の…」がチェックされている場合は、チェックを外し、[OK]ボタンをクリックしてください。</p> <p>※ 「ユニバーサルシリアルバスコントローラー」の下の項目すべてについて、変更が必要となります。全てを変更するまで項 2 と項 3 を繰り返し行ってください。</p> <p>※ 「電源の管理」タブがない項目は、設定が行えませんが、問題ありません。</p>	

10-2. 電源オプション設定

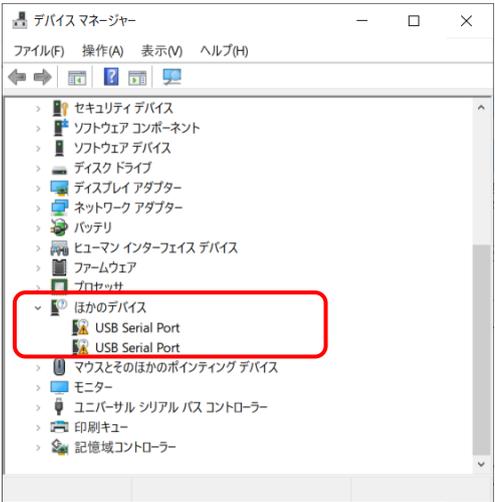
<p>1 画面の左下の[スタート]ボタンを右クリックし、表示される「クイックメニュー」から「電源オプション」をクリックしてください。</p>	
<p>2 「電源とスリープ」が表示されたら、画面右、または画面下の「電源の追加設定」をクリックしてください。</p>	
<p>3 「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示されたら、選択中の電源プランの「プラン設定の変更」をクリックしてください。</p>	
<p>4 「プラン設定の変更」が表示されたら、「コンピューターをスリープ状態にする」を「適用しない」に変更してください。</p> <p>※ 「バッテリー駆動」の項目がないパソコンは、設定が行えませんが、問題ありません。</p> <p>次に、左下にある「詳細な電源設定の変更」をクリックしてください。</p>	

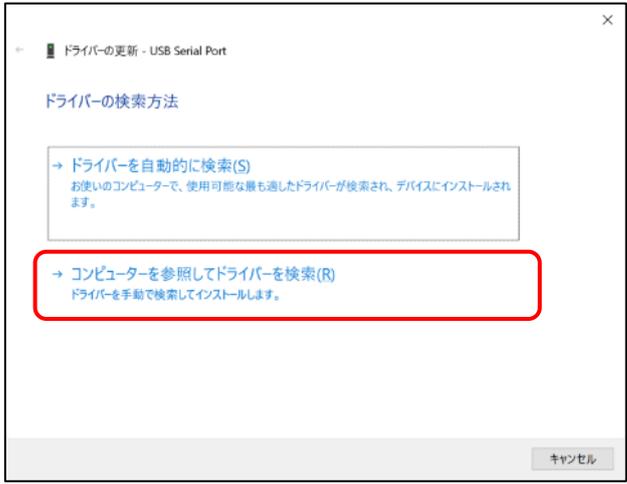
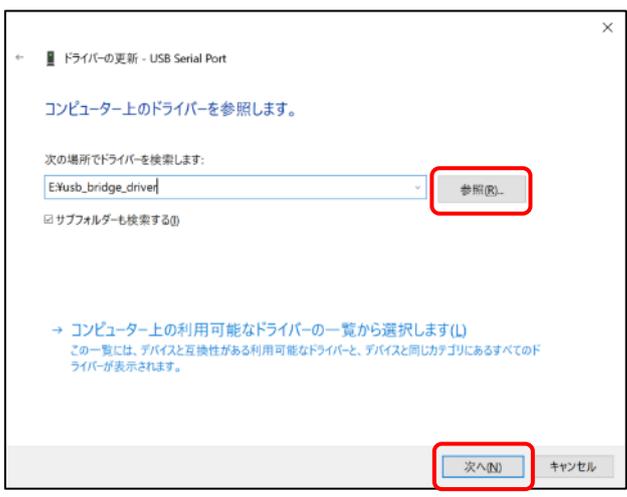
<p>5 「電源オプション」が表示されたら、「スリープ」、「次の時間が経過後、休止状態にする」の順にクリックし、全ての項目を「なし」に変更してください。</p>		
<p>6 次に、「USB 設定」、「USB のセレクトティブ サスペンドの設定」の順にクリックし、全ての設定を「無効」に変更し、[OK]ボタンをクリックしてください。 ※ 「USB のセレクトティブ サスペンドの設定」の項目がないパソコンは、設定が行えませんが、問題ありません。</p>		
<p>7 「プラン設定の変更」が表示されたら、[変更の保存]ボタンをクリックしてください。</p>		

<p>8</p>	<p>「電源プランの選択またはカスタマイズ」が表示されたら、選択中の電源プランの「電源ボタンの動作を選択する」をクリックしてください。</p>	
<p>9</p>	<p>「電源ボタンの定義とパスワードの保護の有効化」が表示されたら、「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックしてください。</p> <p>「電源とスリープボタンおよびカバーの設定」の項目がある場合、全て「なにもしない」、または「ディスプレイの電源を切る」、「シャットダウン」のいずれかに変更してください。</p>	
<p>10</p>	<p>「高速スタートアップを有効にする(推奨)」、「スリープ」、「休止状態」がチェックされている場合、チェックを外し、[変更の保存]ボタンをクリックしてください。</p>	

10-3. ドライバーインストール

EXC-9000 をご使用頂くには、資格確認端末へドライバーのインストールが必要です。ドライバーのインストール方法は、以下手順を参照してください。

1	ソフトウェア CD-ROM を、にセットしてください。	
2	画面の左下の[スタート]ボタンを右クリックし、表示される「クイックメニュー」から「デバイスマネージャー」をクリックしてください。	
3	<p>「デバイスマネージャー」が表示されたら、「ほかのデバイス」をクリックすると表示される「USB Serial Port」右クリックメニューにて、[ドライバーの更新]をクリックしてください。</p> <p>※ 「ほかのデバイス」が表示されない、または「ほかのデバイス」に「USB Serial Port」が表示されない場合は、既に資格確認端末にドライバーがインストールされている可能性があります。</p> <p>「デバイスマネージャー」の「ポート (COM と LPT)」に「USB Serial Port (COM xx)」が2つ表示されていれば、ドライバーインストールは不要です。</p>	

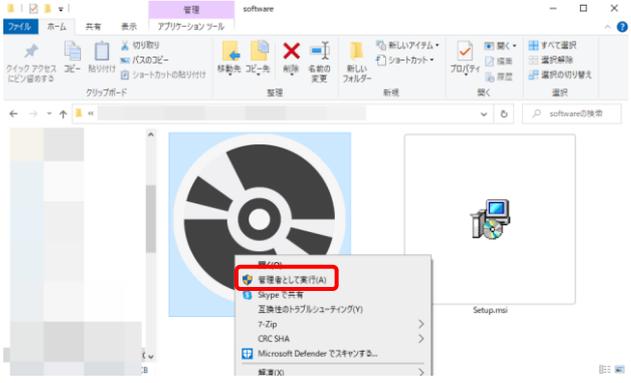
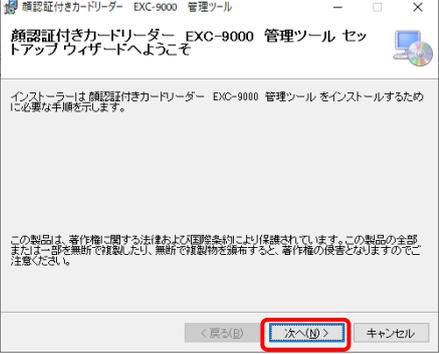
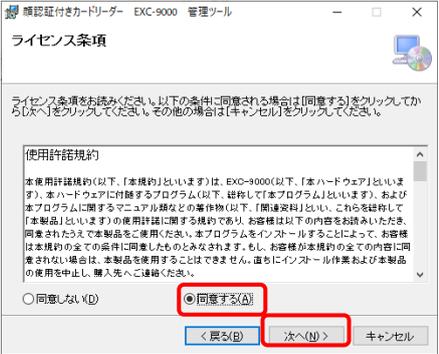
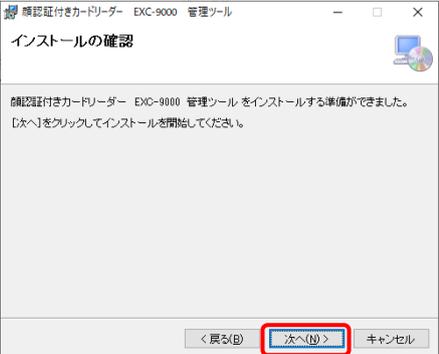
4	<p>「ドライバーの更新」が表示されたら、「コンピューターを参照してドライバーを検索」をクリックしてください。</p>	 <p>ドライバーの更新 - USB Serial Port</p> <p>ドライバーの検索方法</p> <p>→ ドライバーを自動的に検索(S) お使いのコンピューターで、使用可能な最も適したドライバーが検索され、デバイスにインストールされます。</p> <p>→ コンピューターを参照してドライバーを検索(R) ドライバーを手動で検索してインストールします。</p> <p>キャンセル</p>
5	<p>[参照]ボタンをクリックし、ソフトウェア CD-ROM 内の「usb_bridge_driver」を選択後、[次へ]ボタンをクリックしてください。</p>	 <p>ドライバーの更新 - USB Serial Port</p> <p>コンピューター上のドライバーを参照します。</p> <p>次の場所でドライバーを検索します:</p> <p>E:\usb_bridge_driver</p> <p>参照(R)...</p> <p><input type="checkbox"/> サブフォルダーも検索する(D)</p> <p>→ コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します(L) この一覧には、デバイスと互換性がある利用可能なドライバーと、デバイスと同じカテゴリにあるすべてのドライバーが表示されます。</p> <p>次へ(N) キャンセル</p>
6	<p>ドライバーのインストールが完了したら、[閉じる]ボタンをクリックしてください。</p> <p>※ 項 3 に戻り「ほかのデバイス」に「USB Serial Port」が表示されていないことを確認してください。表示される場合、再度項 3 からの手順を行ってください。</p>	 <p>ドライバーの更新 - USB Serial Port (COM10)</p> <p>ドライバーが正常に更新されました</p> <p>このデバイス用のドライバーがインストールされました</p> <p>USB Serial Port</p> <p>閉じる(C)</p>

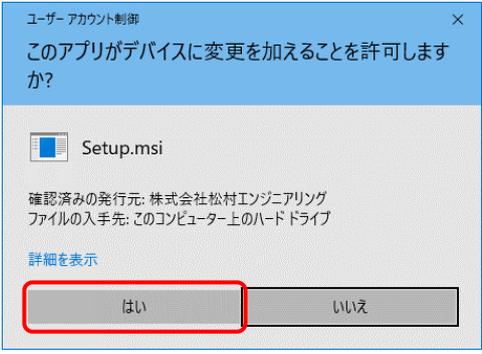
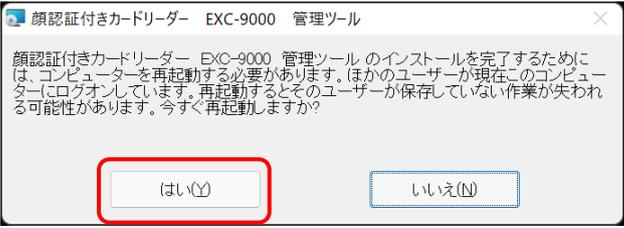
11. アプリケーションのインストールと初回起動

EXC-9000 をご使用頂くには、資格確認端末へアプリケーションのインストール及び、初期設定が必要です。

11-1. アプリケーションのインストール

資格確認端末へアプリケーションをインストールする方法は、以下手順を参照してください。

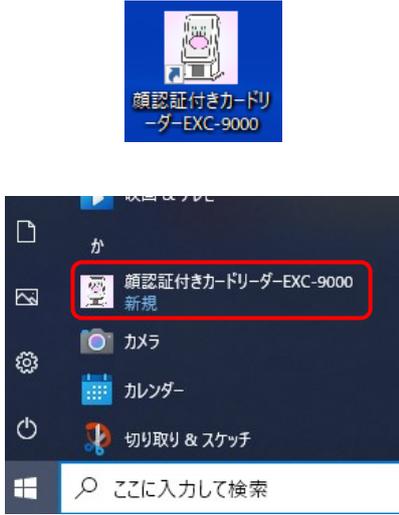
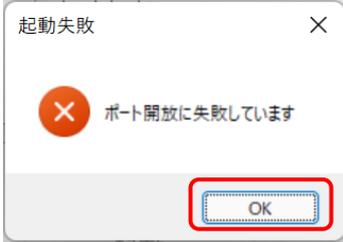
<p>1 ソフトウェア CD-ROM をセットし、[software] フォルダ内にある「setup.exe」を右クリックし、「管理者として実行」をクリックしてください。 ※ ユーザーアカウント制御が表示されたら、[はい]ボタンをクリックしてください。</p>	
<p>2 セットアップウィザードが起動するので、[次へ]ボタンをクリックしてください。</p>	
<p>3 ライセンス条項で「同意する」にチェックを入れ、[次へ]ボタンをクリックしてください。</p>	
<p>4 インストールの確認で、[次へ]ボタンをクリックしてください。</p>	

5	<p>「ユーザーアカウント制御」が表示されるので、 [はい]ボタンをクリックしてください。</p>	 <p>ユーザーアカウント制御 このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？ Setup.msi 確認済みの発行元: 株式会社松村エンジニアリング ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ 詳細を表示 はい いいえ</p>
6	<p>インストールが完了したら、[閉じる]ボタンをクリックしてください。</p>	 <p>顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール インストールが完了しました。 顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツールは正しくインストールされました。 終了するには、[閉じる]をクリックしてください。 戻る(B) 閉じる(O) キャンセル</p>
7	<p>「EXC-9000 管理ツール」のインストールを完了するには資格確認端末の再起動が必要です。 [はい]ボタンをクリックして資格確認端末を再起動してください。</p>	 <p>顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール 顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツールのインストールを完了するためには、コンピューターを再起動する必要があります。ほかのユーザーが現在のコンピューターにログオンしています。再起動するとそのユーザーが保存していない作業が失われる可能性があります。今すぐ再起動しますか？ はい(Y) いいえ(N)</p>

11-2. 初回起動

初回起動時、本製品を使用するために必要な初回設定を行います。

- ※ 初回設定を行うには、オンライン資格確認等システムで、「顔認証用付きカードリーダー用」のアカウント登録が必要です。オンライン資格確認等システムで「顔認証用付きカードリーダー用」のアカウントを登録し、登録した内容を印刷した上で、行ってください。
- ※ 初回設定は、マウスやキーボード、EXC-9000 以外の USB デバイスを資格確認端末から外した状態で行ってください。

<p>1</p>	<p>資格確認端末の起動処理が終了すると自動的に「EXC-9000 管理ツール」も起動します。</p> <p>※ 「EXC-9000 管理ツール」が起動しない場合、デスクトップのショートカットまたはスタートメニューにある「顔認証付きカードリーダー EXC-9000」から起動してください。</p>	
<p>2</p>	<p>初回起動時、ファイアウォールの警告が出る場合があります。その場合は、[アクセスを許可する]ボタンをクリックしてください。</p> <p>※ 誤って[キャンセル]ボタンをクリックしてしまった場合は、項番 9 以降を参照し、ファイアウォールの設定を許可してください。</p>	
<p>3</p>	<p>初回起動時は、「起動失敗」が表示されます。[OK]ボタンをクリックしてください。</p>	

4	<p>「EXC-9000 管理ツール」の画面が表示したら、[登録/更新]ボタンをクリックしてください。</p>	 <p>The screenshot shows a window titled '顔認証付カードリーダー EXC-9000 管理ツール'. The '登録/更新' button is highlighted with a red box. Below it is a table with the following data:</p> <table border="1"> <tr><td>装置名</td><td>MATSUMURA EXC-9000CR 0</td></tr> <tr><td>モード</td><td>未設定</td></tr> <tr><td>状態</td><td>未接続</td></tr> <tr><td>操作</td><td>起動 停止</td></tr> <tr><td>設定</td><td>設定</td></tr> </table>	装置名	MATSUMURA EXC-9000CR 0	モード	未設定	状態	未接続	操作	起動 停止	設定	設定
装置名	MATSUMURA EXC-9000CR 0											
モード	未設定											
状態	未接続											
操作	起動 停止											
設定	設定											
5	<p>右の画面が表示したら、ログイン名、パスワードを入力してください。</p> <p>※ ログイン名（ユーザーID）・パスワードは、オンライン資格確認端末等システムに登録した内容を入力してください。</p> <p>※ 「パスワードを表示する」にチェックすると、入力したパスワードを確認できます。</p>	 <p>The screenshot shows a window titled '顔認証付カードリーダー EXC-9000 登録/更新'. The 'ログイン名' and 'パスワード' input fields are highlighted with red boxes. The 'パスワード' field has a checkbox for 'パスワードを表示する'.</p>										
6	<p>[登録]ボタンをクリックしてください。</p> <p>※ 登録したログイン名は、「EXC-9000 管理ツール」では変更できません。</p> <p>変更する場合、支払基金様提供の「顔認証付カードリーダー装置・機器アカウント初期化ツール」を使用し、初期化してから再登録を行ってください。</p>	 <p>The screenshot shows the same login form as in step 5, but the '登録' button is highlighted with a red box.</p>										
7	<p>「EXC-9000 管理ツール」画面に戻りましたら、次に[設定]ボタンをクリックしてください。</p>	 <p>The screenshot shows the 'カードリーダー状態' screen, which is the same as in step 4. The '設定' button is highlighted with a red box.</p>										

8 シリアルポートの設定を行います。初回設定時、資格確認端末に接続されている COM ポートが自動的に表示されます。表示内容を変更せずに、[保存]ボタンをクリックしてください。

※ シリアルポートに何も表示されない場合、右の [▼] をクリックして、表示される COM ポートを設定してください。

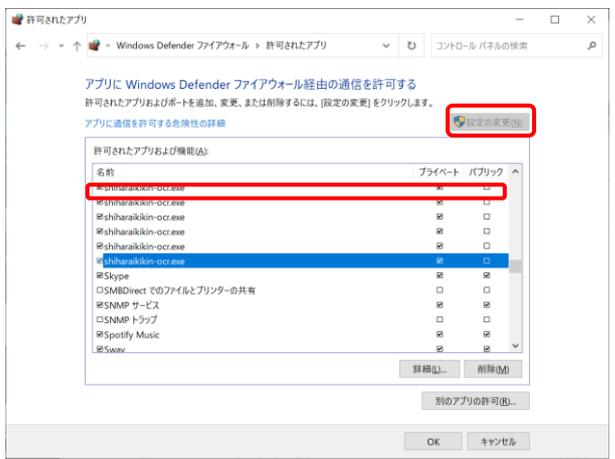
[▼] をクリックしても、COM ポートが何も表示されない場合、EXC-9000 が正常に接続されていない、またはドライバーのインストールが完了していない場合があります。AC アダプタや USB ケーブルの接続の確認、または 25 ページの『ドライバーインストール』にてドライバーのインストールを行ってください。



9 項番 2 でキャンセルをしてしまった場合は、コントロールパネルの「システムとセキュリティ」から「Windows ファイアウォールによるアプリケーションの許可」をクリックしてください。



10 ファイアウォールの設定で、[設定の変更]ボタンをクリックし、「shiharaikikin-ocr.exe」にチェックを入れ、[OK]ボタンをクリックしてください。



12. EXC-9000 の起動・停止について

EXC-9000 を起動する方法は、設定により異なります。以下内容をご参照ください。

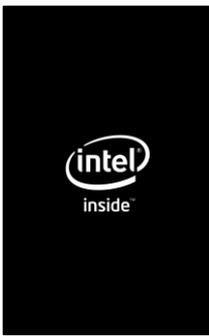
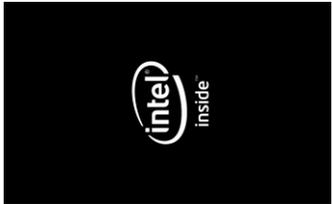
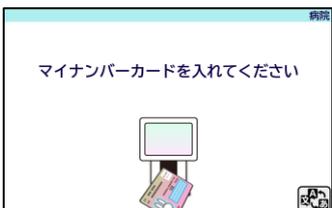
12-1. 電源連動設定が有効の場合(デフォルト設定)

電源連動設定が有効の場合、「EXC-9000 管理ツール」が起動すると、EXC-9000 も自動的に起動します。

- | | |
|---|---|
|  | 「EXC-9000 管理ツール」は、資格確認端末が起動すると、自動的に起動します。 |
|  | 電源連動設定については、39 ページの『設定方法』を参照してください。 |
|  | 資格確認端末を起動してから、EXC-9000 の起動が完了し、使用できる様になるまで約 2 分間かかります。起動にかかる時間については、資格確認端末の性能により前後致します。 |

12-1-1. EXC-9000 起動時の画面について

EXC-9000 は、起動時の状態により画面が変わります。ご使用頂ける状態（待ち受け画面）になるまで、お待ちください。

	内容	所要時間	縦向きの場合	横向きの場合
1	初期起動画面	約 30 秒		
2	システム起動画面 (黒)	約 16 秒		
3	アプリケーション 起動画面	約 20 秒		
4	機器接続中画面	約 50 秒		
5	待ち受け画面 (使用可能状態)	-		

12-2. 電源連動設定が無効の場合

電源連動設定が無効の場合、「EXC-9000 管理ツール」起動後、手動で EXC-9000 を起動させる必要があります。EXC-9000 を起動させるには、「EXC-9000 管理ツール」の[起動]ボタンをクリックしてください。



「EXC-9000 管理ツール」は、資格確認端末が起動すると、自動的に起動します。



電源連動設定については、39 ページの『設定方法』を参照してください。



起動時の EXC-9000 の画面については、33 ページの『EXC-9000 起動時の画面について』を参照してください。

12-3. EXC-9000 を停止する

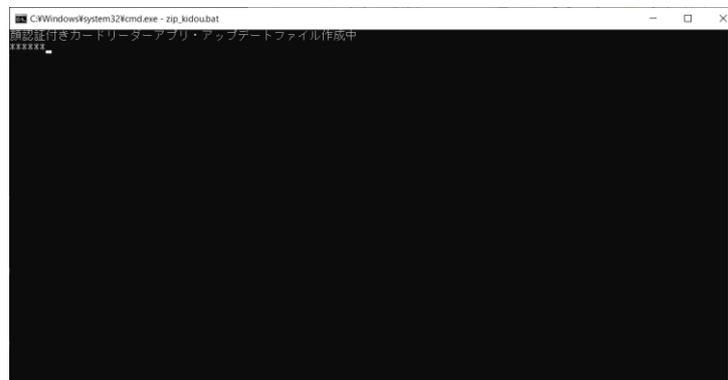
EXC-9000 を停止する場合は、「EXC-9000 管理ツール」の[停止]ボタンをクリックしてください。

EXC-9000 タッチパネルの表示が消え、停止処理が完全に終了した時点で、起動表示ランプが消灯します。



12-4. 配信アプリケーションで更新ファイルは配信されている場合

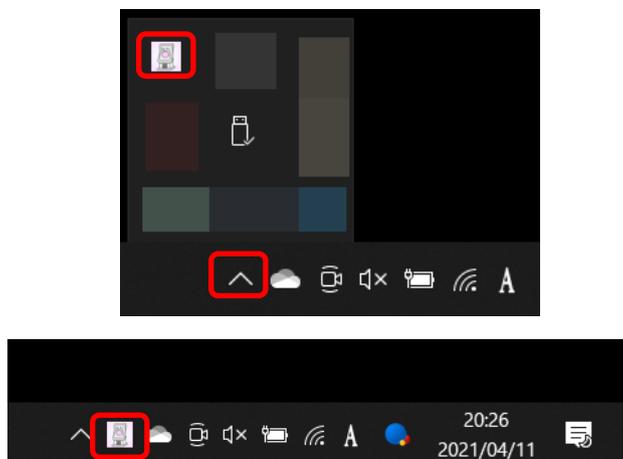
配信アプリケーションで更新ファイルが配信されている場合、資格確認端末起動時に更新ファイルからアップデートに必要なデータを作成します。データ作成中、資格確認端末には、以下の画面が表示されます。



資格確認端末の画面

13. 管理ツール画面を表示する方法

「EXC-9000 管理ツール」画面を最小化した場合、タスクバーには表示されません。画面を再表示するには、資格確認端末のタスクバー右端の通知領域にある「EXC-9000 管理ツール」をクリックしてください。



14. 顔認証付きカードリーダーの更新（パスワード変更）

オンライン資格確認等システムで、「顔認証用付きカードリーダー用」のアカウントパスワードを変更した場合に必要な設定変更方法を、以下の通り説明します。

<p>1 「EXC-9000 管理ツール」の、[登録/更新]ボタンをクリックしてください。</p>	 <p>The screenshot shows the 'EXC-9000 管理ツール' window. At the top, there is a tab labeled 'カードリーダー状態' and a '表示メッセージ' button. A red box highlights the '登録/更新' button. Below this is a table with the following data:</p> <table border="1"><tr><td>装置名</td><td>MATSUMURA EXC-9000CR 0</td></tr><tr><td>モード</td><td>未設定</td></tr><tr><td>状態</td><td>未接続</td></tr><tr><td>操作</td><td>起動 停止</td></tr><tr><td>設定</td><td>設定</td></tr></table>	装置名	MATSUMURA EXC-9000CR 0	モード	未設定	状態	未接続	操作	起動 停止	設定	設定
装置名	MATSUMURA EXC-9000CR 0										
モード	未設定										
状態	未接続										
操作	起動 停止										
設定	設定										
<p>2 右の画面が表示したら、ログイン名（パスワードを変更したログイン名）、及び新しいパスワードを入力してください。</p> <p>※ ログイン名（ユーザーID）・パスワードは、資格確認端末等システムに登録した内容を入力してください。</p> <p>※ 「パスワードを表示する」にチェックすると、入力したパスワードを確認できます。</p>	 <p>The screenshot shows the '登録/更新' form. A red box highlights the 'ログイン名' field (containing 'F01') and the 'パスワード' field. Below the password field is a checkbox labeled 'パスワードを表示する'. At the bottom, there are buttons for '登録', '更新', and 'キャンセル'.</p>										
<p>3 [更新]ボタンをクリックしてください。</p>	 <p>The screenshot shows the same login/update form as in step 2. A red box highlights the '更新' button at the bottom.</p>										

15. 使用方法

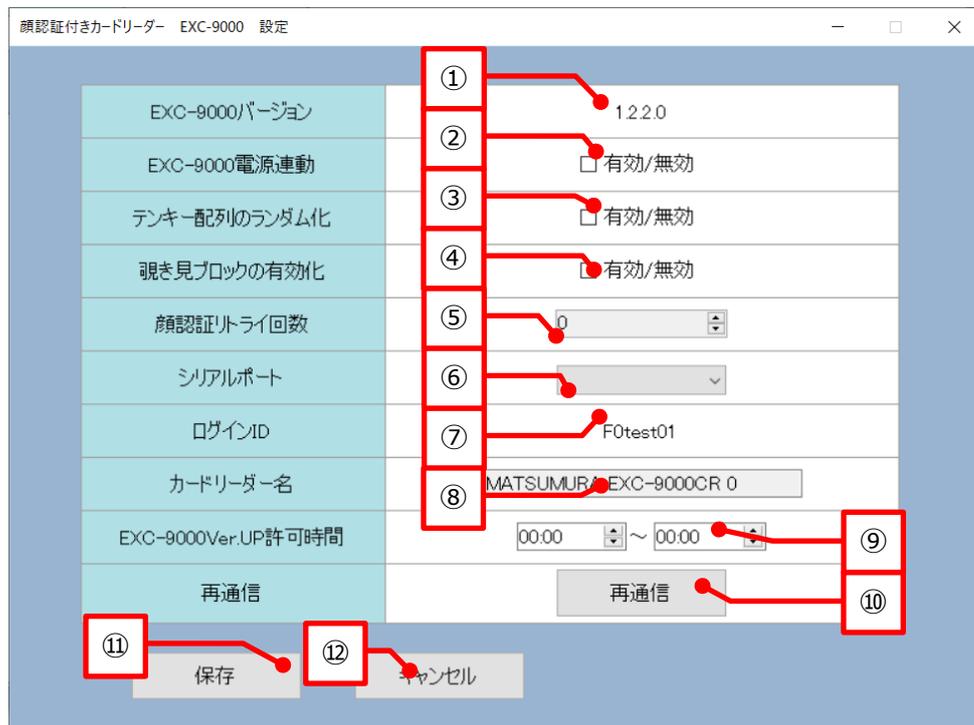
資格確認端末にインストールする「EXC-9000 管理ツール」の「カードリーダー状態画面」について、説明します。



No.	名称	説明
①	タブ	タブにて以下の内容を切り替えることができます。 <ul style="list-style-type: none"> ・ カードリーダー状態：EXC-9000 の状態確認画面を表示します。 ・ 表示メッセージ：メッセージの変更画面を表示します。
②	[登録/更新]ボタン	EXC-9000 の初回登録やアカウントパスワード変更を行います。初回登録については、29 ページの『初回起動』、パスワード変更については、37 ページの『顔認証付きカードリーダーの更新 (パスワード変更)』を参照してください。
③	状態	使用しているモードや現在の状態等を表示します。
④	操作ボタン	<ul style="list-style-type: none"> ・ [起動]ボタン：EXC-9000 を起動します。 ・ [停止]ボタン：EXC-9000 を停止します。 ※ マイナンバーカードの資格確認を行っている間は、クリックしても停止しません。マイナンバーカードの資格確認終了後を停止します。
⑤	[設定]ボタン	EXC-9000 の設定を行います。設定については、39 ページの『設定方法』を参照してください。
⑥	[最小化]ボタン	「EXC-9000 管理ツール」を最小化します。 ※ [最大化]ボタン、[終了]ボタンについては、使用できません。
⑦	バージョン番号	本アプリケーションのバージョンを表示します。

16. 設定方法

資格確認端末にインストールする「EXC-9000 管理ツール」の設定画面について、説明します。



No.	設定項目	説明
①	EXC-9000 バージョン	EXC-9000 のバージョンを表示します。
②	EXC-9000 電源連動	チェックを付けると、「EXC-9000 管理ツール」起動と連動して、EXC-9000 の起動処理を行います。
③	テンキー配列のランダム化	チェックを付けると、テンキー配置をランダム化します。
④	覗き見ブロックの有効化	チェックを付けると、テンキーと氏名の覗き見ブロックを有効にします。
⑤	顔認証リトライ回数	顔認証のリトライ回数を 0~5 の間で設定します。リトライ回数を 1 以上にすると、顔認証の照合に失敗した場合、リトライを行います。 ※ リトライ回数の設定が大きいほど、顔認証の時間は長くなります。
⑥	シリアルポート	EXC-9000 と接続する為に必要なシリアルポートを設定します。
⑦	ログイン ID	登録した EXC-9000 のログイン ID (アカウント) が表示されます。
⑧	カードリーダー名	IC カードリーダー名が表示されます。
⑨	EXC-9000Ver.UP 許可時間	起動時に実施される Ver.UP を行う時間を指定します。
⑩	[再通信]ボタン	EXC-9000 と再通信します。[起動]ボタンにて通信開始しても、待ち受け画面にならない場合、本ボタンをクリックしてください。
⑪	[保存]ボタン	設定を保存し、設定画面を閉じます。
⑫	[キャンセル]ボタン	設定を保存せずに、設定画面を閉じます。

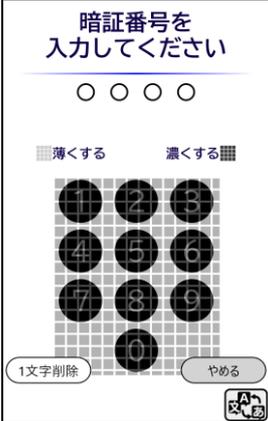
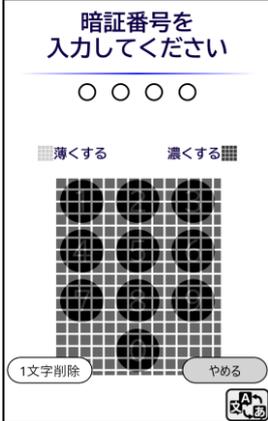
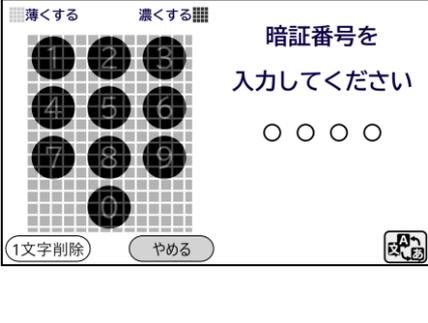


「EXC-9000 電源連動」を無効にした場合、資格確認端末の起動だけでは EXC-9000 はご使用頂けません。EXC-9000 をご使用頂くには、[起動]ボタンをクリックする必要があります。資格確認端末の起動と連動して EXC-9000 をご使用頂きたい場合、必ず有効にしてください。また、資格確認端末のアカウントにログインせずに、ご使用いただく場合、必ず有効にしてください。

17. 覗き見ブロックについて

覗き見ブロック設定を有効にすると、暗証番号を入力するテンキーや氏名部分を見えにくくし、第三者の覗き見を抑制することができます。

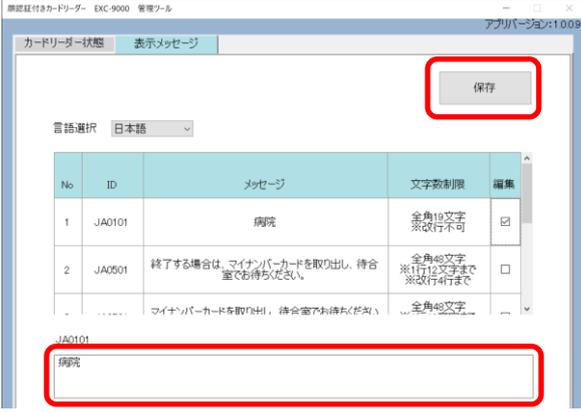
覗き見防止ブロックを有効にすると、テンキーの上部に[薄くする]ボタン、[濃くする]ボタンが表示されます。[薄くする]ボタンや、[濃くする]ボタンをタップすることにより、覗き見防止ブロックの濃度を変更することができます。

薄くする	初期値	濃くする
		
		

18. メッセージ変更方法

タッチパネルに表示されるメッセージを変更することができます。

メッセージを変更するには、「表示メッセージ」のタブをクリックしてください。

<p>1 「EXC-9000 管理ツール」の「表示メッセージ」タブをクリックしてください。</p>	
<p>2 右の画面が表示したら、変更したい言語を選択した上で、変更したい場所の「編集」列にあるチェックボックスをチェックしてください。 ※ 右のスクロールバーにて、項目を上下することが可能です。</p>	
<p>3 下のテキストボックスが有効となりますので、変更したい内容に修正し、[保存]ボタンをクリックしてください。 ※ 改行する場合はキーボードのエンターキーにて改行することができます。 ※ [保存]ボタンをクリックする前に、他の項目「編集」チェックボックスをクリックしたり、「カードリーダー状態」のタブをクリックしたり、アプリケーションを終了したりすると保存されず、入力した内容が削除されます。</p>	
<p>4 設定保存後、他の項目のメッセージも変更する場合は、手順 3 から 4 を繰り返し行ってください。</p>	



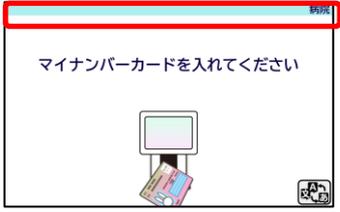
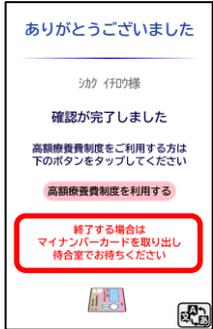
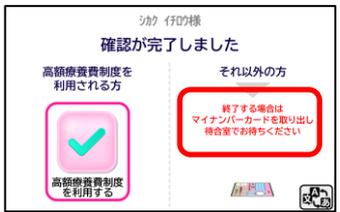
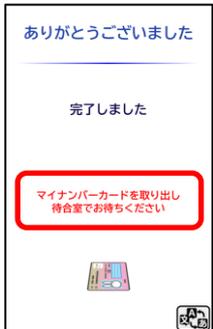
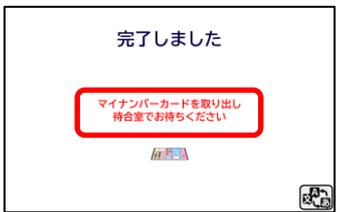
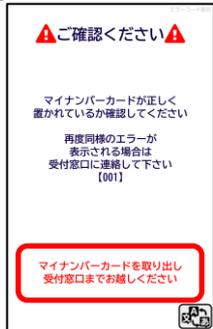
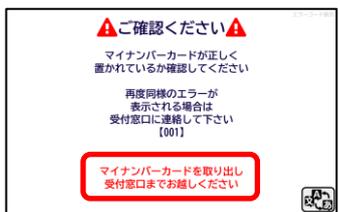
変更したメッセージ内容を EXC-9000 起動時に反映されます。既に EXC-9000 が起動されている場合、[停止]ボタンクリック後、[起動]ボタンをクリックし、EXC-9000 の再起動を行ってください。

18-1. メッセージの変更可能箇所について

メッセージの変更可能な画面については以下を参照してください。

また、言語毎にメッセージは変更できますが、変更箇所はどの言語も同じになります。

※ 赤枠内の文章が変更可能な箇所になります。

ID	初期値	文字数制限	縦向き画面	横向き画面
JA0101	病院	全角 19 文字 ※改行不可		
JA0501	終了する場合は、マイナンバーカードを取り出し、待合室でお待ちください。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JA0701	マイナンバーカードを取り出し、待合室でお待ちください。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JA0702	マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JAERR	マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		

ID	初期値	文字数制限	縦向き画面	横向き画面
JAM202	マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		
JAM303	処理しておりますので、お時間をおいて、再度マイナンバーカードを置いてください。	全角 48 文字 ※1 行 12 文字まで ※改行 4 行まで		

 「JAERR」を変更すると、エラー画面全ての赤文字箇所が変更されます。

19. ログについて

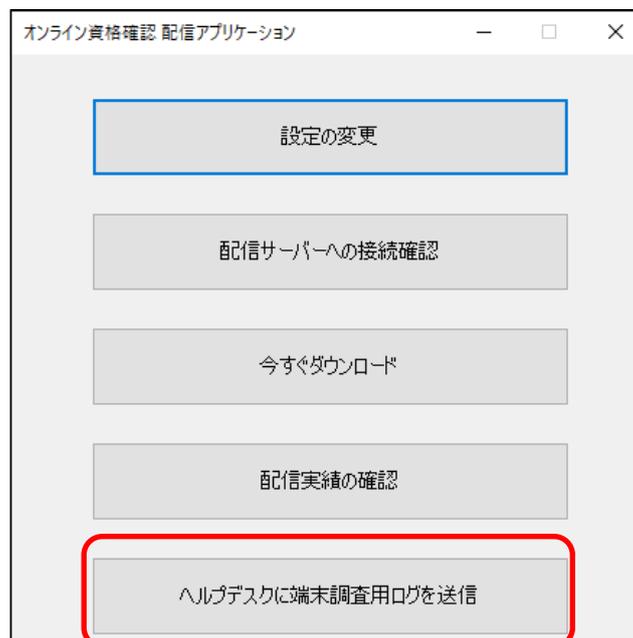
配信アプリケーション経由でログの取得を行います。



配信アプリケーションの使用方法は、配信アプリケーションの手順書を参照してください。

ログを取得する場合は、以下の手順で行ってください。

- ① 配信アプリケーションの[ヘルプデスクに端末調査用ログを送信]ボタンをクリックしてください。



- ② 自動的にログがヘルプデスクに送信されます。

20. タッチパネル操作方法

EXC-9000 は「医療機関向けオンライン資格確認等システム」と連動し、以下の3つのモードのいずれかに切り替えて使用することができます。

- ・ 無人運転モード（初期状態）：顔認証、または暗証番号による認証を行います。
- ・ 暗証番号認証固定モード：暗証番号による認証のみを行います。
- ・ 目視確認モード：目視により本人を確認し、カードは読取のみ行います。

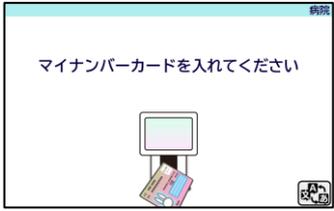
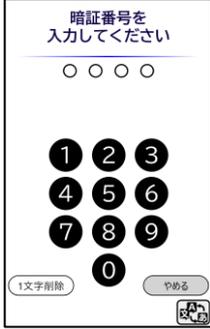
現在のモードについては資格確認端末にインストールされた「EXC-9000 管理ツール」の「モード」の項目に表示されます。



※ モードの切り替え方法やオンライン資格確認等システムの操作方法については「医療機関向けオンライン資格確認等システム操作マニュアル」等をご確認ください。メッセージを変更するには、「表示メッセージ」のタブをクリックしてください。

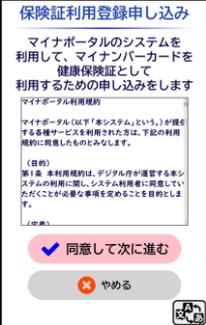
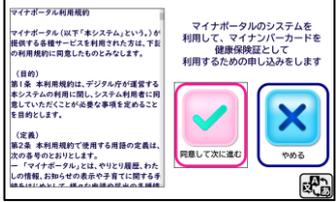
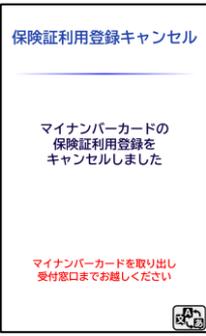
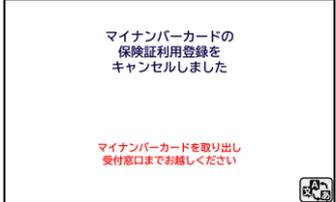
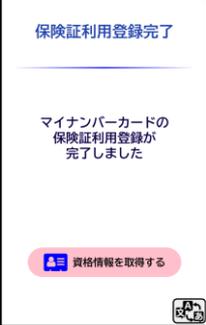
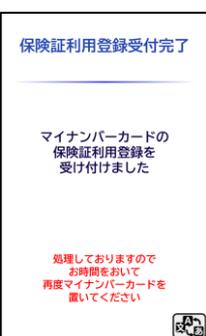
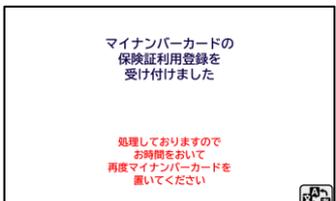
20-1. 無人運転モード

無人運転モードは、顔認証や暗証番号で資格確認が行えるモードです。無人運転モード時の EXC-9000 に表示される画面は、次の通りです。

No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
1-1	待ち受け画面	待ち受け画面です。		
2-1	本人確認方法 選択画面	本人確認方法を選択する画面です。		
3-1	顔写真撮影画面	顔認証で使用する顔写真を撮影する画面です。 顔を枠内に入れ、認識すると枠が青から緑に変わります。		
3-2	暗証番号 入力画面	暗証番号で本人確認する場合の暗証番号入力画面です。 暗証番号（数字4桁）を入力してください。		
3-3	暗証番号 入力エラー画面	暗証番号が誤っている場合に表示する画面です。正しい暗証番号を入力してください。3回間違えると、カードがロックし、解除には市区町村の窓口で手続きが必要となります。		

No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
3-4	暗証番号残 1 回 通知画面	暗証番号を 2 回連続で間違え、残 1 回でロックされる時に、表示される画面です。	<p>暗証番号ロックのご注意</p> <p>暗証番号はあと1回間違えるとロックされるのでご注意ください</p> <p>ロック解除には、市区町村の窓口で手続きが必要となります</p> <p>次に進む</p> <p>やめる</p>	<p>暗証番号は、あと1回間違えるとロックされるので、ご注意ください</p> <p>ロック解除には、市区町村の窓口で手続きが必要となります</p> <p>次に進む</p> <p>やめる</p>
3-5	顔認証エラー画面	顔認証に失敗した場合に表示される画面です。 「暗証番号を入力」を押すと、暗証番号で本人確認を行うことができます。	<p>顔認証エラー</p> <p>顔認証が行えませんでした</p> <p>暗証番号を入力</p> <p>やめる</p>	<p>顔認証が行えませんでした</p> <p>暗証番号を入力</p> <p>やめる</p>
4-1 4-2	閲覧同意画面	薬剤・特定検診情報の閲覧同意画面です。 顔認証、暗証番号、または目視確認にて、本人確認終了後に表示されます。 「同意する」または「同意しない」を押してください。	<p>過去のお薬情報の提供</p> <p>過去のお薬情報を当機関に提供することに同意しますか</p> <p>この情報はあなたの診察や健康管理のために使用します</p> <p>同意する</p> <p>同意しない</p> <p>過去の健診情報の提供</p> <p>(40歳以上対象) 過去の健診情報を当機関に提供することに同意しますか</p> <p>この情報はあなたの診察や健康管理のために使用します</p> <p>同意する</p> <p>同意しない (または 40歳未満の方)</p>	<p>過去のお薬の情報を当機関に提供することに同意しますか</p> <p>この情報は、あなたの診察や健康管理のために使用します</p> <p>同意する</p> <p>同意しない</p> <p>(または 40歳未満の方)</p>
4-3	電子証明書有効期限切れ 3 カ月以内画面	マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が 3 カ月以内の場合に表示される画面です。	<p>電子証明書の有効期限</p> <p>電子証明書の有効期限が3カ月以内となっています</p> <p>市区町村の窓口で更新手続きをお願いします</p> <p>次に進む</p>	<p>電子証明書の有効期限が3カ月以内となっています</p> <p>市区町村の窓口で更新手続きをお願いします</p> <p>次に進む</p>

No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
5-1	認証完了画面	本人確認が終了し、認証が完了した画面です。高額療養費制度を利用する場合は画面上のボタンを押してください。終了する場合はマイナンバーカードを取り出してください。		
5-3	マイナンバーカード 保険証利用登録画面	マイナンバーカードを保険証として利用するための登録画面です。未登録のカードの場合に表示されます。		
6-1 6-2	高額療養費制度 利用確認画面	高額療養費制度の利用確認画面です。「提供する」または「提供しない」を選択してください。	 	
7-1	認証完了画面 (高額療養費制度 利用確認後)	高額療養費制度の利用確認後に表示される画面です。マイナンバーカードを取り出してください。		

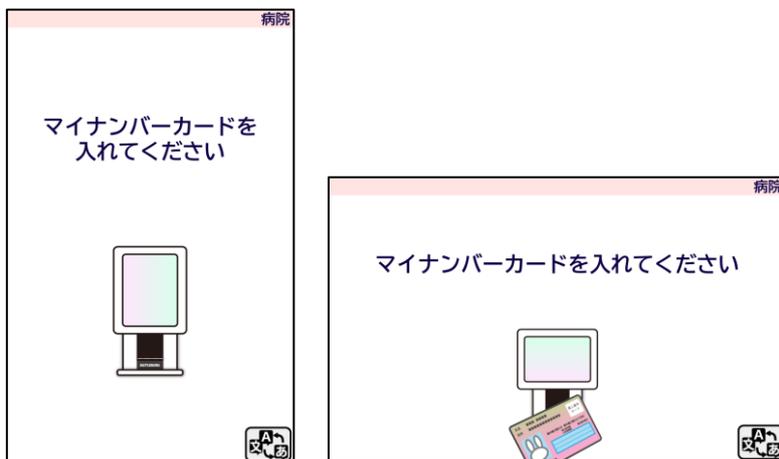
No.	内容	説明	縦向きの場合	横向きの場合
7-2	終了画面 (途中中止)	途中で処理を終了した時の画面です。マイナンバーカードを取り出してください。		
M1-1	マイナポータル 利用規約の同意画面	マイナポータル利用規約の同意画面です。内容を確認してください。		
M2-2	保険証登録 キャンセル画面	マイナポータル利用規約の同意画面で保険証登録をキャンセルした場合に表示される画面です。		
M3-1	保険証利用登録 完了画面	マイナンバーカードの保険証利用登録が完了したときの画面です。 継続して、資格情報を取得する場合は画面上のボタンを押してください。		
M3-3	保険証利用登録 受付完了画面	マイナンバーカードの保険証利用登録受付が完了した画面です。(登録に時間がかかっております。) お時間をおいてから、再度マイナンバーカードを置いてください。		

20-2. 暗証番号認証固定モード

暗証番号認証固定モードは、暗証番号入力のための認証方法となります。

EXC-9000 に表示される画面は、無人運転モードの暗証番号入力時の流れと同じとなります。

※ 暗証番号認証固定モードの場合、待ち受け画面の上部バーが肌色になります。



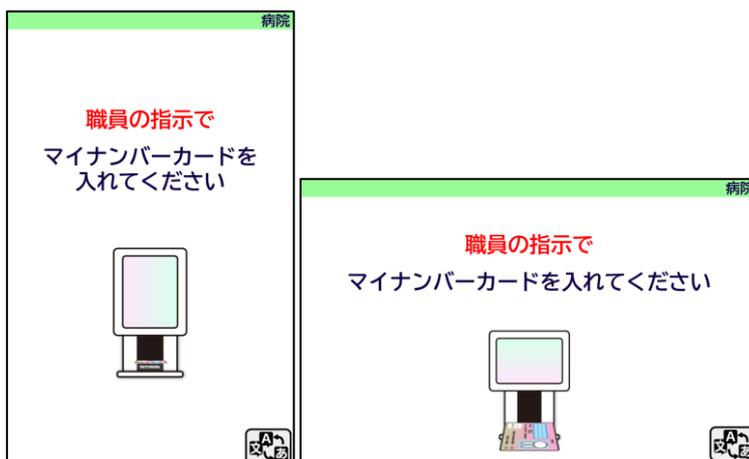
20-3. 目視確認モード

目視確認モードでは職員がマイナンバーカードの表面の写真と本人を目視で確認します。

薬剤・特定健診情報閲覧の同意確認以降は、無人運転モードの流れと同じとなります。

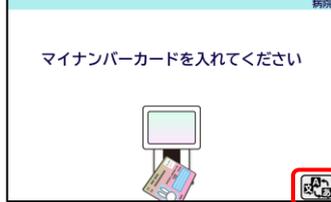
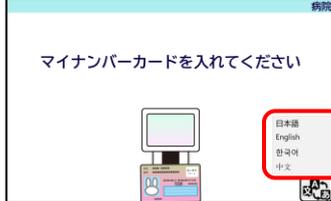
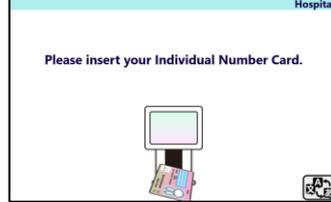
※ このモードではマイナンバーカードの保険証利用登録は出来ません。

※ 目視確認モードの場合、待ち受け画面の上部バーが緑色になります。



21. 言語切り替えについて

EXC-9000 は、タッチパネルの操作にて言語を切り替えることができます。

	操作方法	縦画面	横画面
1	画面右下の言語切り替えボタンを押してください。		
2	表示された言語一覧から、変更したい言語を選択してください。		
3	<p>文字表示が、選択した言語に切り替わります。</p> <p>※ 操作が終了し、待ち受け画面に戻った時点で、日本語に戻ります。</p>	  	  

22. アップデートについて

「顔認証付きカードリーダー EXC-9000」および管理ツールのアップデートは配信アプリケーションによる自動アップデートとなります。アップデートの必要がある場合、配信アプリケーションにより、アップデートに必要なファイルが配信されます。



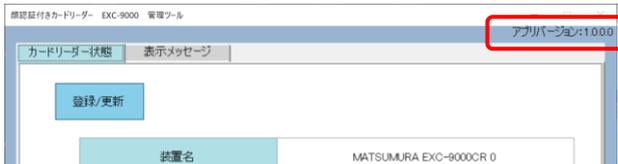
配信アプリケーションの設定方法は、配信アプリケーションの手順書を参照してください。

アップデート対象は以下の3つとなります。アップデートが実行されるタイミングは「18-1.管理ツールおよびログ収集アプリケーションのアップデート」以降を参照してください。

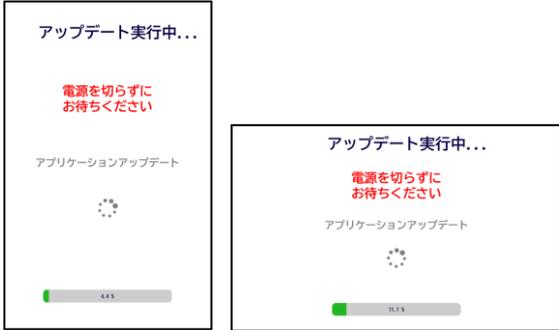
- ・ EXC-9000 アプリケーションアップデート
- ・ EXC-9000 OS アップデート
- ・ EXC-9000 管理ツールアップデート

※ ドライバーに更新がある場合は、管理ツールアップデート内に更新用データが含まれます。

22-1. EXC-9000 管理ツールのアップデート

1	配信アプリケーションからアップデートファイルの配信が行われます。	
2	資格確認端末の起動時、配信されたアップデートファイルがある場合、「EXC-9000 管理ツール」が起動する前に、アップデートを行います。 ※ 「EXC-9000 管理ツール」が起動した時点で、「EXC-9000 管理ツール」のアップデートは完了しています。	
3	「EXC-9000 管理ツール」のバージョンが画面上で確認することができます。	

22-2. EXC-9000 アプリケーション及び OS のアップデート

1	<p>資格確認端末起動後、EXC-9000 の起動処理中にアップデートが実行されます。</p> <p>※ 「EXC-9000Ver.UP 許可時間」 外に EXC-9000 を起動した場合については、アップデートが実行されません。</p>	
2	<p>EXC-9000 アップデート中はアップデート中の画面が表示されます。アップデート終了後、EXC-9000 が再起動します。</p>	
3	<p>再起動後、待ち受け画面になるまでお待ちください。</p>	
4	<p>「EXC-9000 管理ツール」 の設定から EXC-9000 アプリケーションのバージョンを確認することができます。</p>	

	<p>配信アプリケーションで配信された EXC-9000 アプリケーションアップデートファイル及び EXC-9000 OS アップデートファイルは、資格確認端末にバックアップとして保存されます。万一に、別の旧バージョンの EXC-9000 と交換した場合、配信アプリケーションでの配信は行われません。バックアップされたアップデートファイルを使用しアップデートを開始します。</p>
---	--

22-3. EXC-9000 Ver.UP 許可時間について

「EXC-9000 Ver.UP 許可時間」設定を変更し、「EXC-9000 Ver.UP 許可時間」外に資格確認端末を起動した場合、「EXC-9000 管理ツール」のアップデートは行いますが、EXC-9000 アプリケーション及び OS のアップデートは起動時には行いません。

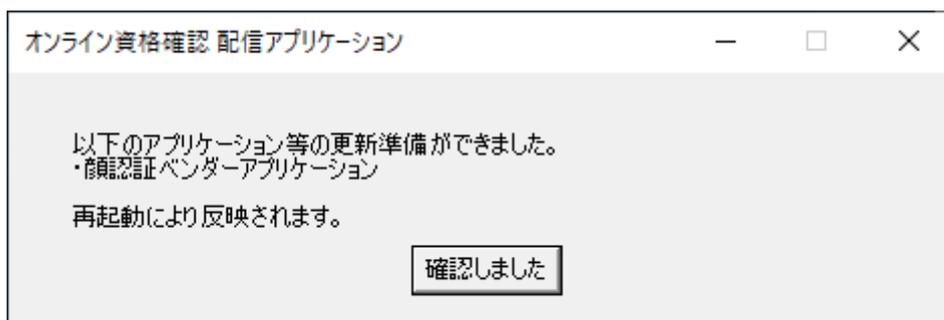
その場合、「EXC-9000 管理ツール」の[停止]ボタンをクリックする、または「EXC-9000 Ver.UP 許可時間」内に資格確認端末を起動した場合に、アップデートを行います。

※ [停止]ボタンのクリックにてアップデートを行った場合、アップデート終了後、EXC-9000 を終了します。

「EXC-9000Ver.UP 許可時間」の設定については、39 ページの『設定方法』を参照してください。

※ 配信アプリケーションにアップデートファイルが配信された際、以下図の通り「再起動により反映されま

す」と表示されますが、「EXC-9000Ver.UP 許可時間」設定を変更し、「EXC-9000Ver.UP 許可時間」外に起動した場合、本表示とは動作が異なりますので、ご注意ください。



23. 顔認証での本人確認に失敗する場合

本製品は、顔写真の撮影の仕方でも本人確認に失敗する場合があります。特に以下の内容に当てはまる場合、顔認証での本人確認に失敗する可能性が高いですので、ご注意ください。

頭(髪を含む)が切れている場合



あごの一部が切れている場合



撮影時に激しく動いた場合



色付きの照明下で撮影された場合



明るすぎる場合

直射日光等により、顔の一部が写っていない場合



逆光により顔が暗く映った場合

顔の一部または全体に影がある場合



意図的に表情を変化させた場合



顔が斜め、または横向きの場合



濃い色の眼鏡（サングラス等）、目深な帽子
衣類、包帯、眼帯で顔や目が隠れる場合



乳児・幼児の経年により
顔が著しく変化した場合



マスクが目にかかっている場合



マスクが鼻までかかっていない場合



前髪で眉毛や目が隠れている場合



色・柄付きマスクを着けている場合

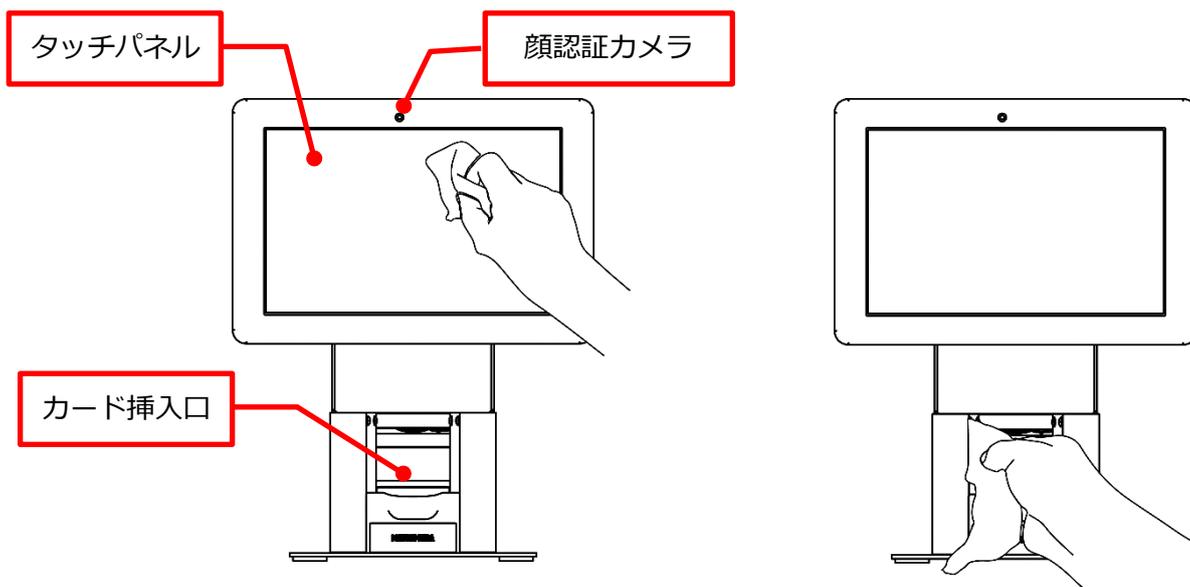


24. 清掃方法

清掃を行うときは、必ず本製品の電源を切り、ACアダプタとUSBケーブルを抜いた上で行ってください。

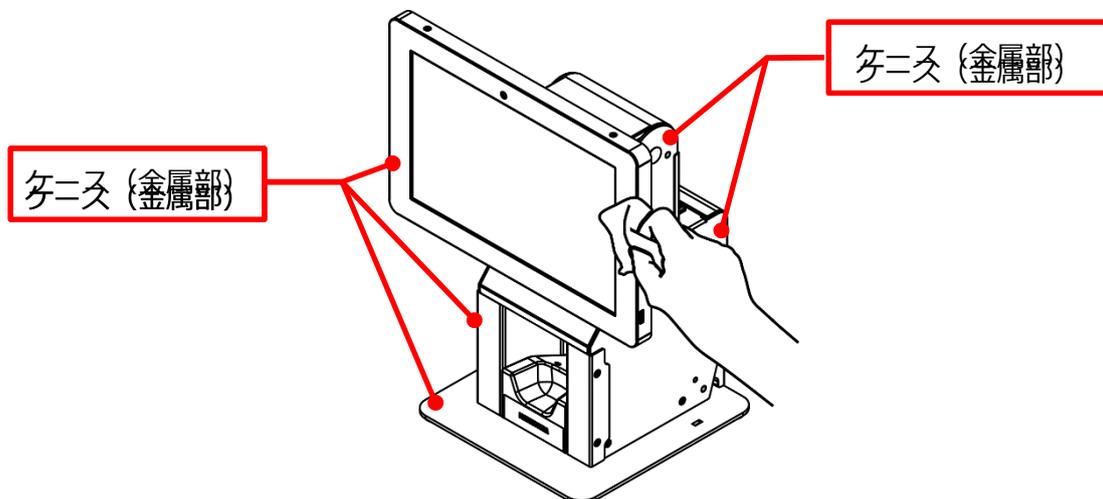
タッチパネルや顔認証カメラ、カード挿入口内を清掃するときは、柔らかい乾いた布を使用し、軽く汚れを拭き取ってください。

※ ベンジン・シンナー・洗剤などを使用すると変形・変質・変形などに繋がる恐れがあります。
使用しないでください。



ケース（金属部分）については、柔らかい乾いた布で吹き取っても汚れが落ちない場合のみ、水拭きした後、乾いた布で拭き取ってください。

※ ベンジン・シンナー・洗剤などを使用すると変形・変質・変形などに繋がる恐れがあります。
使用しないでください。



25. 故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、お問い合わせ頂く前に、以下の内容をご確認ください。

症状	処置方法
電源表示ランプが点灯しない。	<ul style="list-style-type: none"> ACアダプタの接続を確認してください。
起動しない。	<ul style="list-style-type: none"> ACアダプタの接続を確認してください。 USBケーブルの接続を確認してください。 USBケーブルを一度抜いてから再度接続し、改善するか確認してください。 リセットスイッチを押した後に、改善するか確認してください。
起動するが、タッチパネルが点灯しない。	<ul style="list-style-type: none"> USBケーブルを一度抜いてから再度接続し、改善するか確認してください。 電源ボタンを起動表示ランプが点灯するまで長押しすると、タッチパネルが点灯します。タッチパネルが点灯したら、正常に動作するか確認してください。 25ページの『ドライバーインストール』を参照し、ドライバーがインストールされているか確認してください。 25ページの『ドライバーインストール』及び39ページの『設定方法』を参照し、デバイスマネージャーに表示されているUSB Serial Port(COMxx)の「xx」の番号が、「EXC-9000 管理ツール」のシリアルポートの番号と同じかを確認し、違う場合には設定し直してください。 <p>※ USB Serial Port(COMxx)は、2つありますが、小さい方の番号が「EXC-9000 管理ツール」に設定する番号になります。</p>
顔認証が失敗する。	<ul style="list-style-type: none"> 他のマイナンバーカードで正常に動作するか確認してください。 患者用カメラ及びカード撮影カメラを柔らかい乾いた布で清掃してください。
設定してもメッセージが変更されない。	<ul style="list-style-type: none"> メッセージ変更にはEXC-9000の再起動が必要です。再起動を行ってください。
停止してもタッチパネルの表示が消えない。	<ul style="list-style-type: none"> 電源ボタンを起動表示ランプが消灯するまで長押しし、タッチパネルの表示を消してください。
起動し、タッチパネルは表示するが、動作できない。	<ul style="list-style-type: none"> 電源ボタンを起動表示ランプが消灯するまで長押しし、30秒以上経過した後に、再度起動し、動作するか確認してください。
管理用ツールが起動できない。	<ul style="list-style-type: none"> 25ページの『ドライバーインストール』を参照し、ドライバーがインストールされているか確認してください。

26. エラー画面について

エラー発生時、EXC-9000 のタッチパネルにエラー画面が表示されます。表示されるエラー内容および対処方法について記載します。

26-1. エラーコード内容の表示方法について

エラーコードの内容を確認するには、エラー画面の右上にある「エラーコード表示」をタップしてください。ダイアログが表示され、エラーコードの内容を確認することができます。

エラーコードのダイアログを閉じる場合には、ダイアログの[閉じる]ボタンをクリックしてください。



26-2. エラー画面（エラーコード）一覧

EXC-9000 に表示されるエラー画面の内容については、以下を参照してください。

コード	エラー内容	「エラーコード表示」で表示される内容	縦向き画面	横向き画面
001	患者はマイナンバーカードが正しく置かれているか確認してください。再度同様のエラーが表示される場合は、受付窓口に連絡して下さい。	【001：マイナンバーカードの認識不可】		
002	患者はマイナンバーカードが置かれているか確認してください。再度同様のエラーが表示される場合は、受付窓口にご連絡して下さい。	【002：マイナンバーカード以外】		
003	患者は再度暗証番号を入力してください。暗証番号はあと n 回間違えるとロックされます。	無し		
004	患者は受付窓口にご連絡して下さい。また、市区町村で暗証番号のロック解除を行ってください。	【004：マイナンバーカードのロック】		
005	患者は受付窓口にご連絡して下さい。また、市区町村でマイナンバーカードの照合番号 B (券面事項確認カードアプリケーションの照合番号) のロック解除を行ってください。	【005：照合番号 B のロック】		

コード	エラー内容	「エラーコード表示」で表示される内容	縦向き画面	横向き画面
006	利用者証明用電子証明書の失効	【006：利用者証明用電子証明書の失効】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>電子証明書が失効しています 市区町村で マイナンバーカードの証明書の 更新手続きを してください 【006】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>電子証明書が失効しています 市区町村で マイナンバーカードの証明書の 更新手続きを してください 【006】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 
006	利用者証明用電子証明書の有効期限切れ	【006：利用者証明用電子証明書の有効期限切れ】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>電子証明書の 有効期限が切れています 市区町村で マイナンバーカードの証明書の 更新手続きを してください 【006】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>電子証明書の 有効期限が切れています 市区町村で マイナンバーカードの証明書の 更新手続きを してください 【006】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 
007	患者は受付窓口に連絡して下さい。また、市区町村でマイナンバーカード再発行の手続きをしてください。	【007：マイナンバーカードアプリの故障】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>受付窓口に連絡して下さい また、市区町村で マイナンバーカードの 再発行手続きを してください 【007】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>受付窓口に連絡して下さい また、市区町村で マイナンバーカードの 再発行手続きを してください 【007】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 
008	職員は顔認証装置が正しく接続されているか確認してください。	【008：端末接続不良】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は顔認証装置が 正しく接続されているか 確認してください 【008】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は顔認証装置が 正しく接続されているか 確認してください 【008】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 
009	職員は端末の運転モードの設定を確認してください。	【009：処理中の運転モード変更】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は端末の運転モードの 設定を確認してください 【009】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は端末の運転モードの 設定を確認してください 【009】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 

コード	エラー内容	「エラーコード表示」で表示される内容	縦向き画面	横向き画面
010	マイナンバーカードの保険証利用登録ができませんでした。マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。	【010：初回登録エラー】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>マイナンバーカードの保険証利用登録ができませんでした【010】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>マイナンバーカードの保険証利用登録ができませんでした【010】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください</p> 
011	職員は院内のLANケーブル接続状況を確認してください。	【011：ネットワークエラー】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は院内のLANケーブル接続状況を確認してください【011】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は院内のLANケーブル接続状況を確認してください【011】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください</p> 
012	職員は証明書の再発行申請を行ってください。	【012：端末の電子証明書エラー】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は証明書の再発行申請を行ってください【012】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は証明書の再発行申請を行ってください【012】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください</p> 
013	職員は出力フォルダの権限設定等を確認してください。	【013：資格確認端末の環境設定エラー】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は出力フォルダの権限設定等を確認してください【013】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は出力フォルダの権限設定等を確認してください【013】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください</p> 
014	職員は資格確認端末の再起動を実施してください。	【014：資格確認端末のハードウェアエラー】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は資格確認端末の再起動を実施してください【014】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は資格確認端末の再起動を実施してください【014】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し受付窓口までお越しください</p> 

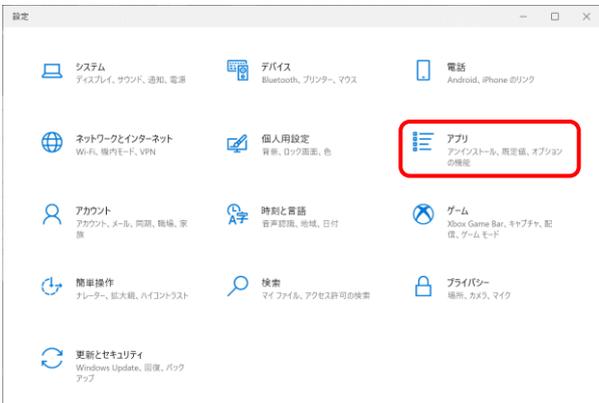
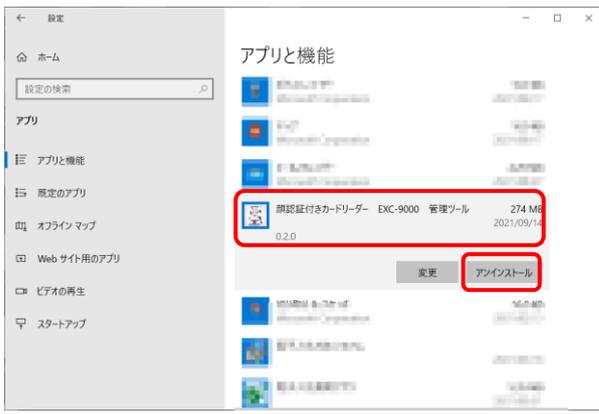
コード	エラー内容	「エラーコード表示」で表示される内容	縦向き画面	横向き画面
015	患者はマイナンバーカードの汚れがないかを確認してください。再度実施してもできない場合は、職員をお呼びください。	無し		
016	患者は受付窓口ご連絡して下さい。	【016：資格取得エラー】		
017	患者の保険者情報がシステムに登録されていない為、保険証利用登録できませんでした。マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。	【017：保険者確認】		
018	マイナポータル等のシステムがメンテナンス中の為、保険証利用登録できませんでした。マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。	【018：システム停止】		
無し	顔認証が行えませんでした	無し		

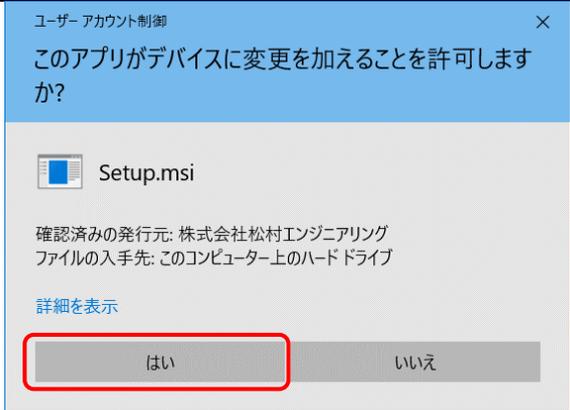
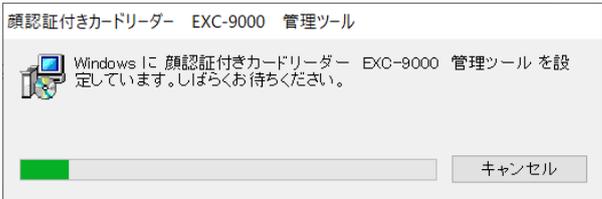
コード	エラー内容	「エラーコード表示」で表示される内容	縦向き画面	横向き画面
101	患者はマイナンバーカードの汚れがないかを確認してください。再度実施してもできない場合は、職員をお呼びください。	無し	<p>カード読み取りエラー</p> <p>顔認証が行えませんでした</p> <p>マイナンバーカードに汚れがないかご確認ください または、暗証番号を入力してください</p> <p>暗証番号を入力</p> <p>やめる</p>	<p>顔認証が行えませんでした</p> <p>マイナンバーカードに汚れがないかご確認ください または、暗証番号を入力してください</p> <p>暗証番号を入力</p> <p>やめる</p>
102	職員はカメラレンズに汚れがないかを確認してください。 EXC-9000 を再起動してください。	【102 : 顔の撮影不可】	<p>ご確認ください</p> <p>職員はカメラレンズに汚れがないかを確認してください 【102】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p>	<p>ご確認ください</p> <p>職員はカメラレンズに汚れがないかを確認してください 【102】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p>
103	職員は液晶部分に損傷がないかを確認してください。 EXC-9000 を再起動してください	【103 : スクリーンキーボード不良】	<p>ご確認ください</p> <p>職員は液晶部分に損傷がないかを確認してください 【103】</p>	<p>ご確認ください</p> <p>職員は液晶部分に損傷がないかを確認してください 【103】</p>
901	職員はオンライン資格確認等システムの障害発生状況を確認してください。	【901 : オンライン資格確認等システムの障害発生】	<p>ご確認ください</p> <p>職員はオンライン資格確認等システムの障害発生状況を確認してください 【901】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p>	<p>ご確認ください</p> <p>職員はオンライン資格確認等システムの障害発生状況を確認してください 【901】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p>
902	職員はヘルプデスクに問合せを行ってください。	【902 : オンライン資格確認等システムの特設機関連認証エラー】	<p>ご確認ください</p> <p>職員はヘルプデスクに問合せを行ってください 【902】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p>	<p>ご確認ください</p> <p>職員はヘルプデスクに問合せを行ってください 【902】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p>

コード	エラー内容	「エラーコード表示」で表示される内容	縦向き画面	横向き画面
903	職員はヘルプデスクに問合せを行ってください。	【903：オンライン資格確認等システムの電子証明書エラー】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員はヘルプデスクに問合せを行ってください 【903】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員はヘルプデスクに問合せを行ってください 【903】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 
904	職員はヘルプデスクに問合せを行ってください。	【904：資格確認端末の予期せぬアプリケーション不良】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員はヘルプデスクに問合せを行ってください 【904】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員はヘルプデスクに問合せを行ってください 【904】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 
905	職員は初期設定を行った端末導入設定ベンダーに問合せを行って下さい。	【905：資格確認端末の予期せぬ設定処理エラー】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は初期設定を行った 端末導入設定ベンダーに 問合せを行って下さい 【905】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は初期設定を行った 端末導入設定ベンダーに 問合せを行って下さい 【905】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 
906	職員は顔認証装置ベンダーに問合せを行ってください。	【906：顔認証装置の予期せぬ設定処理エラー】	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は顔認証装置ベンダ に問合せを行ってください 【906】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 	<p>▲ご確認ください▲</p> <p>職員は顔認証装置ベンダ に問合せを行ってください 【906】</p> <p>マイナンバーカードを取り出し 受付窓口までお越しください</p> 

27. プログラムのアンインストール方法

「EXC-9000 管理ツール」をアンインストールする場合は、以下の手順で行ってください。

<p>1 画面の左下の[スタート]ボタンを右クリックし、表示される「クイックメニュー」から「設定」をクリックしてください。</p>	
<p>2 「設定」が表示されたら、「アプリ」をクリックしてください。</p>	
<p>3 「アプリと機能」が表示されたら、インストールされているアプリの一覧から「顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール」をクリック後、[アンインストール]ボタンをクリックしてください。</p>	
<p>4 「このアプリとその関連情報がアンインストールされます。」が表示されるので、[アンインストール]ボタンをクリックしてください。</p>	

5	<p>「ユーザーアカウント制御」が表示したら、[はい]ボタンをクリックしてください。</p>	 <p>ユーザー アカウント制御</p> <p>このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?</p> <p>Setup.msi</p> <p>確認済みの発行元: 株式会社松村エンジニアリング ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ</p> <p>詳細を表示</p> <p>はい いいえ</p>
6	<p>アプリケーションがアンインストールされます。ダイアログ表示が消えるまで、しばらくお待ちください。</p>	 <p>顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール</p> <p>Windows に 顔認証付きカードリーダー EXC-9000 管理ツール を設定しています。しばらくお待ちください。</p> <p>キャンセル</p>
7	<p>アンインストールが完了したら、Cドライブ内の「EXC-9000」フォルダを削除してください。</p>	

28. 仕様

項目	内容
ディスプレイ	サイズ：10 インチクラス 解像度：1280*800（24bit フルカラー） ディスプレイを回転させることにより横向き及び縦向きの切り替えが可能
タッチパネル	静電容量方式
券面撮影用カメラ	解像度：約 200 万画素（フルカラー）
患者撮影用カメラ	解像度：約 200 万画素（フルカラー）
非接触カードリーダー	ISO/IEC 14443 TypeB 対応。PC/SC プロトコル準拠 電波法取得。公的個人認証サービス対応適合性検証済み
電源	専用 AC アダプタ（PSE 取得品）
外部 I/F	USB2.0（B コネクタ）×1 系統
資格確認端末対応 OS	Windows10 Iot Enterprise 2019 LTSC にて動作検証済み
顔認証機能	顔の位置合わせがしやすいよう画面上にメッセージを表示 メガネ/マスク着用時でも認識可能
外形寸法(mm)	ディスプレイ横向き時：約 268(W)×約 189(D)×約 356(H) ディスプレイ縦向き時：約 183(W)×約 189(D)×約 397(H)
本体重量 (kg)	約 2.6 kg（USB ケーブル、AC アダプタ含まず）
動作環境	・温度：5℃～40℃ ・湿度：10%～80% ※ただし結露無き事